

حديد الإمارات أركان
emirates steel arkan

تقرير الاستدامة لعام 2022

نعمل معاً لمستقبلٍ
أفضل



لمحة حول هذا التقرير

تفخر شركة حديد الإمارات أركان بنشر تقرير الاستدامة لعام 2022، وهو تقريرنا الأول بعد اندماج شركتنا حديد الإمارات وأركان. يمثل التقرير نظرة عامة وشاملة على نهج الشركة لدمج الاستدامة في أنشطتها وعملياتها اليومية.

ويسلط التقرير الضوء على برامج الشركة وإنجازاتها المتعلقة بالاستدامة بالإضافة إلى أدائها الاقتصادي وأدائها في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) فيما يتعلق بالموضوعات المتصلة ذات الأهمية المادية بالنسبة للشركة ولأصحاب المصلحة. تلتزم شركة حديد الإمارات أركان بمسؤولياتها وتسعى إلى تحسين مستويات المساءلة والشفافية وإظهار التزامها بممارسات الاستدامة لأصحاب المصلحة من خلال تقديم صورة واضحة ومتوازنة لأدائها الحالي وما تطمح إلى تحقيقه في المستقبل فيما يتعلق برحلتها نحو الاستدامة.

نطاق التقرير

يغطي هذا التقرير أداء الاستدامة لشركة حديد الإمارات أركان لعام 2022 ويشمل جميع عمليات الشركة التي تنفذ تحت سيطرتها المباشرة في أبوظبي.

إرشادات إعداد التقرير
وتقدم شركة حديد الإمارات أركان هذا التقرير للفترة من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022 وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) وهي منظمة دولية مستقلة للمعايير تساعد الشركات والحكومات والمنظمات الأخرى على فهم والإبلاغ عن تأثيراتها ضمن مسائل مثل تغير المناخ وحقوق الإنسان والطاقة والفساد وغيرها. وتعتبر معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير أكثر معايير تقارير الاستدامة استخداماً في العالم. ويتوافق التقرير أيضاً مع معايير حديد البناء المستدامة وفق متطلبات هيئة اعتماد حديد التسليح (كيرز)، ومع متطلبات "القبضة" (ADQ) ومتطلبات سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX) ومتطلبات الاتحاد العالمي للصلب (WSA) حيثما ينطبق ذلك. بالإضافة إلى ذلك، يشير التقرير إلى العديد من الأطر الدولية والمحلية مثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs) والرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي، لإظهار مساهمة الشركة في التنمية المستدامة لدولة الإمارات العربية المتحدة وأبوظبي على وجه الخصوص.

جدول المحتويات

01

لمحة حول شركة حديد الإمارات أركان

- 10 من نحن
- 12 مسيرتنا
- 14 مجالات عملنا
- 20 التوجه المؤسسي
- 24 حوكمة الشركة وإدارة المخاطر
- 32 إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية

- 02 رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة
- 04 ميزات الأداء الرئيسية
- 06 التوافق مع الأولويات الوطنية

02

توفير قيمة مشتركة

- 38 نهج الإدارة
- 40 الأداء الاقتصادي
- 46 النزاهة وأخلاقيات العمل
- 47 حضورنا في الأسواق
- 50 إدارة سلسلة التوريد

03

تصنيع منتجات مستدامة وآمنة وعالية الجودة

- 56 نهج الإدارة
- 58 الكفاءة التشغيلية
- 66 جودة وخدمة المنتجات
- 70 ابتكار العمليات والمنتجات والتكنولوجيا
- 72 رضا العملاء

04

الحفاظ على البيئة

- 80 نهج الإدارة
- 82 الطاقة والانبعاثات
- 96 إدارة النفايات والمنتجات الثانوية والحد منها
- 104 المواد
- 108 المياه والنفايات السائلة
- 112 التنوع البيولوجي والسُّمية البيئية
- 114 الالتزام بالامتثال البيئي

05

نهتم برأس مالنا البشري

- 118 نهج الإدارة
- 120 التوظيف والتعويض العادل
- 128 التعلم والتطوير
- 134 التوطين
- 138 الصحة والسلامة المهنية
- 150 الجاهزية لحالات الطوارئ
- 152 مساهماتنا في المجتمعات المحلية

06

الملاحق

- 160 جدول الاختصارات
- 164 خريطة إشراك الجهات المعنية
- 168 مصفوفة قياس التطور
- 172 مؤشر محتوى "المبادرة العالمية للتقارير" (GRI)
- 178 مؤشر محتوى سوق أبوظبي للأوراق المالية



اقرأ عن دراسة حالة، مشروع نماء ص 44

رأيكم يهمنا

تعتقد شركة حديد الإمارات أركان أن الاستدامة عملية متطورة، لذلك نود أن نسمع ملاحظاتكم وأستلتمكم حول محتوى هذا التقرير وحول رحلة الاستدامة في شركتنا.



يرجى التواصل معنا من خلال:

contactus@emiratessteel.com

twitter.com/EMSteelArkan

facebook.com/EmiratesSteelArkan

youtube.com/c/EmiratesSteelUAE

linkedin.com/company/emirates-steel-arkan

instagram.com/emiratessteelarkan

رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة

نحن في شركة حديد الإمارات أركان، نعتقد أننا يمكن أن نكون مثالا يحتذى به وأن نبقي في طليعة التحول في صناعتنا.

ونحن فخورون بمواصلة أدائنا الممتاز هذا العام، حيث نجحنا في تخفيض كثافة الانبعاثات الكربونية عبر وحدات إنتاج الصلب بنسبة 19% مقارنة بالسنوات السابقة. كما وقعنا على تعهد "الشركات المسؤولة مناخيا" وعززنا جهودنا في مجال كفاءة الطاقة. وفي عام 2022، قمنا بتخفيض استهلاك الطاقة بنسبة 4% مقارنة بعام 2021. كما قمنا بشراء شهادات الطاقة النظيفة التي تغطي الطاقة الشمسية والنووية بإجمالي 7272000 جيجا جول، وهو ما يمثل 13% من إجمالي الطاقة المباشرة وغير المباشرة التي تستهلكها وحدات إنتاج الصلب لدينا. بالإضافة إلى ذلك، فنحن نواصل توسيع عروض منتجاتنا في الأسواق العالمية مع دعم الاقتصاد المحلي في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال زيادة مشترياتنا من الموردين المحليين.

ومع دخولنا عام 2023، قمنا بتطوير استراتيجيتنا للدورة الثامنة والعشرين من مؤتمر الدول الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ "COP28" وخريطة طريق لتنسيق جهود الاستدامة داخل المجموعة. وسوف نستمر في جعل الاستدامة محورًا أساسيًا لأعمالنا وسنظل واثقين من مستقبل المجموعة وأماق نموها. ونحن نمتلك استراتيجية واضحة للتوسع جغرافيًا، وتوسيع نطاق منتجاتنا والاستمرار في تقديم قيمة طويلة الأجل لمساهميننا. ولا نزال ملتزمين بدعم النمو الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة وأهداف التنوع من خلال تطبيق الممارسات الصناعية المستدامة والمسؤولة، واعتماد أحدث التقنيات، ومواصلة جهود البحث والتطوير، فضلاً عن تطوير المواهب الوطنية.



يتم شحن منتجاتنا النهائية إلى أكثر من 70 دولة حول العالم.

يسعدني تقديم تقرير الاستدامة الأول لشركة حديد الإمارات أركان بعد الاندماج التاريخي بين مجموعة أركان وشركة حديد الإمارات.

في هذا التقرير نستعرض بالتفصيل الأنشطة الرئيسية التي تدفعنا في رحلتنا المستمرة نحو الاستدامة. لقد كان نهجنا الشامل تجاه الاستدامة وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال مصدر نجاحنا الذي لا يتزعزع أثناء تسويق منتجاتنا في الأسواق المضطربة. وعلى الرغم من تدهور اتجاهات السوق، وزيادة التقلبات في أسعار السلع، وتزايد المخاوف بشأن مخاطر التضخم، فقد نجحنا في تنويع مصادر إيراداتنا من خلال زيادة أسواق التصدير، وتعزيز القدرة التنافسية للمنتجات الوطنية، وتشجيع الإنتاج المحلي لدعم حملة "اصنع في الإمارات" كجزء من الاستراتيجية الصناعية لدولة الإمارات العربية المتحدة، "مشروع 300 مليار".

يكشف هذا التقرير عن أداء شركة حديد الإمارات أركان عبر جميع عملياتها ومنشآتها بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية للتقارير ومعايير حديد البناء المستدامة وفق متطلبات هيئة اعتماد حديد التسليح (CARES) ومتطلبات "القابضة" (ADQ) ومتطلبات سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX) ومؤشرات الاستدامة الخاصة بالاتحاد العالمي للصلب (WSA). وإننا لنأمل عند عرض تفاصيل شركتنا وبياناتها، أن نحافظ على الشفافية في التزاماتنا وعلى المساءلة في المعايير التي وضعناها لأنفسنا والأهداف التي نسعى إلى تحقيقها.

ونحن في شركة حديد الإمارات أركان، نعتقد أننا يمكن أن نكون مثالا يحتذى به وأن نبقي في طليعة التحول في صناعتنا. وقد اتخذنا تدابير لتعزيز المرونة الشاملة للمجموعة بما في ذلك التغييرات التنظيمية الاستراتيجية، والاستثمار في المنتجات الجديدة الصديقة للبيئة، والبرامج التسويقية المكثفة، والمنهجية الحكيمة للتحكم في التكاليف.

وفي عام 2022، قدمنا منتجاً جديداً إلى السوق هو حديد التسليح الجديد فائق القوة (ES600) المصمم لتعزيز إمكانات عملاء الشركة في قطاع البناء باستخدام منتجات حديد أكثر صداقة للبيئة، والمساعدة على تقليل البصمة الكربونية للمجموعة من عمليات إنتاج الصلب. ونواصل أيضاً العمل مع شركائنا في رسم خريطة شاملة لخطة تحقيق الحياد المناخي، والتي تتماشى مع الأهداف الدولية للحد من الانبعاثات الكربونية. كما تدرس وحدات مواد البناء بالمجموعة خططاً لإنتاج الإسمنت الأخضر، والذي تتميز عمليات إنتاجه بأنها ذات انبعاثات كربونية منخفضة.

سعادة المهندس / سعيد عمران الرميثي

الرئيس التنفيذي لمجموعة حديد الإمارات أركان



مميزات الأداء الرئيسية

خلق القيم المشتركة

9.5 مليار درهم

ارتفعت الإيرادات بنسبة 10% على أساس سنوي في عام 2022 لتصل إلى 9.5 مليار درهم إماراتي، مقارنة بـ 8.6 مليار درهم إماراتي في عام 2021.

508.5 مليون درهم

ارتفع صافي الربح إلى 508.5 مليون درهم إماراتي في عام 2022 بعد خسارة متوقعة في عام 2021 قبل الاندماج بلغت 636.7 مليون درهم إماراتي.

صفر شكاوى

لم تسجل أي شكاوى ضد شركة حديد الإمارات أركان من الموردين في جميع المواقع.

لا عقوبات مالية

لم يتم تسجيل أي عقوبات مالية أو حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح.

تم إنفاق 2.8 مليار درهم

إماراتي على الموردين المحليين في وحدات الصلب ووحدات الأنابيب والأكياس والطابوق.

80%

بلغت نتيجة تقييم رضا الموردين 80%.

88%

88% من موردينا المحليين حاصلون على شهادة برنامج القيمة الوطنية المضافة.

400 مليون درهم

واصل برنامج "نماء" للتحوّل وخفض التكاليف، الذي أطلقته المجموعة في 2021، دوره المحوري في تحقيق مكاسب إيجابية، حيث ساهم في إضافة 400 مليون درهم إماراتي إلى الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك.



رعاية موظفينا

161,414

161.414 ساعة تدريب تم تنفيذها في وحدات الصلب

99%

زيادة في ساعات التدريب منذ 2021 في وحدات الصلب

23

23 ساعة تدريب لكل موظف تم تنفيذها في وحدات مواد البناء

61

61 ساعة تدريب لكل موظف في وحدات الصلب

57

57 تدريب على الاستجابة للطوارئ تم تنفيذه

16 مليون

16 مليون ساعة عمل آمنة

741.204 درهم

إنفاق على المسؤولية الاجتماعية

جائزة التميز في السلامة من الرابطة العالمية للصلب



إنتاج منتجات مستدامة وآمنة وعالية الجودة

92.5%

92.5% معدل دوران العملاء

الحضور العالمي

لمنتجاتنا في 70 سوقًا

15,803,743

درهم

15.8 مليون درهم إماراتي وفورات من تنفيذ أفكار الموظفين من خلال منصة (ThinkSmart) الخاصة بشركتنا

3,380,413 درهم

3.3 مليون درهم إماراتي إنفاق على البحث والتطوير

المحافظة على البيئة

تقدير "أ"

في التقييم السنوي لوزارة التغير المناخي والبيئة

1.100 شجرة

نجدنا في زراعة 1.100 شجرة

- حصل مصنع الإسمنت بالمجموعة على شهادة برنامج تحفيز التعرف الكهربائي (ETIP) بتقدير "ممتاز"
- 7.272.000 جيجا جول استهلاك الطاقة من مصادر الطاقة النظيفة (النووية والشمسية)

- انخفاض بنسبة 2% في كثافة استهلاك الطاقة في وحدات الصلب بشركتنا

- وقع الرئيس التنفيذي للمجموعة على تعهد الشركات المسؤولة مناخياً
- تحديث السياسة المتكاملة لشركتنا لتغطية الالتزامات المتعلقة بالطاقة بما يتماشى مع معيار ISO50001 (نظام إدارة الطاقة).



التوافق مع الأولويات الوطنية

الأولوية الوطنية الأهداف مساهمة شركة حديد الإمارات أركان

- تشجيع الابتكار في القطاع الخاص من خلال تحفيز الشركات على إنشاء مراكز للابتكار والبحث العلمي، واعتماد التقنيات الجديدة، وتطوير المنتجات والخدمات المبتكرة
- تمكين الموظفين من الابتكار والمساهمة من خلال منصة (ThinkSmart) الخاصة بشركتنا، والتي أدت إلى توفير 15.8 مليون درهم

- ### مئوية الإمارات 2071
- الاستثمار في التعليم القائم على التكنولوجيا المتقدمة
 - تنويع الواردات والصادرات غير النفطية
 - رفع إنتاجية الاقتصاد الوطني
 - دعم الاقتصاد القائم على المعرفة من خلال دعم المخترعين والعلماء الإماراتيين
 - نشر 15 مقالة بحثياً في أهم الدوريات العلمية مثل (IEEE) وإتاحة هذه المقالات للعامه
 - الحصول على براءتي اختراع (وبراءة اختراع أخرى قيد المراجعة) من مكتب الولايات المتحدة لبراءات الاختراع والعلامات التجارية، منها واحدة بالتعاون مع جامعة خليفة
 - توقيع مذكرة تفاهم مع جامعة خليفة للتعاون في مجالات بحثية مختلفة مثل ثاني أكسيد الكربون والهيدروجين والطاقة والتصنيع الإضافي

- ### الخطة الوطنية للتغير المناخي 2017-2050
- تحديد وإدارة وتقييم أسباب تغير المناخ وآثاره
 - تخطيط وتنفيذ عملية تحول اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة بنجاح إلى اقتصاد من وقائم على الاستدامة
 - إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة على مستوى الدولة مع الحفاظ على النمو الاقتصادي المستدام للدولة
 - وقع الرئيس التنفيذي للمجموعة على تعهد الشركات المسؤولة مناخياً
 - زيادة المساحات الخضراء والتشجير لزيادة امتصاص ثاني أكسيد الكربون حيث قمنا بزراعة 11489 شجرة في عام 2022 وحققنا تقليلاً في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 115 طناً عبر تقنية التقاط الكربون
 - اجتياز التقييم السنوي لوزارة التغير المناخي والبيئة بتقدير "أ"

- ### المبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي 2050
- تحقيق الحياد المناخي بحلول 2050
 - التوافق مع جداول الأعمال الدولية لإزالة الكربون
 - زيادة حجم الاقتصاد الأخضر لدولة الإمارات العربية المتحدة
 - الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة عبر القطاعات والصناعات في دولة الإمارات العربية المتحدة
 - تطوير استراتيجية إزالة الكربون لتقليل انبعاثاتنا
 - تعيين شركة الاستشارات الدولية المتخصصة بمجال الاستدامة، "إنجي إمباكت"، لتسريع التحول نحو الاستدامة من خلال تقييم البصمة الكربونية للمجموعة

الأولوية الوطنية الأهداف مساهمة شركة حديد الإمارات أركان

- توفير إطار عمل طويل المدى لتحويل اقتصاد إمارة أبوظبي إلى اقتصاد قائم على المعرفة
- تعزيز مواهب وقدرات القوى العاملة المحلية
- تطوير بنية تحتية فعالة ومرنة وقادرة على تحمل الصدمات الاقتصادية
- استثمار 3.4 مليون درهم في البحث والتطوير خلال عام 2022.
- الاستثمار في منتجات مستدامة ومسؤولة مثل ES600.
- بلغت نسبة التوطين في وحدات أعمال الصلب 26%

- ### الاستراتيجية الصناعية لدولة الإمارات العربية المتحدة "مشروع 300 مليار"
- تطوير القطاع الصناعي الإماراتي
 - تعزيز القيمة الوطنية المضافة (ICV) لقطاع الصناعة
 - تحويل الإمارات إلى مركز إقليمي وعالمي لصناعات المستقبل
 - بناء سمعة المنتجات الصناعية الإماراتية من خلال تعزيز الصادرات الإماراتية إلى الأسواق العالمية
 - استحداث فرص وظيفية جديدة ونوعية في القطاع الصناعي
 - دعم الإقبال على العلامة التجارية "صنع في الإمارات" والمنتجات الوطنية
 - الاستثمار في الممارسات الصناعية المستدامة والموثوقة
 - اعتماد أحدث التقنيات
 - الاستمرار في تطوير ورعاية المواهب المحلية من خلال إطلاق برنامجي مسار وقيادات المستقبل للموظفين الإماراتيين للارتقاء بمهاراتهم وتعزيز قدراتهم القيادية

- ### استراتيجية الإمارات للثورة الصناعية الرابعة
- سلاسل التوريد الذكية - تطوير الجيل القادم من المحطات الطرفية الذكية والنظام البيئي اللوجستي لزيادة الإنتاجية بطريقة مستدامة
 - مركز للثورة الصناعية الرابعة - إنشاء مركز عالمي للثورة الصناعية الرابعة لتعزيز الاقتصاد الوطني التنافسي القائم على المعرفة والابتكار وتقنيات وتطبيقات الثورة الصناعية الرابعة.
 - التركيز على العلوم والتقنيات المتقدمة (مثل الهندسة الحيوية وتكنولوجيا النانو والذكاء الاصطناعي).
 - التوافق مع الثورة الصناعية الرابعة من خلال التحول الرقمي بما يشمل الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي والواقع المعزز.
 - استهداف تطوير حلول الذكاء الاصطناعي من خلال الشراكة مع جامعة محمد بن زايد للذكاء الاصطناعي.
 - دعم مقترحات الطباعة ثلاثية الأبعاد للمعادن والشراكة مع مركز أبحاث صناعة الحديد والصلب (CISR) لدفع جهودنا في مجال البحث والتطوير.

- ### رؤية "نحن الإمارات 2031"
- زيادة صادرات الدولة غير النفطية إلى 800 مليار درهم
 - رفع قيمة التجارة الخارجية الإماراتية إلى 4 تريليون درهم
 - تحقيق ازدهار المجتمع وتوفير كافة سبل الدعم للمواطنين عبر تطوير منظومة متكاملة لتمكينهم على المستوى الاجتماعي، ودعم قدراتهم بما يعظم إسهامهم الفاعل في كافة القطاعات
 - تعزيز الاقتصاد الجديد من خلال عكس إيمان دولة الإمارات بأهمية رأس المال البشري باعتباره المحرك الأساسي لخطةها التنموية العشرية
 - تتمتع منتجاتنا من الصلب بحضور عالمي في السوق، وهي تصل الآن إلى أكثر من 70 سوقاً عالمياً بما في ذلك أوروبا وأمريكا وآسيا والشرق الأوسط وشمال إفريقيا
 - الاستثمار في المواهب الإماراتية ورعايتها من خلال برنامج الطموح الوظيفي (CAP) الذي يعد طريقنا لتطوير قادة المستقبل في القطاع الصناعي في دولة الإمارات العربية المتحدة



لمحة حول شركة حديد الإمارات أركان

01

في هذا القسم:

- من نحن
- مسيرة الشركة
- مجالات عملنا
- التوجه المؤسسي
- حوكمة الشركة وإدارة المخاطر
- إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية

من نحن

لمحة حول شركة حديد الإمارات أركان

تعد مجموعة حديد الإمارات أركان شركة مساهمة عامة (ADX: EMSTEEL) وأكبر شركة لتصنيع الحديد ومواد البناء والتشييد في دولة الإمارات العربية المتحدة. تسخر الشركة أحدث تقنيات وحدات الدرفلة المبتكرة والمتطورة لتزويد الأسواق المحلية والدولية بمنتجات نهائية عالية الجودة بما في ذلك لفائف أسلاك الحديد وحديد التسليح والمقاطع الإنشائية والألواح الارتكازية.

بالإضافة إلى ذلك، تنتج المجموعة الإسمنت والمنتجات الخرسانية والأنايب والمونة الجافة، لتوفر لعملائها مجموعة متكاملة من منتجات قطاعي تصنيع الحديد الصلب ومواد البناء في جهة واحدة داخل الدولة. تعتبر شركة حديد الإمارات أركان أكبر منتج للمقاطع الإنشائية الضخمة والثقيلة، وهي المصنّغ الوحيد للألواح الارتكازية المدرفلة على الساخن في المنطقة وهي مصنّغ الحديد الرابع على مستوى العالم حصلاً على شهادة نظام الجودة للمنتجات النووية من الجمعية الأمريكية للمهندسين الميكانيكيين ASME. تعمل المجموعة أيضاً مع العملاء في جميع أنحاء العالم لتوفير حلول فريدة تساعد في تشييد مبانٍ وبنية تحتية أنظف وأكثر أماناً واستمرارية في جميع أنحاء العالم. وفي شركة حديد الإمارات أركان، تنتج عمليات التصنيع التصنيع كبرونبة أقل من

المنافسين بنسبة 40% بفضل مجموعة من مبادرات إزالة الكربون، وعلى رأسها استخدام منشأة التقاط الكربون التابعة لشركة أدنوك.

تعد شركة حديد الإمارات أركان أول مصنّغ للحديد في العالم يلتقط انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وأول مصنّغ في الشرق الأوسط يتم اعتماده وفق متطلبات شهادة الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED). وتلتزم المجموعة بمواصلة تسخير التقنيات المتطورة المبتكرة لزيادة تقليل انبعاثات الكربون وتقديم منتجات جديدة ومبتكرة منخفضة الانبعاثات الكربونية إلى الأسواق. تشمل مجموعة المنتجات الجديدة حديد التسليح (ES600)، وهو منتج جديد فائق القوة ومستدام سيضع معايير جديدة في صناعة البناء والتشييد.

تساهم المجموعة بفاعلية في الاستراتيجية الصناعية لدولة الإمارات العربية المتحدة "مشروع 300 مليار" من خلال تقديم منتجات رائدة في السوق للصناعات المحلية، وخلق فرص عمل لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، وتعزيز الممارسات المستدامة. تتمحور أعمال مجموعة حديد الإمارات أركان حول موظفيها، لذلك تجعل المجموعة ضمان صحة ورفاهية موظفيها على رأس قائمة أولوياتها. كما تهدف المجموعة إلى الريادة في مجال السلامة داخل الصناعة، مع إدراك أهمية بيئة العمل الآمنة للنمو الوظيفي والتطوير الوظيفي لموظفيها.

من خلال الشركة القابضة العامة "صناعات"، تمتلك "القابضة" (ADQ) حصة الأغلبية في شركة حديد الإمارات أركان، و"القابضة" (ADQ) هي شركة استثمارية قابضة في إمارة أبوظبي تمتلك محفظة واسعة من الشركات الكبرى لتمتد استثماراتها إلى القطاعات الرئيسية ضمن اقتصاد أبوظبي المتنوع.

وقد استُخدمت منتجات الحديد ومواد البناء التي نصنّعها من قبل مجموعة من أبرز مشاريع الإنشاءات في الإمارات، بما فيها برج خليفة وقصر الإمارات وأبراج الاتحاد وجزيرة ياس وغيرها.

نحن مصنّغ الحديد الرابع على مستوى العالم حصلاً على شهادة نظام الجودة للمنتجات النووية من الجمعية الأمريكية للمهندسين الميكانيكيين ASME. علاوة على ذلك فنحن أول مصنّغ للحديد في العالم الذي يلتقط منه انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وكذلك نحن أول مصنّغ في الشرق الأوسط وضمن أول 50 شركة على مستوى العالم يتم اعتمادها وفق متطلبات شهادة الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED).

العناوين الرئيسية



مرافقنا



عضوياتنا

تعتبر شركة حديد الإمارات أركان عضواً رئيسياً في العديد من المنظمات الوطنية والدولية، حيث تشارك أفضل ممارسات القطاع وتعزز مفهوم الأعمال المستدامة:

- مجلس الإمارات للأبنية الخضراء
- اللجنة الفنية للاستدامة في هيئة اعتماد حديد التسليح (كيرز)
- الاتحاد العربي للحديد والصلب
- الاتحاد العامة للاتحاد العربي للأسمنت ومواد البناء
- شبكة الأعمال الخضراء
- اللجنة منتجي الحديد في دولة الإمارات العربية المتحدة

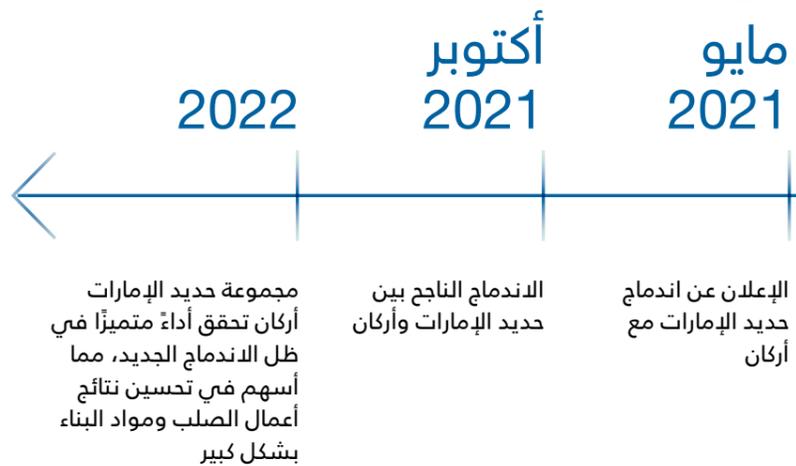
مسيرتنا



الجدول الزمني لأركان:



الجدول الزمني للاندماج:



حديد الإمارات أركان
emirates steel arkan

بدأت كل من شركة حديد الإمارات وأركان مساراَ فرديًا للنمو والابتكار، ثم اجتمعتا معاً في عام 2021 لتشكيل مجموعة حديد الإمارات أركان، والتي رسخت مكانتها في طليعة الصناعة وخلقت قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

الجدول الزمني لحديد الإمارات:



بعد الاندماج أصبحنا أكبر شركة لتصنيع الحديد ومواد البناء في الإمارات العربية المتحدة

مجالات عملنا



نهدف للارتقاء بمكانتنا لنكون من أهم مصنعي الحديد ومواد البناء على المستوى العالمي، ونزود العملاء بأفضل المنتجات والخدمات عالية الجودة. وملتزم في حديد الإمارات أركان بالارتقاء بعملياتنا لتصنيع الحديد ومواد البناء بشكل مستدام وبأعلى معايير السلامة وجودة الإنتاج، بالإضافة إلى تعزيز ثقافة الابتكار في القطاع الصناعي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

شكّل نموذج أعمالنا المرن عنصراً أساسياً في نجاحنا. ولم تسهم منهجية أعمالنا وخططنا التوسعية في إضافة قيمة إلى أعمالنا فحسب، وإنما ساعدتنا أيضاً على إرساء حضور قوي لنا في قطاع صناعة الصلب ومواد البناء والتشييد العالمي.

وأتاح لنا التوجه الذي اعتمده في تسيير أعمالنا القدرة على تحقيق التميز كواحدة من الشركات المحلية القليلة والرائدة التي تمتلك محفظة متنوعة من المنتجات والحلول المستندة إلى الخبرات المعمّقة في القطاع. وساهمت الطموحات الاستراتيجية لحكومة أبوظبي في تعزيز النمو التجاري والسمعة الطيبة لشركة حديد الإمارات أركان خلال الأعوام القليلة الماضية.

تقدم حديد الإمارات أركان طيفاً واسعاً من المنتجات والخدمات والحلول التي تلبّي احتياجات مجموعة واسعة من القطاعات والصناعات، بما في ذلك قطاعات الإنشاءات والطاقة والنقل.

ويتم تصدير منتجاتنا النهائية التي ننتجها في أبوظبي إلى أكثر من 70 دولة في مختلف أنحاء العالم، حيث تستخدم في مجموعة متنوعة من التطبيقات، بدءاً من تطبيقات الهندسة البحرية وتشييد ناطحات السحاب والمباني، وصولاً إلى مشاريع البنية التحتية في الولايات المتحدة.

ونحن نفتخر كمجموعة بجودة منتجاتنا ونحرص على اتخاذ كافة الخطوات اللازمة لتخطي تطلعات عملائنا من خلال تقديم منتجات الحديد والصلب ومواد البناء والتشييد عالية الجودة. وتخضع منتجاتنا لتدابير مكثفة لضمان الجودة التي يتم تنفيذها في مختلف جوانب عملية التصنيع.

ومنتجاتنا من الحديد والصلب معتمدة من قبل مؤسسة "كيرز Cares" البريطانية بالتوازي مع الشهادات الخاصة بكل دولة من أسواق التصدير الخارجية.

نحن من أقل مصنّعي الحديد والصلب في جميع أنحاء العالم من حيث انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، حيث كنا أول مصنّع للحديد والصلب في العالم يلتقط انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

وقد حصل المقر الرئيسي للشركة على التصنيف البلايني لامتثالنا لنظام الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED). وتتوافق منتجاتنا أيضاً مع متطلبات برنامج "استدامة" ونظام التقييم بدرجات اللؤلؤ التابع لحكومة أبوظبي، مما يجعلنا أول مصنّع في الشرق الأوسط يتم اعتماده وفق معايير نظام الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED). وذلك في إطار جهود الشركة لدعم منظومة تطوير المباني المستدامة وتعزيز الاستدامة البيئية والاقتصادية والاجتماعية محلياً وعالمياً.

جاء ذلك عقب حصول حديد الإمارات أركان على شهادة إعادة تدوير المنتجات (RCC) وإعلان المنتج الصحي (HPD) من شركة إس سي إس لجلوبال سيرفيسز، الشركة الأمريكية الرائدة في مجال التدقيق ومنح شهادات المطابقة، إضافة إلى اعتماد إعلان المنتج البيئي (EPD) الذي تمتاز به منتجات الشركة، لتصبح بذلك أول شركة صناعية ومصنّع للحديد والصلب في منطقة الشرق الأوسط يستوفي متطلبات ومعايير نظام LEED ويتم اعتماده من قبل مؤسسة اعتماد الأعمال الخضراء.

توفر شهادة إعلان المنتج الصحي إطار عمل للإبلاغ عن محتويات المنتجات والآثار الصحية المرتبطة بها، بينما يساعد إعلان المنتج البيئي في تحديد المعلومات البيئية حول دورة حياة المنتج وإرشاد المستهلكين إلى ضرورة مراعاة

المعايير البيئية عند اختيار السلع أو الخدمات. أما شهادة إعادة تدوير المنتجات فتمكّن الشركات من استيفاء معايير المحتوى المعاد تدويره بمنتجات الإنشاء والبناء وفق نظام LEED وبرامج الشراء المفضلة بيئياً، حيث تعد هذه الشهادة بمثابة علامة الثقة التي تمكن الشركات المصنعة من تعزيز ريادتها في الأسواق العالمية.

وتأتي هذه الإنجازات تتويجاً لالتزام حديد الإمارات أركان بدعم التنمية المستدامة، حيث تسعى الشركة إلى زيادة حصتها في السوق وتعزيز مشاركتها في تنفيذ مشاريع الأبنية الخضراء، الأمر الذي سيشكل ميزة تنافسية أخرى للشركة وإضافة نوعية لمنتجاتها وقاعدتها عملائها.

خطوط منتجاتنا



الأكياس بطاقة إنتاجية 62 مليون كيس سنوياً



الطابوق بطاقة إنتاجية 85 مليون طن سنوياً والمونة الجافة التي تستخدم في أعمال البناء المحلية



أكبر مصنع في العالم لإنتاج أنابيب البوليستر المقوى بالألياف الزجاجية وأنابيب بولي كلوريد الفينيل المسبوكة بتقنية الطرد المركزي بطاقة إنتاجية 33 ألف طن متري سنوياً



الإسمنت عالي الجودة بطاقة إنتاجية 4.6 مليون طن والكلنكر الإسمنتي بطاقة إنتاجية 3.1 مليون طن سنوياً



لفائف حديد التسليح توفر كفاءة أكبر وتخفض التكلفة



أكبر مصنّع للمقاطع الإنشائية الضخمة والثقيلة في دول مجلس التعاون الخليجي بطاقة إنتاجية مليون طن سنوياً



المصنّع الوحيد للألواح الارتكازية المدرجلة على الساخن في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



مصنّع بارز لللفائف أسلاك الحديد في دول مجلس التعاون الخليجي بطاقة إنتاجية 550 ألف طن سنوياً



يتم تحويل مبيعات الصلب إلى حديد تسليح أو لفائف أسلاك حديد في وحدات الدرفلة بالمجموعة



مصنّع رائد لحديد التسليح عالي الجودة بطاقة إنتاجية 2 مليون طن سنوياً

مجالات عملنا تنمة

إنتاجنا عام 2022

الأنابيب والأكياس (بالأطنان المترية)



12,987

أنابيب بولي كلوريد الفينيل

7,295

أنابيب مصنوعة من البوليستر المقوى بالألياف الزجاجية

7

البولي بروبيلين

12

البولي إيثيلين المنخفض الكثافة

3,886

الأكياس الورقية

140

الأكياس البلاستيكية

منتجات الطابوق والمونة الجافة



272

بلاط الرصف (بالمتر المربع)

70,638

الطابوق وبلاط الرصف المتشابك (في الوحدات المكافئة)

132

المونة الجافة (بالأطنان المترية)

الإسمنت (بآلاف الأطنان المترية)



102

الإسمنت المقاوم للكبريتات

1,302

الإسمنت البورتلاندي العادي

3,244

الكلنكر الإسمنتي

164

أسمنت بورتلاند الحجر الجيري

60

الخبث

الصلب (بآلاف الأطنان المترية)



3,211

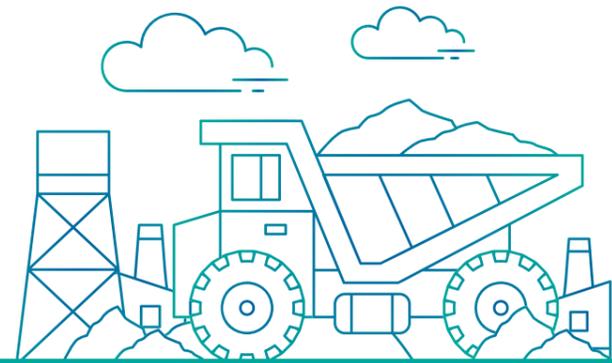
مرافق تصنيع الصلب (أغطية القضبان والألواح والأعمدة)

3,466

حديد الاختزال المباشر

2,704

مرافق الدرفلة (حديد التسليح، وحديد التسليح في الملفات، وقضبان الأسلاك، والأجزاء الثقيلة)



وحدة الإسمنت

مصنع أسمنت العين



مجالات عملنا تنمة

عملية الإنتاج

وحدات الصلب



التوجه المؤسسي

النهج المؤسسي

تتمثل إحدى النتائج الرئيسية لعملية الاندماج في تقارب الرؤية والرسالة بالإضافة إلى الأهداف الاستراتيجية والمؤسسية لدفع مسار الاستدامة بشكل متحد.

الرؤية	الرسالة	قيمتنا الجوهرية
تبدأ الصدارة العالمية في تصنيع وتوريد منتجات الحديد والصلب ومواد البناء والتشييد عالية الجودة وتوفير الخدمات والحلول للعملاء وتعزيز عائدات المساهمين.	<ul style="list-style-type: none"> إمداد قطاعات الإنشاءات والتصنيع والقطاعات الصناعية الأخرى باحتياجاتها من منتجات الحديد والصلب ومواد البناء والتشييد عالية الجودة. الالتزام بممارسات عمل آمنة وصديقة للبيئة عبر جميع عملياتنا. خلق فرص العمل وتحفيز القوى العاملة على التفوق والتميز. المساهمة في مسيرة التحول والتطوير الصناعي وتنويع الاقتصاد الإماراتي بما ينسجم مع "مشروع 300 مليار". 	<ul style="list-style-type: none"> الصدق والنزاهة والإبداع والابتكار والجودة. السعي لتحقيق التحسن المستمر عبر جميع مجالات وأنشطة عملنا.

الخطط المستقبلية

في عام 2023، ستقدم شركة حديد الإمارات أركان أهداف الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة ومؤشرات الأداء الرئيسية.

مؤشرات الأداء الرئيسية	المجال	الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة
الخفض الكلي لكثافة الانبعاثات الكربونية عبر المجموعة	تغير المناخ	الجوانب البيئية
النسبة المئوية للنساء في المناصب الإدارية عبر المجموعة	التنوع والمساواة	الجوانب الاجتماعية
النسبة المئوية لشركات المجموعة التي لديها سياسة معلنة للجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة	سياسات الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة	الحوكمة
النسبة المئوية لشركات المجموعة التي تراجع مجالس إدارتها القضايا الخاصة بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة	مجلس الإدارة	
نتيجة تصنيف الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة	قياس تصنيف الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة	الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة

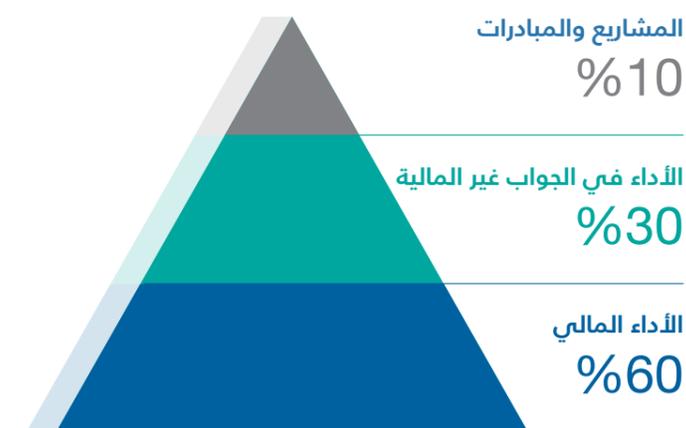
يتم قياس 22 معيار للوقوف على مستوى الأداء في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة

المراجعة والرقابة الداخلية	الفرص المتساوية	حقوق الإنسان	إدارة النفايات	إدارة المياه	الإدارة البيئية
أمن المنتجات	تدريب الموظفين	منع الممارسات المناهضة للمنافسة	منع التلوث	الانبعاثات الجوية	إدارة التنوع البيولوجي
التوظيف	الصحة والسلامة	أمن البيانات خصوصية	منع الفساد	علاقات العملاء	استهلاك الطاقة
إدارة الإمدادات	مجلس الإدارة	مجلس الإدارة	الآثار المجتمعية	المبادرات المجتمعية	

الأهداف الاستراتيجية والمؤسسية

تم تحديد التوجه الاستراتيجي العام لشركة حديد الإمارات أركان من خلال تحديد رسالتها ورؤيتها وقيمتها الجوهرية. وفي عام 2022، وضعنا 14 هدفًا استراتيجيًا ومؤسسيًا، مبنياً على أربع ركائز مترابطة نعتبرها ضرورية لدعمنا في الحفاظ على رؤية طويلة المدى وتعزيز عائدات المساهمين بالإضافة إلى تقرير واجبنا في تلبية توقعات عملائنا والاهتمام برأس مالنا البشري. وأهدافنا وركائزنا ضرورية لدعم مساهمتنا في بناء مستقبل أكثر استدامة.

ركائز شركة حديد الإمارات أركان 2022 الاستراتيجية والمؤسسية



التوجه المؤسسي تنمة



دراسة حالة:

خطة الاستدامة في شركة حديد الإمارات أركان

في عام 2022، وضعت شركة حديد الإمارات أركان خطة لتحقيق الاستدامة تغطي أهداف وغايات مواضيع جوهريّة مختلفة:



إدارة النفايات

- زيادة معدل إعادة تدوير النفايات بنسبة 5%
- خفض معدل التخلص من النفايات في مكبات النفايات بنسبة 5%



الانبعاثات

- خفض كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 5%



الوجود في السوق

- زيادة المشتريات المحلية بنسبة 5%



الصحة والسلامة

- تحسين الأداء عبر خفض معدل الإصابات المهددة للوقت، والعدد الإجمالي للإصابات، وعدد حوادث الحريق، وعدد حوادث السيارات
- زيادة المراقبة السلوكية



المجتمعات المحلية

- زيادة معدل المبادرات المجتمعية بنسبة 5%



التدريب والتعليم

- رفع كفاءة الموظفين عبر زيادة عدد ساعات التدريب المخصصة لكل موظف



التوطين

- زيادة عدد وإسهامات المواطنين الإماراتيين في سوق العمل

حوكمة الشركة وإدارة المخاطر

مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء من بينهم رئيس مجلس الإدارة ونائبه، ويتولى تحديد التوجه الاستراتيجي طويل الأجل ويضمن وجود الضوابط المناسبة لتحقيق رؤيتنا وأهدافنا وفقاً لرؤية أبوظبي الاقتصادية لعام 2030.

ويلتزم مجلس إدارتنا المستقل بضمان امتثال شركة حديد الإمارات أركان للقوانين ولتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي للأوراق المالية والهيئات التنظيمية الأخرى، وذلك من خلال تنفيذ وتطبيق دليل حوكمة الشركات المعتمد من هيئة الأوراق المالية والسلع.



المهندس سعيد غمران الرميثي
عضو مجلس إدارة / الرئيس التنفيذي
للمجموعة



جمال سالم الظاهري
نائب رئيس مجلس الإدارة



حمد عبد الله الشرفاء الحمادي
رئيس مجلس الإدارة



نبيل قادر
عضو مجلس إدارة



عبد العزيز عبد الله الهاجري
عضو مجلس إدارة



فرح عبد الله المزروعى
عضو مجلس إدارة



فاطمة عبد الله الفهيم
عضو مجلس إدارة

حوكمة الشركة

تمثل الشفافية والحوكمة السليمة للشركات ركيزتين أساسيتين في جميع أنشطة شركة حديد الإمارات أركان. وقد حققنا تقدماً ملموساً في تطوير وإرساء برنامج ونظام للحوكمة يتماشى مع أهداف المساهمين ومتطلبات الجهات الحكومية المعنية.

ونعتقد أن ممارسات الحوكمة السليمة للشركات تخدم المصالح طويلة الأجل، ليس فقط للمساهمين، وإنما لجميع أصحاب المصلحة، من المساهمين والعملاء والموظفين والمجتمع ككل، كما أنها تعزز من مساهمة مجلس الإدارة وفريق الإدارة وتساعد في بناء الثقة العامة.

نهدف إلى تطبيق مبادئ الشفافية والنزاهة والمساءلة في إدارتنا للمجموعة استناداً إلى أفضل الممارسات العالمية والمعايير الدولية التي تنطوي عليها مبادئ الحوكمة، والتي توفر إطاراً فعالاً لحوكمة الشركات يحمي مصالح مساهمينا وأعمالنا وموظفينا.

من خلال "صناعات"، تملك "القبضة" (ADQ) حصة الأغلبية في حديد الإمارات أركان، وهي المسؤولة عن ضمان تنفيذ أنشطة الشركة بما يحقق مصلحة المساهمين ويخدم المصالح طويلة الأجل للشركة وللمجتمع المحلي ولشركاء الأعمال، مع الالتزام بتحقيق ذلك بسلامة وأمان وموثوقية.

وتتماشى سياسات وإجراءات حوكمة الشركات المطبقة لدينا، والمعتمدة من مجلس الإدارة، مع توجيهات حوكمة الشركات الصادرة عن مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع. وتوضح تلك التوجيهات القواعد والمعايير والمبادئ المطبقة لتنظيم أعمال الشركة، والتي تشمل المساءلة والنزاهة والإفصاح والشفافية والمسؤولية، مما يمكن المساهمين من ممارسة حقوقهم للحصول على المعلومات التي تؤثر على قراراتهم الاستثمارية وتضمن ممارسة الشركة لأنشطتها بمسؤولية تجاه أصحاب المصلحة الآخرين. علاوة على ذلك، يشمل نظام حوكمة الشركات المطبق لدينا القواعد التي تنظم إجراءات الإفصاح عن المعلومات والتوجيهات المتعلقة بالمعاملات أو الصفقات التي قد تنطوي على تعارض في المصالح.

مدونة قواعد السلوك المهني وأخلاقيات ممارسة الأعمال

تشمل مدونة قواعد السلوك المهني وأخلاقيات ممارسة الأعمال السياسات المتعلقة بما يلي:

الصحة والسلامة والبيئة	حقوق الموظفين ومسؤولياتهم وآليات مساءلتهم
حماية أصول الشركة وسمعتها	سلوك ممارسة الأعمال
تضارب المصالح	مكافحة الفساد
علاقات الموردين	مكافحة الرشوة
آداب مكان العمل	احترام حقوق الإنسان
الالتزام بالمعايير المهنية والقوانين السارية	التنوع وتكافؤ الفرص
سياسة الإبلاغ عن المخالفات	مكافحة التمييز والتحرش

يشمل هيكل الحوكمة في الشركة مدونة قوية لقواعد السلوك المهني وأخلاقيات ممارسة الأعمال توضح المبادئ والقيم والتوقعات التي تضمن التحلي بالسلوك المهني والأخلاقي من جانب الموظفين والمتدربين والعمال أثناء تنفيذ الأعمال بالنيابة عن حديد الإمارات أركان. وتنظم تلك المدونة السلوكيات بين الموظفين والعملاء والموردين ومقدمي الخدمات والمقاولين والوكلاء وغيرهم من أصحاب المصلحة. ويجب على جميع الموظفين في حديد الإمارات أركان الإلمام بمدونة قواعد السلوك المهني وأخلاقيات ممارسة الأعمال والالتزام بها في أنشطتهم وتعاملاتهم اليومية.

حوكمة الشركة وإدارة المخاطر تنمة

الجوائز التي نالها الرئيس التنفيذي للمجموعة في 2022

من دواعي فخرنا الإعلان عن اختيار سعادة المهندس سعيد غمران الرميثي، الرئيس التنفيذي للمجموعة، ضمن قائمة فوربس لأقوى 100 رئيس تنفيذي في الشرق الأوسط لعام 2022 للعام الثاني على التوالي، وجاء في المركز 72 من بين 100 رئيس تنفيذي في القائمة. ويؤكد هذا الإنجاز على تأثيره القوي كواحد من أفضل قادة القطاع على الصعيد الإقليمي.



علوةً على ذلك، كرمت شركة الاتحاد للاتصالات، التابعة لحكومة دولة الإمارات، مع CEOforLife، وهي جهة دولية تضم رواد الاستدامة وصناع التأثير ومقرها في روما بإيطاليا، الرئيس التنفيذي للمجموعة ضمن أفضل الرؤساء التنفيذيين العالميين الذين قدموا مبادرات تدعم الاستدامة كجزء لا يتجزأ من التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وأقيم الحفل في فندق سانت ريجيس في روما، تزامناً مع إقامته في جناح الاستدامة - تيرا في إكسبو 2020 دبي، وشهد تكريم 14 من الشركات والرؤساء التنفيذيين الإماراتيين الذين وضعوا معايير جديدة للتميز في دمج الاستدامة كركيزة مهمة لنماذجهم القيادية ونماذج الأعمال. وكانت شركة حديد الإمارات أركان من بين الشركات الإماراتية المكرمة التي تميزت بتطوير منتجات وخدمات مبتكرة ذات قيمة مضافة عالية تماشيًا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومع الاهتمام بشكل خاص بالأثر البيئي والاجتماعي لأعمالها..

2022	2021	2020	2019	مجلس الإدارة
29	29	14	14	النسبة المئوية لتمثيل العنصر النسائي بين الأعضاء
86	86	100	100	النسبة المئوية لأعضاء مجلس الإدارة المستقلين

شكّل مجلس الإدارة اللجان التالية لمساعدته في أداء مسؤولياته الإشرافية:

- لجنة المراجعة والمخاطر
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة الاستثمارات الاستراتيجية

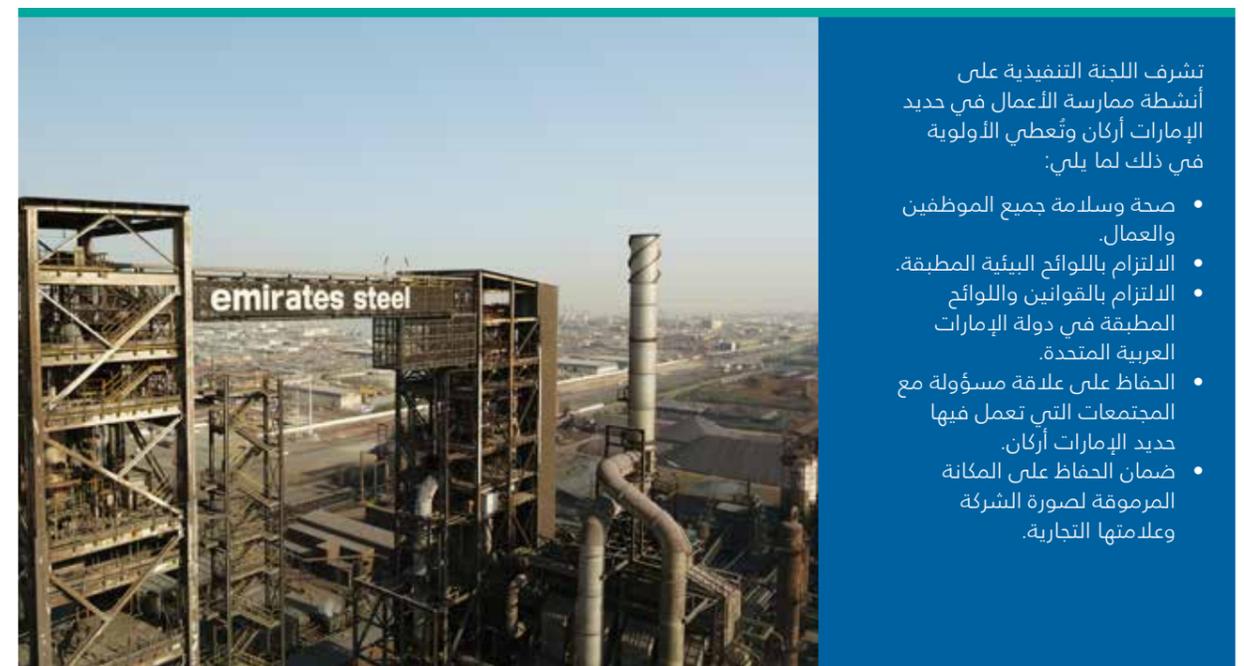
لجنة التداول الداخلية تؤدي هذه اللجان الأدوار والمسؤوليات المنوطة بها والموضحة في المواثيق ذات الصلة المعتمدة من مجلس الإدارة.

اللجنة التنفيذية

اللجنة التنفيذية هي المسؤولة في الأساس عن ضمان وضع مجلس الإدارة للأهداف المؤسسية وممارسة جميع أنشطتنا الإدارية اليومية وفقاً للسياسات والإجراءات المعتمدة. كما يعهد مجلس الإدارة للجنة التنفيذية باعتماد سياسات وإجراءات الحوكمة والإدارة، مع الإشراف على تنفيذها ومراقبة الالتزام بها. وتتولى اللجنة التنفيذية أيضاً التأكد من امتلاك

تُعَدُّ اللجنة التنفيذية ملخصات ربع سنوية لإحاطة مجلس الإدارة بشأن أداء الشركة في تحقيق أهداف الأعمال المعتمدة وتقييم المخاطر المتعلقة بتلك الأهداف واستعراض المشاكل العالمية والإقليمية والمحلية التي قد تؤثر بشكل كبير على استراتيجية الأعمال.

الإدارة العليا للشركة للصلاحيات اللازمة لأداء مهامها ووظائفها بشكل مستقل وبكفاءة وفعالية في الوقت المناسب وفقاً لمتطلبات دليل تفويض الصلاحيات. كما أنها هي المسؤولة أيضاً عن الحفاظ على المستويات المناسبة من التواصل والتنسيق والتفاعل والمساءلة، إلى جانب إنجاز أية أمور إضافية تُكَلَّف بها من جانب مجلس الإدارة أو رئيس مجلس الإدارة و/أو الرئيس التنفيذي للمجموعة.



تشرف اللجنة التنفيذية على أنشطة ممارسة الأعمال في حديد الإمارات أركان وتُعطي الأولوية في ذلك لما يلي:

- صحة وسلامة جميع الموظفين والعمال.
- الالتزام باللوائح البيئية المطبقة.
- الالتزام بالقوانين واللوائح المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- الحفاظ على علاقة مسؤولة مع المجتمعات التي تعمل فيها حديد الإمارات أركان.
- ضمان الحفاظ على المكانة المرموقة لصورة الشركة وعلامتها التجارية.

حوكمة الشركة وإدارة المخاطر تنمّة

النظام الإداري المتكامل

طورنا نظامًا إداريًا متكاملًا يعتمد على مبادئ الإدارة المستخلصة من الدراسات الأكاديمية وأفضل الممارسات المتبعة في القطاع، مع تصميم منهجيات فريدة من نوعها لاستخلاص أفضل الممارسات التي يمكن مواءمتها بحيث تتناسب مع طبيعة عمل شركة حديد الإمارات أركان.

اعتماد النظام الإداري المتكامل

تم إنشاء النظام الإداري المتكامل لتيسير إدارة العمليات بكفاءة وكفاءة مع الالتزام بتوجه موحّد وفعال على مستوى الشركة، وتلبية المتطلبات وتطبيق أفضل الممارسات المتعلقة بأنظمة الإدارة التالية:

- نظام إدارة الجودة المتوافق مع معيار الآيزو 9001 والمُعتمد من مؤسسة "كيرز".
- نظام الإدارة البيئية المتوافق مع معيار آيزو 450001 والمُعتمد من منظمة تي يو في الشرق الأوسط.
- نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية المتوافق مع معيار آيزو 45001 والمُعتمد من منظمة تي يو في الشرق الأوسط.

وفي عام 2022، تم اعتماد نظام إدارة الطاقة في وحدات إنتاج الإسمنت وفقًا لمعيار آيزو 50001، ونهدف إلى الحصول على هذه الشهادة في عام 2023 لوحدات إنتاج الحديد أيضًا.



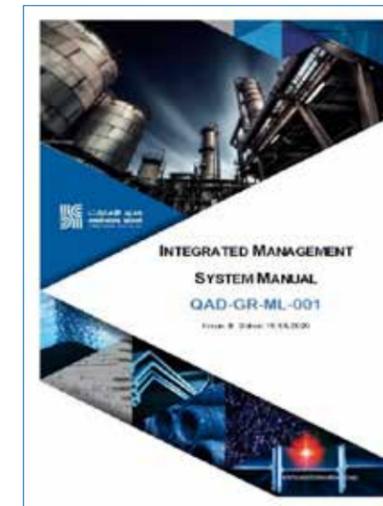
يشمل النظام الإداري المتكامل السياسات والإجراءات والعمليات التي تم إرساؤها في شركة حديد الإمارات أركان لإثبات قدرتها المستمرة على توفير المنتجات والخدمات وفقًا لأعلى المعايير وبما يتجاوز احتياجات ومتطلبات وتوقعات العملاء وأصحاب المصلحة الآخرين، مثل هيئات الاعتماد والجهات التنظيمية المعنية. كما أن هذا النظام يحدد وينظم الطريقة التي يتبعها الموظفون في أداء مهامهم وتحقيق القيمة المنشودة، وذلك بأسلوب آمن وفعال وتعاوني، مما يقودنا نحو الطريق السليم لتحقيق رؤية الشركة. ويتضمن النظام كذلك سياسة الأنظمة الإدارية في الشركة، والتي تشمل التزاماتنا بإدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة والاستدامة والابتكار والمعرفة.

يتضمن النظام الإداري المتكامل سياسة الأنظمة الإدارية في شركة حديد الإمارات أركان، والتي تشمل التزاماتنا بإدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة والاستدامة والابتكار والمعرفة.

وقد تم توثيق عمليات الأعمال لدى الشركة وفقًا لمتطلبات النظام الإداري المتكامل لضمان تنفيذ العمليات المترابطة بشكل متكامل. كما يضمن ذلك تكملة جوانب الأعمال لبعضها البعض من أجل تحقيق الأهداف المشتركة.

تضمن الشركة الملاءمة والكفاءة والفعالية المستمرة للنظام الإداري المتكامل وتوافقه مع التوجه الاستراتيجي لها من خلال التقييمات والتحسينات المستمرة للأداء. لذلك، تُجري الإدارة العليا ونواب الرئيس التنفيذي ورؤساء الإدارات مراجعات دورية للنظام الإداري المتكامل من خلال عقد العديد من الاجتماعات، مثل اجتماعات اللجنة التنفيذية والاجتماعات الإدارية واجتماع التخطيط للأعمال واجتماعات لجنة المراجعة والمخاطر واجتماعات الصحة والسلامة والبيئة، فضلًا عن الاجتماعات مع العملاء والاجتماعات المتعلقة بالاستراتيجية. ويمكن توجيه الدعوة للموظفين الآخرين لحضور تلك الاجتماعات، حسب الحاجة.

وضعت شركة حديد الإمارات أركان برنامجًا للمراجعة الداخلية للنظام الإداري المتكامل يتيح لإدارة الشركة مراقبة أداء أنشطتها وتقييم فعاليتها بدقة. ويتم تحديد وتيرة عمليات المراجعة الداخلية بحسب مدى فعالية النظام وأهمية الأنشطة الفردية فيه. وتتم تلك العمليات تحت إشراف مدير ضمان الجودة والبيئة من قبل موظفين مدربين ومؤهلين وليسوا مسؤولين بشكل مباشر عن الجوانب الخاضعة للمراجعة. كما تتم تلك العمليات وفقًا للإجراءات الموثقة أو القوائم المرجعية أو كليهما، وتوثق كل النتائج وتسجل أي حالات عدم امتثال يتم رصدها ويتم إبلاغ الموظفين المسؤولين بها لاتخاذ الإجراءات التصحيحية المطلوبة.



إدارة المخاطر

تُعَدُّ إدارة المخاطر ركيزة أساسية في استمرارية أعمال شركة حديد الإمارات أركان وفي تحقيق أهدافها ورؤيتها طويلة الأجل، لذلك، وضعت الشركة سياسة ونظامًا لإدارة المخاطر على مستوى الشركة من أجل تحديد المخاطر المؤسسية التي تتعرض لها مختلف الإدارات وتقييمها وترتيبها حسب الأولوية وإدارتها بغرض الحفاظ على المخاطر ضمن المستويات المقبولة لها.

ويتولى قسم إدارة المخاطر في الشركة تنفيذ سياسة إدارة المخاطر ونظام إدارة المخاطر المؤسسية، مع الإشراف على أنشطة إدارة المخاطر على مستوى الشركة بالكامل ومراقبتها وتسجيل البيانات بشأنها. وهناك عدة مستويات يتم من خلالها رصد المخاطر، من بينها التقييمات المنظمة للمخاطر، ونتائج عمليات المراجعة، والبلغات عن الحوادث، وجلسات العصف الذهني، وعمليات تطوير استراتيجية الأعمال، واجتماعات المراجعة الإدارية، والمُدخلات من الجهات المسؤولة عن المخاطر، وهي الإدارات ووحدات العمليات. ويُجري قسم إدارة المخاطر، بالتنسيق مع الجهات المسؤولة عن المخاطر، تقييمًا للمخاطر يُراعى فيه مدى فعالية الضوابط المطبقة وتُرصد من خلاله درجات للمخاطر حسب المتطلبات.

علوّة على ذلك، تُحدّد متطلبات إضافية للتخفيف من المخاطر وضبطها ومراقبتها، وذلك بغرض إدارتها مع مراعاة مستوى تقبلها. كما تُراعى أيضًا الاحتياجات التنظيمية وتوقعات الأطراف المعنية والتأثير على البيئة والاقتصاد المحلي والإنتاج المستدام والالتزامات المتعلقة بالصحة والسلامة والامتثال عند تحديد المخاطر والفرص المتاحة. وبالتالي، تُراعى أبرز المخاطر والمؤشرات الرئيسية عند التخطيط الاستراتيجي للأعمال وتنفيذ العمليات.

تضمن لجنة إدارة المخاطر (RMC) بالنيابة عن مجلس الإدارة، أن منهجيات إدارة المخاطر المناسبة تعمل بكفاءة، وأن تقييم مخاطر شركة حديد الإمارات أركان لا يزال ضمن مستويات تقبل المخاطر وتحملها المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

نحرص في شركة حديد الإمارات أركان على توثيق المخاطر المحددة، مع أوصاف الضوابط وخطط التخفيف ذات الصلة، في سجل المخاطر وتحمله على بوابة الحوكمة الإلكترونية، مما يتيح لجهات أبوظبي للمحاسبة مراجعة السجل بوتيرة محددة وفقًا للمتطلبات التنظيمية المحلية. بالإضافة إلى ذلك، نعمل على إدارة أنشطة إدارة المخاطر المؤسسية المذكورة سابقًا والتحكم فيها وتوثيقها من خلال سياسة المخاطر ودليل إجراءات إدارة المخاطر دليل إجراءات لجنة إدارة المخاطر.

كما أن لدينا إجراءات محددة لإدارة أنواع معينة من المخاطر، مثل المخاطر الناتجة عن جانبي الاستدامة والحفاظ على البيئة، والتي تُدار من خلال إجراءات تحديد وتقييم الجوانب البيئية. كذلك، نحرص على إدارة المخاطر على الصحة والسلامة المهنية الناتجة عن الأنشطة التشغيلية من خلال إجراءات تحديد المخاطر وتقييمها.

تم دمج إجراءات تحديد الفرص المتاحة للحد من المخاطر، وعلاج الجوانب المتعلقة بالاستدامة والبيئة، وعلاج المشاكل الداخلية والخارجية، وتعزيز أداء النظام الإداري المتكامل وأداء الشركة ضمن عمليات تقييم المخاطر وتقييم الجوانب المختلفة وتقييم الأداء وتطوير استراتيجية الأعمال. وتُراعى الفرص المحددة في الأنشطة اللاحقة وتوضع خطط العمل وفقًا لذلك. كذلك، تُدمج الإجراءات المتخذة للتعامل مع المخاطر والفرص المحتملة في النظام الإداري المتكامل، وتُقيّم فعالية تلك الإجراءات من خلال عمليات المراجعة الداخلية ومراجعة الأنظمة المختلفة لدى الشركة، مثل عمليات مراجعة نظام الصحة والسلامة.



حوكمة الشركة وإدارة المخاطر تنممة

استمرارية الأعمال

إن مفتاح نجاح الأعمال على المدى البعيد يرتبط بالقدرة على خدمة السوق والاحتفاظ بالعملاء والصمود في وجه الأحداث غير المتوقعة التي قد تؤثر على نجاح الشركة واستمراريتها. وتعتبر جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) من الأحداث ذات التأثير الكبير على الشركات خلال السنوات الماضية، وقد أثرت على استمرارية العديد من الشركات حول العالم. كذلك، تشهد هذه الأيام تصاعدًا في الهجمات السيبرانية وفي آثار التغير المناخي، التي أصبحت أكثر تكرارًا وشدة من ذي قبل. وبالتالي، فقد أصبح لزامًا على الشركات أن تضع الخطط المناسبة لمواجهة الظروف غير المتوقعة وأن تحدد المتطلبات اللازمة للحفاظ على سير أعمالها خلال تلك الأحداث.

تعمل شركة حديد الإمارات أركان بصفة مستمرة على تطوير قدرتها على إدارة الأعطال أو الكوارث أو الأحداث والظروف الخطرة غير المتوقعة التي قد تؤثر على موظفيها والمجتمعات التي تعمل بها واستمرارية أعمالها وعلى الاستجابة لها.

لذلك، وضعت الشركة دليلًا إجرائيًا ل خطة استمرارية الأعمال يشمل متطلبات التعافي الخاصة بالإدارة المعنية بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال ويقدم التوجيهات التي تمكّنها من الاستجابة بنجاح

وفي الوقت المناسب لأي حوادث أو أزمات يُعلن عنها فريق إدارة الأزمات. ويضمن هذا الدليل استئناف جميع الأنشطة الحيوية وفقًا للعمليات والمتطلبات المحددة، مثل وقت التعافي المستهدف ونقطة التعافي المستهدفة والحد الأقصى للانقطاع المقبول.

نطاق الدليل الإجرائي لخطة استمرارية الأعمال

يتناول الدليل خمسة آثار أساسية:

- فقدان المباني
- عدم توافر الموظفين
- الحرمان من الوصول
- فقدان التقنيات، بما في ذلك الطاقة
- فقدان الموردين أو مقدمي الخدمات الحيوية

علاوة على ذلك، توضح سياسة إدارة استمرارية الأعمال وإطار الحوكمة المتبع في ذلك أدوار ومسؤوليات الموظفين المسؤولين عن إدارة استمرارية الأعمال في حديد الإمارات أركان، مثل رواد استمرارية الأعمال في الشركة، والذين تتمثل مسؤوليتهم الأساسية في إعداد ومراجعة وتحديث جميع وثائق نظام إدارة استمرارية الأعمال، مثل تقييمات الأثر على الأعمال وخطط استمرارية الأعمال، وذلك بناءً على التوجيهات والدعم المقدم من الإدارة المعنية بإدارة استمرارية الأعمال وبالتنسيق مع مدراء الإدارات المعنية.

وتوضح خطط استمرارية الأعمال للإدارات المعنية في شركة حديد الإمارات أركان الاستراتيجيات وخرائط الطريق والعمليات التفصيلية التي تتيح الاستجابة بشكل سريع وفعال لأي أحداث غير متوقعة واتخاذ خطوات التعافي من آثارها. ويتمثل الهدف من ذلك في الحفاظ على توافر الخدمات الأساسية واستمرارية تقديمها في حالة وقوع أي حادث، مع التعافي من الآثار في أسرع وقت ممكن.

ستواصل شركة حديد الإمارات أركان مراجعة نهجها المتبع في إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، مع الحرص دائمًا على تنفيذ خطط استمرارية الأعمال المختلفة المتفق عليها وإدارتها وتحسينها، مع صياغة خطط جديدة عند الحاجة.



إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية

تقييم الأهمية النسبية

نحرص على تركيز جهودنا على قضايا الاستدامة الأكثر أهمية لأعمالنا ولأصحاب المصلحة لدينا. لذلك، أجرينا تقييمًا للأهمية النسبية في عام 2022 تواصلنا خلاله مع أصحاب المصلحة الداخليين لتحديد القضايا الاقتصادية والبيئية والمتعلقة بالحكومة ذات الصلة بأعمالنا والتي تنطوي على أهمية معتبرة تستدعي من شركة حديد الإمارات أركان إعداد تقارير عنها، مع ترتيب تلك القضايا حسب الأولوية. ونهدف في عام 2023 إلى التواصل مع أصحاب المصلحة الخارجيين لمعرفة تصوراتهم ومبرراتهم وتقييم القائمة المحتملة من المواضيع بغرض تحديث مصفوفة الأهمية النسبية وقائمة المواضيع الجوهرية.

وتماشياً مع عملية تقييم الأهمية النسبية الموضحة في معايير المبادرة العالمية للتقارير، اتبعنا منهجية من أربع خطوات لإجراء تقييم الأهمية النسبية على النحو الموضح أدناه.

التحديد

1

حددنا العديد من مواضيع الاستدامة ذات الأهمية المحتملة بناءً على تحليل سياق الاستدامة لدى شركة حديد الإمارات أركان. وتضمن هذا التحليل مراجعة الأهمية النسبية لقائمة من الشركات النظيرة على الصعيدين الإقليمي والدولي في قطاعات الحديد والصلب والتعدين ومواد البناء، إلى جانب مراجعة مصفوفة الأهمية النسبية لشركة حديد الإمارات أركان لعام 2021. كذلك، أجرينا مراجعة مكثبة للعديد من أطر ومعايير الاستدامة، ومن بينها معايير المبادرة العالمية للتقارير ومتطلبات مخطط حديد الإنشاءات المستدام الصادرة عن مؤسسة "كيرز".

نتيجة لذلك، حددنا 39 موضوعاً من الموضوعات ذات الصلة تشمل الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكومة التي تستحق الإدراج في تقرير الاستدامة الخاص بالشركة.

التواصل

2

تواصلنا مع أصحاب المصلحة الداخليين من خلال عقد ورشة عمل بعد تحديد قائمة مواضيع الاستدامة المحتملة تعرفنا خلالها على تقييمهم للأهمية النسبية للآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكومة لكل موضوع من تلك المواضيع. وفي النهاية، حددنا مواضيع الاستدامة ذات الأولوية بحسب مستوى تأثير كل منها على شركة حديد الإمارات أركان، وكذلك تأثيرها على الاقتصاد والبيئة والمجتمع.

أجرينا كذلك مقارنة مرجعية تفصيلية للأهمية النسبية لدى الشركات النظيرة لمعرفة تصورات أصحاب المصلحة الخارجيين ومبرراتهم، وتمكّننا في النهاية من تحديد مدى تأثير كل موضوع من تلك المواضيع على تقييمات وقرارات أصحاب المصلحة.

التحليل

3

قمنا بمعالجة وتحليل التقييمات التي حصلنا عليها خلال ورشة العمل التي عُقدت مع أصحاب المصلحة الداخليين ودمجها مع نتائج المقارنة المرجعية لاستخلاص المرئيات والأفكار وترتيب المواضيع حسب وتصنيفها إلى مواضيع جوهرية وغير جوهرية.

طورنا مصفوفة الأهمية النسبية لشركة حديد الإمارات أركان واستخلصنا من خلالها قائمة بالمواضيع الجوهرية.

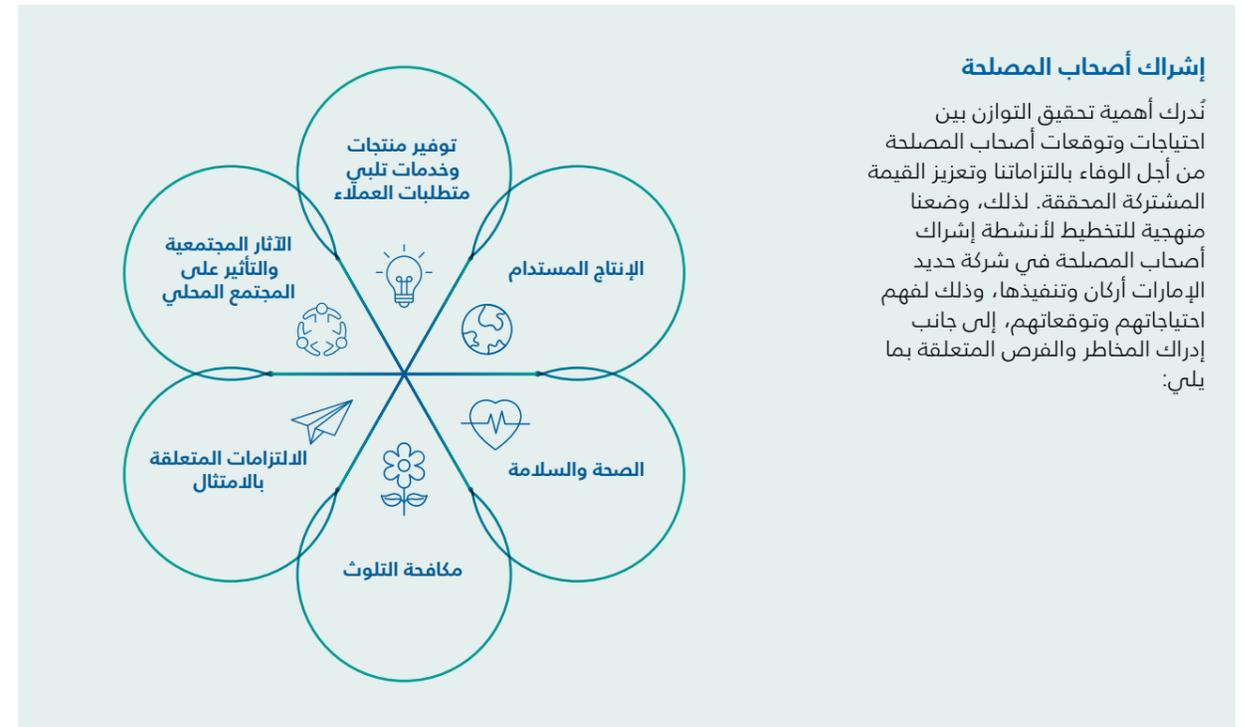
التحقق من الصحة

4

رفعنا قائمة المواضيع الجوهرية ومصفوفة الأهمية النسبية إلى قيادة الشركة لمراجعتها والتحقق منها، مما يضمن أن تقدم المواضيع المشمولة في تقرير الاستدامة الخاص بالشركة عرضاً كاملاً ومتوازناً لأدائها في مجال الاستدامة والآثار المهمة المترتبة على ذلك.

نتيجة لهذه الخطوة، تمكّننا من إعداد القائمة النهائية للمواضيع الجوهرية ومصفوفة الأهمية النسبية المشمولة في هذا التقرير.

من الضروري فهم تصورات ومرئيات مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة لتحديد أولويات الاستدامة وإدارتها. وبالتالي، نخطط لإشراك أصحاب المصلحة الخارجيين خلال السنوات القادمة لمعرفة تصوراتهم وأفكارهم بشأن المواضيع الأكثر أهمية لشركة حديد الإمارات أركان وتحديد مدى تأثير كل موضوع على تقييماتهم وقراراتهم.



إشراك أصحاب المصلحة

تُدرك أهمية تحقيق التوازن بين احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة من أجل الوفاء بالتزاماتنا وتعزيز القيمة المشتركة المحققة. لذلك، وضعنا منهجية للتخطيط لأنشطة إشراك أصحاب المصلحة في شركة حديد الإمارات أركان وتنفيذها، وذلك لفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم، إلى جانب إدراك المخاطر والفرص المتعلقة بما يلي:

نراجع تلك الاحتياجات والتوقعات وناقشها خلال الاجتماعات الإدارية واجتماعات الصحة والسلامة والبيئة وغيرها من الاجتماعات ذات الصلة.

تلتزم الإدارات المعنية ومدير ضمان الجودة والبيئة بتحديث ومراجعة سجلات نتائج إشراك أصحاب المصلحة وتقارير الإدارة العليا ومراجعة أي مشاكل أو تخوفات حرجة لدى أصحاب المصلحة.

نحدد أصحاب المصلحة المعنيين من خلال تحديد الأفراد أو المجموعات أو المؤسسات المؤثرة و/ أو التي قد تتأثر بأنشطتنا أو منتجاتنا أو خدماتنا والتزاماتنا المتعلقة بالامتثال وأدائنا لتلك الالتزامات، مثل جهات التمويل والمؤسسات المالية والموظفين والعلماء والموردين ومقدمي الخدمات والمقاولين.

كذلك، نحرص على التواصل بشكل منتظم مع أصحاب المصلحة عبر قنوات التواصل المختلفة لضمان معرفة احتياجاتهم وتوقعاتهم بخصوص القضايا التي تهمهم والاستجابة لذلك. وبعد ذلك،

كذلك، نحرص على التواصل بشكل منتظم مع أصحاب المصلحة عبر قنوات التواصل المختلفة لضمان معرفة احتياجاتهم وتوقعاتهم بخصوص القضايا التي تهمهم والاستجابة لذلك.



ولمزيد من المعلومات حول إشراك أصحاب المصلحة، يرجى الرجوع إلى الملحق "ب".

إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية تتمة

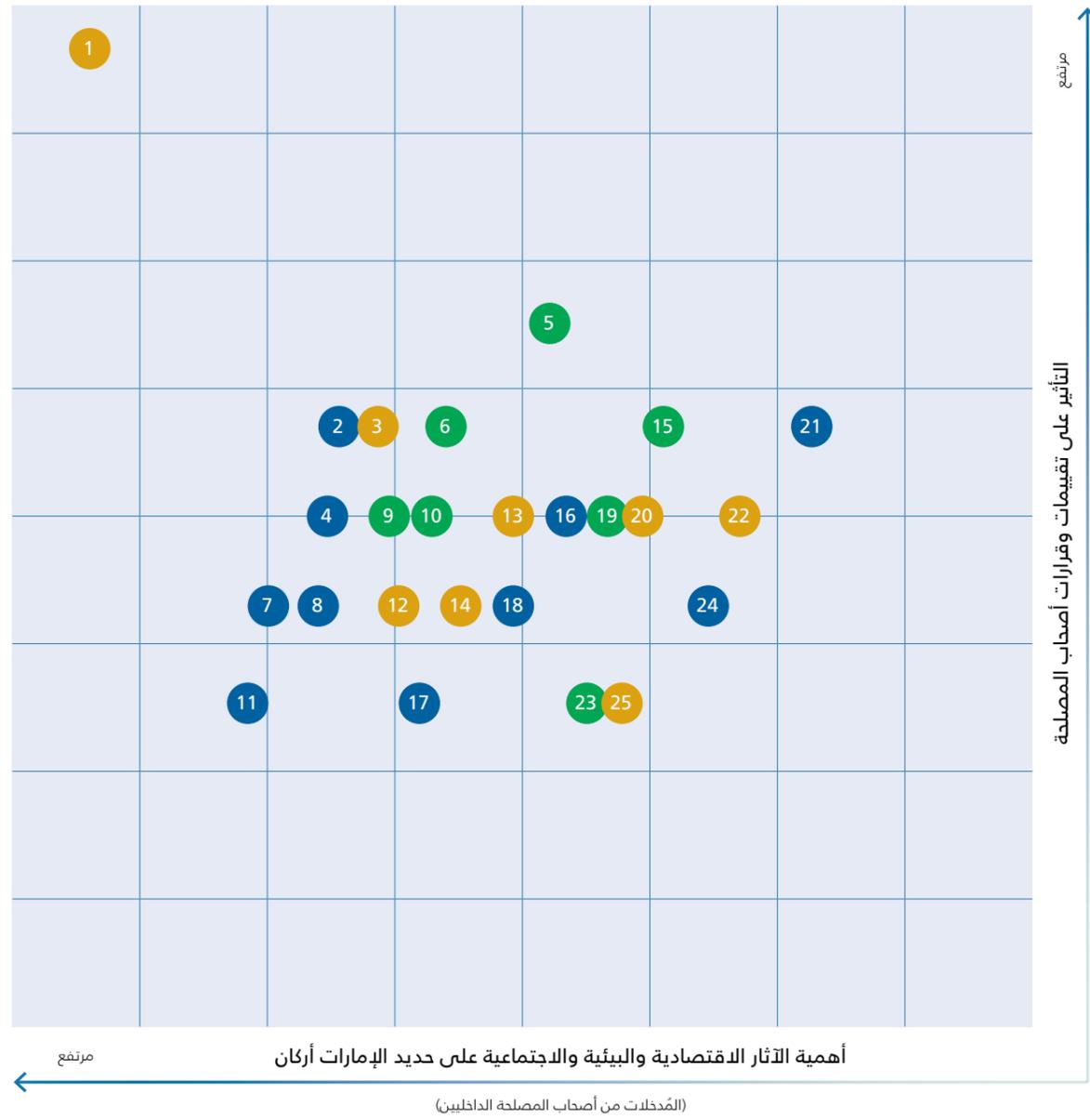
نتائج تقييم الأهمية النسبية

وفقًا لنتائج تقييم الأهمية النسبية، حددنا 25 موضوعًا يعتقد فريق إدارة الشركة وأصحاب المصلحة بأهمية إعداد التقارير عنها. ومن ثم، نستعرض في الأقسام التالية من تقرير الاستدامة أداءنا في تلك المواضيع الجوهرية ومنهجيتنا في إدارتها. وهذه المواضيع هي:

مصفوفة الأهمية النسبية

توضح مصفوفة الأهمية النسبية التالية 25 موضوعًا جوهريًا بالنسبة للشركة، وتتضمن مُدخلات الجهات المعنية الداخلية على المحور السيني والمُدخلات المستخلصة من المقارنة المرجعية للشركات النظيرة على المحور الصادي.

ولمزيد من المعلومات حول تقييم الأهمية النسبية، يرجى الرجوع إلى الملحق "ج".



الموضوعات الهامة

- | | |
|---|---|
| 14 الاستعداد للطوارئ | 1 الصحة والسلامة المهنية |
| 15 المياه والنفايات السائلة | 2 جودة المنتجات والخدمات |
| 16 إدارة سلسلة التوريد | 3 رضا العملاء |
| 17 تكلفة المنتجات | 4 نزاهة الأعمال والأخلاقيات |
| 18 التواجد في السوق | 5 الانبعاثات |
| 19 الضوابط البيئية والأنظمة الإدارية | 6 النفايات |
| 20 التوظيف وتكافؤ الأجور | 7 الكفاءة التشغيلية |
| 21 الابتكار في التقنيات والمنتجات والعمليات | 8 الأداء الاقتصادي |
| 22 المجتمعات المحلية | 9 الطاقة |
| 23 المواد | 10 الالتزام البيئي |
| 24 الالتزام باللوائح الاجتماعية والاقتصادية | 11 الإنتاج والتوريد المستدام |
| 25 التوطين | 12 الالتزام بالمعايير واللوائح التنظيمية للصحة والسلامة |
| | 13 التدريب والتعليم |

المواضيع الاجتماعية ●

المواضيع البيئية ●

المواضيع الاقتصادية / المتعلقة بالحوكمة ●

تصنيف ○



توفير قيمة مشتركة

02

في هذا القسم:

- نهج الإدارة
- الأداء الاقتصادي
- النزاهة وأخلاقيات العمل
- حضورنا في الأسواق
- إدارة سلسلة التوريد

نهج الإدارة

يجمع الكيان المدمج، حديد الإمارات أركان، بين صناعيتين مهمتين مما يقدم إضافة مهمة وقوة حيوية تدعم المشاريع التطويرية الكبرى وقطاعات البناء والإنشاءات عموماً. وجاءت ولادة الشركة المدمجة في وقت تشرع فيه أبوظبي ودبي في مشاريع البنية التحتية الرئيسية فضلاً عن المزيد من المشاريع الإنشائية التجارية والسكنية.

وفي سياق حالة عدم اليقين المستمرة في سلسلة التوريد العالمية، يوفر هذا المنتج الإقليمي للحديد ومواد البناء حالة الإستقرار إلى هذا القطاع. لقد أدى دمج الشركتين بالفعل إلى تعزيز أدائهما ودعم التنمية الاقتصادية في أبوظبي والإمارات العربية المتحدة.

تسعى حديد الإمارات أركان جاهدة لاستكشاف أسواق جديدة وزيادة مستويات إنتاجها وكفاءتها لتعزيز قدرتها التنافسية الدولية. وتتماشى استراتيجيتنا التوسعية مع أهداف الاستراتيجية الوطنية للصناعة والتكنولوجيا المتقدمة "مشروع 300 مليار" والتي تهدف إلى زيادة مساهمة القطاع الصناعي في الناتج المحلي الإجمالي للدولة من 133 مليار درهم إلى 300 مليار درهم بحلول عام 2031.

وتهدف حديد الإمارات أركان إلى الحفاظ على قيمها المشتركة وتسعى جاهدة لتعزيز مكانتها في السوق من خلال مواكبة الاتجاهات الصناعية وتقلبات الطلب في الأسواق. تعمل شراكاتنا وتعاوننا المستدام، بالإضافة إلى وجودنا في أسواق منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والأمريكتين وأوروبا وآسيا، على تعزيز القدرة التنافسية لمنتجاتنا وإضافة قيمة إلى أعمالنا وعملائنا على حد سواء.

إننا نواصل بناء علاقات قوية في مجموعة من القطاعات بما في ذلك قطاع النقل والنفط والغاز والطاقة والقطاع البحري بالإضافة إلى قطاع التشييد والبناء. سنسعى لمواصلة أدائنا المالي القوي

بشكل أساسي من خلال الاستفادة من التعافي الاقتصادي والنمو في دولة الإمارات العربية المتحدة ولا سيما نمو قطاع العقارات. إننا فخورون بتزويد منتجاتنا من الحديد ومواد البناء عالية الجودة لبعض المشاريع الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة بما في ذلك معرض إكسبو 2020 وعجلة عين دبي (أطول عجلة ترفيهية في العالم)، وبرج خليفة وقصر الإمارات وأبراج الاتحاد وجزيرة ياس وغيرها.

إننا نواصل دعم الاقتصاد الوطني غير النفطي من خلال ممارسات الشراء المحلية، كما أننا نضمن الحفاظ على علاقاتنا مع موردينا بمستوى عالٍ من أخلاقيات العمل والنزاهة وفقاً لقواعد السلوك والسياسات الداخلية لدينا. ونقوم بإختيار موردينا من

خلال اتباع معايير صارمة ليشمل مجموعة أكبر من الاعتبارات البيئية والاجتماعية. يوضح هذا القسم جهودنا لتوفير قيمة مشتركة بيننا وبين موظفينا وموردينا وعملائنا ومساهمينا وأصحاب المصلحة الآخرين. كما إنه يُبرز أدائنا الاقتصادي ونزاهة وأخلاقيات أعمالنا ووجودنا في السوق وممارسات الشراء المستدامة. لقد تم تحديد هذه الموضوعات باعتبارها الأكثر أهمية لحديد الإمارات أركان وأصحاب المصلحة وذلك خلال مرحلة تقييم الأهمية النسبية الذي عزز إعداد هذا التقرير. لقد تم مواءمة الموضوعات الهامة مع معايير المبادرة العالمية للتقارير وتم ربطها على

نطاق واسع بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومعايير حديد البناء المستدام لمؤسسة "كيرز CARES"، ومتطلبات "القبضة" (ADQ) وسوق أبوظبي للأوراق المالية لإثبات مساهمتنا في التنمية المستدامة عالمياً ومحلياً.

الموضوعات الهامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	حديد البناء المستدام الحاصل على شهادة مؤسسة "كيرز"
الأداء الاقتصادي	201 (2016)	8 العمل الفعّال ونمو الأعمال 9 الصناعة والبنية التحتية 10 المساواة بين الجنسين	5.5, 5.6
النزاهة وأخلاقيات العمل	2-23 (2021)	16 الشفافية والحوكمة	2.9, 5.4
التواجد في السوق	202 (2016)	1 الرفاهية على العمل 5 المساواة بين الجنسين 8 العمل الفعّال ونمو الأعمال	-
إدارة سلسلة التوريد	204,308 و 414 (2016)	5 المساواة بين الجنسين 8 العمل الفعّال ونمو الأعمال 16 الشفافية والحوكمة	2.10, 5.1



شكل اندماج شركتي حديد الإمارات وأركان لمواد البناء فرصة حقيقية لتعزيز أدائهما من خلال تأسيس شركة إقليمية رائدة في مجال تصنيع الصلب ومواد البناء والتشييد، بإمكانات كبيرة تمكنها من المساهمة الفاعلة في دعم مسيرة التنمية المستمرة في أبوظبي ودولة الإمارات العربية المتحدة. وخلال رحلتنا نحو الاستدامة فإننا نبحث عن فرص التطوير على الدوام على الصعيدين المحلي والدولي بما يعزز القيمة للمساهمين.

ستيفن جون بوب

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية للمجموعة

الأداء الاقتصادي

في هذه الأوقات من الركود العالمي، يعد الأداء الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة "نقطة مضيئة" نادرة ودولتنا تسير على الطريق الصحيح لتحقيق نمو قوي على المدى المتوسط والطويل. وتعد النظرة المستقبلية لنمو المجموعة نظرة واعدة وقد تم تحقيق الأثر الإيجابي لاندماج حديد الإمارات مع أركان في عام 2022، حيث كنا ملتزمين بتحسين أدائنا الاقتصادي مقارنة بأدائنا خلال جائحة كوفيد-19.

كما تسعى حديد الإمارات أركان جاهدة للعب دور رائد في تطوير قطاع الصناعات التحويلية في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال توفير فرص للشركات الصغيرة والمتوسطة، بما في ذلك الموردين والعملاء على حد سواء.

حقق الاندماج فوائد لإمارة أبوظبي حيث دعم هدف الإمارة في تطوير سوق أبوظبي للأوراق المالية. ودعمت كلتا الشركتان على حدة مسيرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي ودولة الإمارات العربية المتحدة عموماً، ويهدف الكيان المدمج حالياً إلى تلبية احتياجات عملائه من المطورين المنوط بهم بناء مشاريع بنية تحتية جديدة. وقد أدى اندماج الشركتين بالفعل إلى تعزيز أدائهما، مدفوعاً بارتفاع حجم المبيعات والأسعار، وتعزيز مستويات الكفاءة التشغيلية والبيئة الداعمة لسوق السلع.

أبرزت نتائج المجموعة للربع الأول من عام 2022 الدور الرئيسي الذي تلعبه حديد الإمارات أركان كأكثر شركة في الدولة لتصنيع الحديد ومواد البناء مما ساهم في دعم نمو الاقتصاد الوطني وتعزيز العلامة التجارية "صنع في الإمارات". وبالنسبة للربع الثاني من العام نفسه، ارتفعت إيراداتنا أيضاً لتصل إلى 2.75 مليار درهم في الربع الثاني من عام 2022 مقارنة مع 1.95 مليار درهم لنفس الفترة من عام 2021.

وعلى الرغم من أن مواد البناء هي خط الأعمال الأصغر لدينا فقد تحسن أداء المصانع بشكل كبير منذ الاندماج، كما نستهدف تصدير المواد التي نصنعها لتحسين أداء وحدات أعمال مواد البناء بشكل أكبر. ونهدف إلى مواصلة أدائنا المالي القوي من خلال الاستفادة من الانتعاش الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة ونمو قطاع العقارات وزيادة توسيع أسواقنا التصديرية، وأيضاً من خلال تطوير المزيد من الشراكات الاستراتيجية لتطوير القطاع الصناعي ودعم الابتكار والاستدامة.

نحن ندعم تطوير اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال توفير منتجاتنا للمشاريع الكبرى مثل الاتحاد للطائرات ومتحف غوغنهايم أبوظبي. بالاعتماد على مجموعتنا الكبيرة من المنتجات عالية الجودة فإننا نعمل حالياً على تقديم منتجات جديدة لتوسيع قاعدة عملائنا لتشمل الشركات المصنعة مما يكمل قاعدتنا الحالية من عملاء التشييد والبناء. توفر التقنيات المتقدمة والصدقية للبيئة المستخدمة في عمليات الإنتاج لدينا منتجات ذات قيمة مضافة باستهلاك طاقة أقل بكثير من الأفران التقليدية التي تعمل بالفحم مما يسمح بتقليل بصمتنا الكربونية بشكل أكبر.

في عام 2022، تم تقديم مشروع نماء عبر وحدات أعمال مواد البناء ويتم الآن تشغيل أقسام الشؤون المالية والموارد البشرية والقسم التجاري وقسم الصحة والسلامة البيئية للمجموعة الموسعة كمراكز خدمات مشتركة مركزية.

تعافي وحدات أعمال الحديد والصلب - ما بعد الجائحة

يعكس العام المنتهي في 31 ديسمبر 2022 تعافياً قوياً في أداء حديد الإمارات. بلغ إجمالي حجم المنتجات الرئيسية التي تم شحنها 2,712 ألف طن متري مقابل 2,477 ألف طن في عام 2021. بالإضافة إلى تعافي حجم المبيعات، شهدت وحدة أعمال الحديد والصلب أيضاً تعافياً في متوسط أسعار مبيعات منتجاتها النهائية، بالإضافة إلى مبيعات المنتجات الرئيسية، قامت الشركة أيضاً بشحن كميات كبيرة من المنتجات شبه الجاهزة: 447 ألف طن متري من مربعات الصلب و 118 ألف طن متري من الحديد المخترزل مباشرة.

نتيجة لما تقدّم، أعلنت وحدات أعمال الحديد والصلب عن تحقيق صافي ربح للعام قدره 605 مليون درهم، مما يعكس تحولاً قوياً مقابل خسارة قدرها 35,240 مليون درهم تم الإعلان عنها في عام 2021. بالإضافة إلى مزايا وجود سوق أقوى والمرونة المستمرة للإدارة للتعرف على فرص السوق وتأمين الاستفادة من الفرص المتاحة، من الواضح أيضاً أنه تم إحراز تقدم في إجراءات التخطيط التشغيلي - الكفاءة والمستويات العامة لكفاءة الإنتاج - الكفاءة مضمونة مع الحفاظ على تركيز بنسبة 100% على صحة وسلامة القوى العاملة لدينا وعلى بيئتنا.

كان هذا التحول في الربحية مدفوعاً أيضاً بتحسين حجم أعمال التصدير ذات الهامش المرتفع: تمثل الأمريكتين وأوروبا أسواق التصدير الرئيسية للشركة. ظلت الأسواق المحلية والإقليمية هادئة نسبياً ولكن من الواضح أن عددًا متزايداً من المشاريع يتم إطلاقها في كل من أبوظبي ودبي والتي من شأنها أن تدعم مبيعات الشركة من حديد التسليح في عام 2023 والأعوام التي تليه.

تطور الوجود العالمي لوحدات أعمال الحديد

تنشط الشركة الآن في تصدير المنتجات إلى أكثر من 70 دولة حيث تمثل تلك الصادرات بشكل أساسي منتجاتها ذات القيمة المضافة العالية: المقاطع الإنشائية والألواح الارتكازية ولوائف الأسلاك ذات القيمة المضافة. يتم تسليم لفائف الأسلاك وحديد التسليح من فئة السلع الأساسية للشركة في المقام الأول للعملاء في الأسواق المحلية والإقليمية مع استمرار الشركة في الاحتفاظ بحصة تزيد عن 60% من سوق حديد التسليح في الإمارات العربية المتحدة. إن تطور حديد الإمارات كعلامة تجارية عالمية معترف بها هو شهادة على القيم الأساسية للجودة وخدمة العملاء الواضحة في جميع عملياتنا.

من الواضح أيضاً أن هذا التركيز على أسواق التصدير قد دعم استدامة عمليات الشركة كونها أقل اعتماداً على قطاع البناء المحلي المتقلب نوعاً ما. في حين أن الشركة "شابة" نسبياً بالمقارنة مع نظيراتها الإقليمية والدولية، إلا أن دليلًا واضحاً على نجاح الإدارة هو أن العلامة التجارية هي علامة معترف بها عالمياً الآن لا سيما في القطاعات المتخصصة مثل الألواح الارتكازية، وتدعم مبادرة "صنع في الإمارات".

تطوير منتجات الحديد ذات القيمة المضافة

في سياق السوق المحلي المتشعب من كثرة العرض يكون الأساس الوحيد للمنافسة هو السعر، لذا تركز الشركة جهودها على تفرد سلعها. لذلك يجري حالياً تطوير منتجات جديدة ذات قيمة مضافة مثل حديد التسليح ES-600، وهو منتج عالي الصلابة من حديد التسليح. ومن المقرر إطلاق حديد التسليح ES-600 رسمياً في عام 2023 ومن المتوقع أن يتم بيع هذا المنتج بسعر ممتاز حيث سيساهم في تقليل استهلاك كميات الحديد المستخدمة في عملية البناء نتيجة لقوته المعززة. كما سيحقق حديد التسليح ES-600 فوائد بيئية مدفوعة بتقليل كميات الحديد اللازمة، بالإضافة إلى مجموعة من المزايا المرتبطة به مثل: انخفاض تكلفة النقل عبر شبكة الطرق وتسهيل تنفيذ المباني بشكل أسرع في مواقع البناء. هذا بالإضافة إلى المنتجات الأخرى ذات القيمة المضافة مثل الألواح الارتكازية التي يتم تصديرها إلى جميع أنحاء العالم.

الأداء الاقتصادي تتمة

البصمة الكربونية

تعاقدت الشركة مع وكالة استشارية عالمية لدراسة البصمة الكربونية الحالية للشركة ووضع استراتيجية واضحة للحد منها بما يتماشى مع الأهداف المعلنة لدولة الإمارات العربية المتحدة. وتجدر الإشارة إلى أن البصمة الكربونية الحالية لحديد الإمارات أقل من العديد من نظيراتها الإقليمية والدولية نتيجة لاحتجاز والتقاط الانبعاثات الكربونية وذلك بالشراكة مع شركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك). وستشمل استراتيجية إزالة الكربون التي تنتهجها الشركة زيادة استخدام الخردة، فضلاً عن إمكانية استخدام الهيدروجين الأخضر في مصانعها، وستساهم هذه المشاريع في تمكين الشركة من المنافسة بشكل أفضل في الأسواق العالمية التي تتطلب منتجات حديد منخفضة الكربون بما يعني أن الشركة ستكون رائدة إقليمياً من حيث إزالة الكربون في قطاع الحديد.

كما تعمل المجموعة أيضاً مع مستشارين لدراسة البصمة الكربونية لوحدة تصنيع الإسمنت وكذلك وضع خارطة طريق لتقليل مستويات الانبعاثات في المصنع بما يتماشى مع الأهداف الوطنية.

تماشياً مع أهداف المجموعة الشاملة للحد من الانبعاثات الكربونية فإننا منخرطون في دراسات جدوى عن مشروعين مهمين وهما: إنشاء مركز حديد منخفض الكربون في أبوظبي بالتعاون مع شركة إيتوتشو وشركة جي إف إي ستيل اليابان، ودراسة جدوى مشتركة مع شركة طاقة تتعلق بإنتاج الحديد باستخدام الهيدروجين الأخضر - وهو مشروع من شأنه أن يغير البصمة الكربونية لحديد الإمارات ويدفعها لتحقيق طموحاتها في أن تكون شركة خالية من الكربون.

مواد البناء

شهدت وحدات أعمال مواد البناء عاقاً قوياً بشكل عام حيث حوّلت خسائرها من انخفاض القيمة ما قبل الاندماج البالغة 42 مليون درهم في عام 2021 إلى أرباح بمبلغ 66 مليون درهم في عام 2022.

يعد المستوى المعزز للأداء دليلاً على راحة قرار اندماج أعمال شركة أركان لمواد البناء مع شركة حديد الإمارات في الربع الأخير من عام 2021 والذي نتج عنه كياناً رائداً إقليمياً في قطاع الحديد ومواد البناء.

جاء تحسُّن الأرباح مدعوماً بتحسُّن أداء مصنع أسمنت العين حيث يعمل بمستويات كفاءة متزايدة بما يضمن نموًا قويًا في أسعار مبيعاته على الرغم من المعروض الزائد في السوق المحلية.

الأداء الاقتصادي لوحدات أعمال الحديد

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة (الإيرادات)	مليون درهم	5,055	7,858	8,589
إجمالي القيمة الاقتصادية الموزعة	مليون درهم	5,000	7,415	7,667
التكاليف التشغيلية	مليون درهم	4,203	6,713	6,927
أجور ومزايا الموظفين	مليون درهم	682	663	706
توزيعات الأرباح المدفوعة للمساهمين (بما في ذلك الحصة غير المسيطرة)	مليون درهم	0	127	0
الفائدة المدفوعة لمقدمي القروض	مليون درهم	96	18	34
المدفوعات للحكومة حسب الدولة	مليون درهم	0	0	0
الاستثمارات المجتمعية	مليون درهم	1.2	0.5	0.7
الاستثمار المجتمعي كنسبة مئوية % من إيرادات الشركة	%	0.024	0.007	0.009
القيمة الاقتصادية المحتفظ بها	مليون درهم	55	0	949

الأداء الاقتصادي لوحدات أعمال الإسمنت

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة (الإيرادات)	مليون درهم	477	477	555
إجمالي القيمة الاقتصادية الموزعة	مليون درهم	485	466	469
التكاليف التشغيلية	مليون درهم	386	397	394
أجور ومزايا الموظفين	مليون درهم	57	37	38
الفائدة المدفوعة لمقدمي القروض	مليون درهم	42	33	38
القيمة الاقتصادية المحتفظ بها	مليون درهم	(8)	10	86

الأداء الاقتصادي لوحدات أعمال الطابوق

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة (الإيرادات)	مليون درهم	202	171	188
إجمالي القيمة الاقتصادية الموزعة	مليون درهم	202	171	188
التكاليف التشغيلية	مليون درهم	177	148	173
أجور ومزايا الموظفين	مليون درهم	31	28	30
النفقات الرأسمالية	مليون درهم	6	7	4
القيمة الاقتصادية المحتفظ بها	مليون درهم	(7)	(4)	(16)

الأداء الاقتصادي لوحدات أعمال الأنابيب والأكياس

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة (الإيرادات)	مليون درهم	186	176	183
التكاليف التشغيلية	مليون درهم	127	138	141
أجور ومزايا الموظفين	مليون درهم	32	27	26
المدفوعات للحكومة حسب الدولة	مليون درهم	14	14	14
النفقات الرأسمالية	مليون درهم	1	1	6
القيمة الاقتصادية المحتفظ بها	مليون درهم	14	(2)	3



الأداء الاقتصادي تتمة



دراسة حالة:

مشروع نماء

يعد مشروع نماء جزءًا من تحول أعمالنا الذي يوحد جميع أفكار تحسين الأعمال (التشغيلية والتجارية) لدى حديد الإمارات أركان في منصة واحدة يمكن التحكم فيها ومراقبتها. وتساهم هذه المبادرة التي تقوم على مقترحات موظفي الشركة في إضافة قيمة حقيقية لأعمالنا وتوفر تعاون بين الإدارات المعنية بهدف تقديم مزايا تجارية في نهاية المطاف.

إن الهدف من هذا المشروع هو زيادة القدرة التنافسية لحديد الإمارات أركان من خلال تقديم زيادة مستدامة في الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإطفاء بمبلغ 150 مليون دولار أمريكي لحديد الإمارات و25 مليون دولار أمريكي لوحدات أعمال مواد البناء، وهي الأهداف التي سيتم تحقيقها من خلال تحويل العمليات التجارية الرئيسية لتعزيز الاستدامة.

فيما يلي العملية المرحلية المتبعة:

العملية المرحلية المتبعة



في عام 2022 أطلقت حديد الإمارات أركان المرحلة الثالثة عبر وحدات أعمالها للحديد والصلب ومواد البناء حيث كانت 23 مبادرة تتعلق بالاستدامة مع توفير ما يقدر بنحو 27 مليون دولار أمريكي في المراحل L3 و L4 و L5 من العملية المرحلية. لدينا 3 مبادرات في المرحلة L3 ومبادرة واحدة في المرحلة L4 و 18 مبادرة في المرحلة L5.

أمثلة على مبادرات الاستدامة في نماء لعام 2022

مبادرة للاستبدال الجزئي	مشروع طلاء الأقطاب الكهربائية	مشروع استرداد الحرارة المهدرة
وبالمثل في مصانع الحديد، لدينا في المرحلة L5 مبادرة للاستبدال الجزئي (20-25%) للمواد السائبة لسبيكة الحديد-السليكون-المنجنيز بمواد قوالبات سبيكة الحديد-السليكون-المنجنيز لتقليل تكاليف التحويل في أفران صهر الحديد لدينا. تتمتع المواد المكونة من قوالبات بنفس المواصفات تقريبًا وتكلفة أقل مقارنة بالمواد السائبة التي نستخدمها حاليًا في مصانع صناعة الحديد.	في المرحلة L4، سيكون لدى مصانع الحديد نظام طلاء الأقطاب الكهربائية لتقليل استهلاك أقطاب الجرافيت وتحسين الإنتاجية. تمثل أقطاب الجرافيت تكلفة عالية للاستهلاك في عملية صناعة الحديد. سيقبل طلاء الأقطاب الكهربائية من استهلاك الأقطاب الكهربائية ويقلل نوعًا ما من استهلاك الطاقة بما يجسد الفوائد الاقتصادية للقسم.	لدينا في المرحلة L3 مشروع استرداد الحرارة المهدرة لمصنع أسمنت العين حيث سنستخدم الحرارة المهدرة لتوليد 13-15 ميجاوات من الطاقة. والهدف من ذلك هو تركيب مصنع لاستعادة الحرارة المهدرة بدرجة حرارة منخفضة لفرن الكلنكر، والاستفادة من الغازات الصاعدة حاليًا إلى الغلاف الجوي لإنتاج الكهرباء. سيتم خلال هذا المشروع دراسة تقنيات (دورة رانكن العضوية) و (دورة رانكن البخارية).

النزاهة وأخلاقيات العمل

من خلال الارتكاز على أخلاقيات ونزاهة الأعمال الراسخة، نواصل الحفاظ على العلاقات مع موردينا وعملائنا على أساس الثقة المتبادلة. إننا حريصون على ضمان الامتثال لكافة القوانين وسياسات مكافحة الفساد.

الامتثال

تمتثل حديد الإمارات أركان في أعمالها للمعايير واللوائح المعمول بها بما في ذلك قوانين العمل المحلية. لقد قمنا بتطوير ونشر قواعد السلوك لدينا لضمان التزامنا بمكافحة الرشوة والاحتيال وأشكال الفساد الأخرى. نحن متحمسون لحماية أعمالنا من مخاطر الاحتيال واعتماد سياسة عدم التسامح معها مطلقاً.

في عام 2022 لم يتم تسجيل أي عقوبات مالية أو حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح.

تم تسجيل حالة مخالفة واحدة فقط من خلال قناة الإبلاغ عن المخالفات لدينا وتم تقييم النطاق الكامل لعملياتنا، أي ما مجموعه 42 محطة تشغيل، فيما يخص المخاطر المتعلقة بالفساد. قامت لجنة مراجعة الأخلاقيات بالتحقيق في هذا الأمر الذي أثير في العام، وأبلغت لجنة التدقيق والمخاطر بذلك وتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية وفقاً للسياسات والإجراءات الداخلية لحديد الإمارات أركان.

قواعد السلوك هي دليل مؤسسي يحكم سلوكنا المهني ويشهد على نزاهة أعمالنا. تم التأكيد على هذه المبادئ التوجيهية الصارمة في الإجراءات التأديبية للمجموعة. إن مدونة قواعد السلوك متاحة لجميع الموظفين للدخول عليها وتسجيل المخالفات عبر الإنترنت. كما يتعين على جميع الموظفين الجدد حضور تدريب قواعد السلوك كجزء إلزامي من برنامجنا التعريفي لجميع المعينين حديثاً بالإضافة إلى التوقيع على قواعد السلوك عند الانضمام للعمل في المجموعة. لدينا وسيلة تذكير لجميع الموظفين من خلال النظام لإعادة الإقرار بالامتثال لقواعد السلوك وفقاً لإرشادات "القايسة" (ADQ). يُطلب من الموظفين من المستوى المهني الإقرار بقواعد السلوك في النظام كل 3 سنوات، بينما يُطلب من الموظفين المبتدئين والموظفين الذين يسند إليهم أعمال لدى العملاء الإعلان والإقرار بالتزاماتهم بتلك القواعد مرة كل عام.

تتضمن قواعد السلوك وأخلاقيات العمل سياسات المجموعة بشأن:

التمييز والتحرش	حماية الأصول والسمعة
العنف في مكان العمل	قواعد اللباس
السلوك غير الأخلاقي	عدم الإفشاء/السرية
المخدرات والكحول	تضارب المصالح
سياسة عدم التدخين	تلقي/إعطاء الهدايا أو المزايا
استدراج العروض	آداب مكان العمل
البيئة والصحة والسلامة	سياسة الإبلاغ عن المخالفات
خصوصية الموظفين	

بالإضافة إلى ذلك، نحن نجري عمليات تدقيق داخلية بانتظام ونضمن أن موظفينا وعملائنا لديهم فهماً واضحاً للامتثال والبروتوكولات الإجرائية بما في ذلك ما يلي:

- سياسة الشركة إزاء نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة والأمن والسلامة
- قواعد السلوك
- قواعد السلوك الخاصة بالموردين
- دليل الموارد البشرية بما في ذلك سياستنا وإجراءاتنا
- إجراءات قواعد السلوك
- سياسة قواعد الأخلاق
- سياسة مكافحة الاحتيال
- سياسة وقتوات الإبلاغ عن المخالفات
- الإجراءات التأديبية (بما في ذلك التحقيق والعقوبات ضد المخالفات)
- دليل الموظفين
- إجراءات عقود الموظفين وقسائم دفع الرواتب
- سياسات الحضور والتحكم في الدخول
- تقديم خدمات وترفيه للموظفين مثل لجنة السعادة ولجنة المرأة ومجلس الشباب
- آلية الإبلاغ عن التظلمات



حضورنا في الأسواق

تشمل استراتيجيتنا لتنويع مصادر إيراداتنا زيادة الصادرات عبر مختلف قنوات التسويق بالإضافة إلى تعزيز القدرة التنافسية للمنتجات الوطنية ودعم الهوية الصناعية الموحدة: " اصنع في الإمارات ". وتجدر الإشارة إلى أن أعمال التصدير لدينا تمثل حاليًا 45% من إجمالي إيراداتنا.

لدينا بالفعل مكانة رائدة في السوق المحلية حيث توفر 60% من متطلبات حديد التسليح. وتهدف المجموعة إلى تطوير حصتها في هذه السوق لمنتجاتها الأخرى وزيادة تعزيز أعمال التصدير لدينا. وبنهاية عام 2022، كنا نصدر إلى 70 دولة مقارنة بـ 56 سوقًا في بداية العام.

وتحقق حصة السوق لمنتجاتنا الأخرى، بما في ذلك لفائف الأسلاك والمقاطع الإنشائية لوحداث أعمال الحديد والصلب، ومجموعة المنتجات التي تقدمها وحدات أعمال مواد البناء مستويات من حصة السوق أقل من أعمال حديد التسليح الأساسية لدينا، وهذا هو مجال التطوير المستهدف في العام المقبل.

وتساهم قدرتنا على إنتاج منتجات عالية الجودة مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات عملائنا، وخطوط الإنتاج الآمنة والفعالة، فضلًا عن مرافقنا ذات البصمة الكربونية المنخفضة في منحنا ميزة تنافسية.

حافظت حديد الإمارات أركان على حصة سوقية تبلغ 60% من سوق حديد التسليح في الإمارات العربية المتحدة وتهدف إلى زيادة هذه النسبة من خلال إضافة منتجات جديدة ومستدامة. وندرس التوسع في أسواق جديدة في آسيا وأفريقيا مما يعزز قدرتنا التنافسية الدولية، كما نهدف إلى استكشاف أسواق جديدة وزيادة إنتاجنا وكفاءتنا.

النزاهة وأخلاقيات العمل تنمة

الحوادث والشكاوى الأخلاقية

كما لم يكن لدينا أي حوادث أو شكاوى أخلاقية أدت إلى إصدار إشعارات إنفاذ و/أو حظر من قبل جهة رقابية خارجية، فضلًا عن عدم وجود أي حوادث وشكاوى أخلاقية أدت إلى مقاضاة ناجحة من قبل جهة رقابية خارجية.

في عام 2022 تم الإبلاغ عن حالتين فقط من السلوك المسيء حيث تم استخدام لغة بذيئة ومسيئة، وقد تم إصدار إنذار لهذه الحالات وتعهده الموظفون خطيًا بعدم تكرار هذه التصرفات والسلوكيات.

لقد قمنا مؤخرًا بوضع خطة تنفيذ الاستدامة حيث حددنا هدفًا (حد أقصى) للعدد الإجمالي للحوادث الأخلاقية المسجلة. تشمل تلك الحوادث التحرش والتمييز في مكان العمل والإبلاغ عن المخالفات أو التبجح على وسائل التواصل الاجتماعي والأخلاقيات في الممارسات المحاسبية وعدم الإفصاح والتجسس على الشركات بالإضافة إلى ممارسات التكنولوجيا والخصوصية وتستبعد المخالفات المتعلقة بالصحة والسلامة. تم وضع هذا الهدف لتحسين وعي موظفينا بأخلاقيات العمل ولتشجيع الناس على الإبلاغ عن المخالفات.

في السنوات الثلاث الماضية لم تُسجل أي حوادث أو شكاوى أخلاقية وإبلاغ جهة رقابية خارجية بها.

الإجراءات قصيرة وطويلة المدى:

سنعيد هيكلة لجنة مراجعة الأخلاقيات.



سنجري اختبار النزاهة لسلسلة التوريد من خلال التحقق من العقوبات.



سنطبق إعلان مكافحة الرشوة والهدايا.



سيوقع كل موظف على نموذج إقرار عدم تضارب المصالح سنويًا.



سنجري تدريبًا محددًا للموظفين الجدد بشأن الأخلاقيات والإبلاغ عن المخالفات والاحتيايل وقواعد السلوك.



حقوق الانسان

كجزء من التزامنا بحقوق الإنسان قمنا بوضع سياسة حقوق الإنسان في حديد الإمارات، كما لدينا سياسة الانضباط والسلوك مع قائمة بالعقوبات ضد أي انتهاك لتلك السياسة. في عام 2022، لم يتم تقديم أي شكاوى رسمية بشأن حوادث التمييز أو التحرش.

علاوة على ذلك، فإن الحد الأدنى لسن التوظيف في حديد الإمارات هو 18 سنة لأننا ملتزمون بمنع عمل الأطفال و/أو العمل القسري. تشمل إجراءاتنا التأديبية التي يتم تنفيذها عبر عملياتنا ومنشآتنا هذا الالتزام.



دراسة حالة:

جلسة توعية بالاحتيايل

كجزء من جهودنا للحفاظ على أمن الموظفين والتأكد من علمهم بالاحتيايل، والتي تشمل أنشطة مثل السرقة والفساد والتآمر والرشوة، عقدت لجنة السعادة وجودة الحياة جلسة توعية بالاحتيايل في أكتوبر 2022 لجميع موظفي حديد الإمارات أركان.

لقد أجرينا أيضًا استبيانًا لتقييم مخاطر الاحتيايل كجزء من التزامنا بمكافحة الممارسات الاحتيايلية ولضمان امتثالنا لسياسة الاحتيايل المعمول بها.

إدارة سلسلة التوريد

يتم الالتزام بشكل حقيقي في حديد الإمارات أركان بالمساهمة في الاقتصاد المحلي حيث نقوم بمضاعفة جهودنا لتحديد الموردين المحليين على أساس المواقع من خلال منصة ساب أربيا بالتوازي مع شراكتنا مع برنامج القيمة الوطنية المضافة (ICV).

ننشر قواعد سلوك الموردين لدينا في عملية التسجيل ونطلب من جميع مورديننا الالتزام التام بها. كما نطلب من المقاولين الذين يدخلون مواقعنا حضور جلسة تعريف بالصحة والسلامة والبيئة والتي تتضمن الوعي بالاستدامة بالإضافة إلى الأمور الهامة المتعلقة بالصحة والسلامة. إننا نتحقق من مورديننا بناءً على عمليات التدقيق والمتطلبات البيئية الصارمة المنصوص عليها في الشروط والأحكام الخاصة بنا وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. ويتم تحديد التعامل مع المعايير الفنية مثل الجودة والبيئة والسلامة، وغيرها من المعايير الأخرى التي يتم تحديدها من قبل الإدارات المعنية مع الترجيح اللازم لكل معيار. بالإضافة إلى ذلك، تجري فحصاً شاملاً للأموال الاجتماعية أو السياسية الرئيسية من خلال عمليات التدقيق للموردين وقاعدة بيانات Moody's/ Orbis، وهي عبارة عن قاعدة بيانات للموردين تغطي أخبار الشركات حول العالم.

إننا نسجل ونبلغ عن التأثيرات الجوهرية لعدم المطابقة والتي تتم مناقشتها لاحقاً في اجتماع مراجعة العقود أو من خلال خطاب رسمي. يجب على المستخدم النهائي إكمال نموذج عدم المطابقة وإرساله إلى إدارة سلسلة التوريد. تتضمن الأمثلة على عدم المطابقة عدم أداء المورد بشكل جيد أو عدم امتثاله للبنود التعاقدية التي يتم تحديدها عادةً في طلب عرض الأسعار أو أمر الشراء أو العقود، بما في ذلك متطلبات الصحة والسلامة والبيئة. لدينا اجتماع شهري خاص بالصحة والسلامة والبيئة يغطي الجوانب البيئية وساعات العمل للمقاولين. كما لدينا نظم مطبقة لمراقبة ساعات عمل المقاولين وفقاً لقانون العمل حيث يتم إطلاق تنبيه في حالة حدوث تجاوزات في العمل الإضافي.

لقد قمنا مؤخراً بتحديث نطاق عمل المقاولين ونموذج التقييم الفني لإدراج التأثيرات الاجتماعية كمعيار وكذلك في حالة رغبة المستخدم النهائي في إدراجها كأحد المتطلبات. قمنا أيضاً بتحديث استبيان تسجيل الموردين ليشمل الإجابات المتعلقة بالاستدامة ونهدف إلى إجراء تقييم شامل بما في ذلك جميع المتطلبات والمعايير خلال العام المقبل.

أجرينا في يوليو 2022 جلسة توعية لجميع مقاولي وموردي حديد الإمارات أركان حول التأثيرات الاجتماعية. علاوة على ذلك، أجرينا جلسة توعية بشأن الاستدامة لمقاولينا خلال اجتماع سلامة المقاولين. بالإضافة إلى ذلك، أجرينا جلسة توعية مع وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة حول برنامج نافس لتشجيع مورديننا على الاشتراك في هذا البرنامج لتوظيف الإماراتيين.

قدمنا مجموعة مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف لعام 2022، بما في ذلك تلك المتعلقة بالوفورات المالية. وبالنسبة لنمنا، فقد قمنا بتنفيذ مشاريع التوريد والتفاوض لتحقيق مجموعة من الوفورات المالية. بالإضافة إلى ذلك، فقد أكملنا المزادات وأنشأنا عقوداً طويلة الأجل لتقليل الإنفاق وتحقيق وفورات في التمويل.

في عام 2023، سنواصل الترويج لبرنامج نافس لمورديننا لتوظيف الإماراتيين وسنعمل على تمكين الدخول على منصة المصادر عبر الإنترنت لمجموعة مواد البناء. بالإضافة إلى ذلك، نهدف إلى تطبيق أيزو 50001 (الذي يغطي متطلبات شراء الطاقة) في العام المقبل. كما نهدف خلال السنوات القادمة إلى الاستمرار في تحقيق تلك الوفورات بما يتماشى مع الأهداف المحددة وزيادة إشراك فريق مواد البناء في المشتريات.

في عام 2022، حققنا 80% في تقييم رضا الموردين وقمنا بتسليم هدف مراجعة العقود لدينا، وهذا الأخير هو منصة تمكّن مورديننا من مقابلة المشتري وأصحاب المصلحة لدينا. لم نتلق أي شكاوى من مورديننا ضد حديد الإمارات أركان عبر جميع مواقعنا.

دراسة حالة:



حصول وحدات أعمال الحديد على درجة عالية من القيمة الوطنية المضافة

إننا نحدد الموردين المحليين من خلال موقعهم الفعلي كما هو مفصل في تسجيلهم الأولي في منصة التوريد الإلكترونية عبر الإنترنت. يحتاج هؤلاء الموردون إلى الحصول على رخصة تجارية إماراتية للتحقق من منطقتهم ويجب أن يكون لديهم شهادة القيمة الوطنية المضافة لتأهيلهم كموردين للمبادرات.

انضم قسم المشتريات في وحدات أعمال الحديد لدينا إلى لجنة القيمة الوطنية المضافة في الإمارة، برئاسة وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة، لإدراج نهج القيمة الوطنية المضافة ودفع مورديننا للحصول على شهادة القيمة الوطنية المضافة. تهدف مبادرة القيمة الوطنية المضافة للوزارة إلى تعزيز استخدام المنتجات والخدمات المحلية. لقد أنفقنا إجمالي 2.6 مليار درهم على الموردين في دولة الإمارات العربية المتحدة في عام 2022، مما يدل على التزامنا بالمساهمة في توسيع القطاع الصناعي وفقاً للاستراتيجية الصناعية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة. إن 8% من مورديننا المحليين حالياً معتمدين بشهادة القيمة الوطنية المضافة.

في عام 2023، ستكون شهادة القيمة الوطنية المضافة إلزامية لموردي وحدات أعمال مواد البناء أيضاً.



إدارة سلسلة التوريد تتمة

الموردين الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية في وحدات أعمال الحديد*

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
نسبة الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	%	100	100	100
عدد الموردين الذين تم تقييمهم بالنسبة للتأثيرات الاجتماعية	العدد	292	295	380
عدد الموردين الذين تم تحديدهم على أن لديهم تأثيرات اجتماعية سلبية كبيرة فعلية ومحتملة	العدد	0	0	0
التأثيرات الاجتماعية السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة المحددة في سلسلة التوريد	العدد	0	0	0

*سيتم مواصلة عمليات وإجراءات الوحدات الأخرى مع وحدات أعمال الحديد في عام 2023

الموردين الذين تم فحصهم باستخدام المعايير البيئية في وحدات أعمال الحديد*

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
نسبة الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير البيئية	%	100	100	100
عدد الموردين الذين تم تقييمهم بالنسبة للتأثيرات البيئية	العدد	292	295	380
عدد الموردين الذين تم تحديدهم على أن لديهم تأثيرات بيئية سلبية كبيرة فعلية ومحتملة	العدد	0	0	0
التأثيرات البيئية السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة المحددة في سلسلة التوريد	العدد	0	0	0

*سيتم مواصلة عمليات وإجراءات الوحدات الأخرى مع وحدات أعمال الحديد في عام 2023

إجمالي الإنفاق على المشتريات والموردين وإجمالي عدد الموردين في وحدات أعمال الحديد

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي الإنفاق على المشتريات	مليون درهم	4,293	6,861	7,215
إنفاق المشتريات على الموردين المحليين	مليون درهم	1,903	2,351	2,559
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	%	44.3	34.3	35.5
إجمالي عدد الموردين المحليين المشتركين	العدد	614	675	743

إجمالي الإنفاق على المشتريات والموردين وإجمالي عدد الموردين في وحدات أعمال الإسمنت

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي الإنفاق على المشتريات	مليون درهم	407.89	320.99	290.27
إنفاق المشتريات على الموردين المحليين	مليون درهم	336.56	276.75	273.62
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	%	83	86	94
إجمالي عدد الموردين المحليين المشتركين	العدد	269	250	230

إجمالي الإنفاق على المشتريات والموردين وإجمالي عدد الموردين في وحدات أعمال الطابوق

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي الإنفاق على المشتريات	مليون درهم	109.01	100.25	115.62
إنفاق المشتريات على الموردين المحليين	مليون درهم	108.98	98.74	114.54
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	%	99.97	98.5	99.1
إجمالي عدد الموردين المحليين المشتركين	العدد	130	119	122

إجمالي الإنفاق على المشتريات والموردين وإجمالي عدد الموردين في وحدات أعمال الأنابيب والأكياس

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي الإنفاق على المشتريات	مليون درهم	104.90	109.30	133.30
إنفاق المشتريات على الموردين المحليين	مليون درهم	55.20	45.60	39.10
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	%	52.6	41.7	29.3
إجمالي عدد الموردين المحليين المشتركين	العدد	152	150	152



تصنيع منتجات مستدامة وأمنة وعالية الجودة

03

في هذا القسم:

- نهج الإدارة
- الكفاءة التشغيلية
- تكلفة المنتجات
- استقرار الإنتاج والتوريد
- جودة وخدمة المنتجات
- ابتكار العمليات والمنتجات والتكنولوجيا
- رضا العملاء

نهج الإدارة

الموضوع المادي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	برنامج الصلب المستدام من هيئة اعتماد حديد التسليح في المملكة المتحدة "كيرز"
الكفاءة التشغيلية	3-3 (2021)	9 الصناعة والبنية التحتية 12 الاستهلاك المسؤول	4.3
تكلفة المنتجات	201 (2016)	9 الصناعة والبنية التحتية 12 الاستهلاك المسؤول	5.1, 5.3
استقرار الإنتاج والتوريد	201 (2016)	12 الاستهلاك المسؤول	5.4
جودة وخدمة المنتجات	2 (2021)	9 الصناعة والبنية التحتية 12 الاستهلاك المسؤول	5.1, 5.5
ابتكار العمليات والمنتجات والتكنولوجيا	2 (2021)	12 الاستهلاك المسؤول	5.3
رضا العملاء	2-29 (2021)	-	5.1

يعد رضا العملاء لبنة بناء أساسية لأدائنا التنظيمي. ونقدم مواصفات وأدلة فنية رفيعة المستوى من أجل تعزيز الشفافية وتوجيه القرارات الشرائية للعملاء. كما نتمن ملاحظات عملائنا وندمجها في تقييماتنا الداخلية بغية الارتقاء بعملياتنا.

يسلط هذا الفصل الضوء على أدائنا في موضوعات تشمل الكفاءة التشغيلية، وتكلفة المنتجات، واستقرار المنتجات، والتوريد، وخدمة وجودة المنتجات، والابتكار في العمليات والمنتجات والتكنولوجيا، ورضا العملاء. وقد حددنا بأنها موضوعات حيوية لمجموعة حديد الإمارات أركان والأطراف المعنية بالمجموعة. وقد جرى مواءمة هذه الموضوعات المادية مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ويتم ربطها على نطاق واسع بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وبرنامج الصلب المستدام من هيئة اعتماد حديد التسليح في المملكة المتحدة "كيرز" (Cares)، ومتطلبات "القابضة" (ADQ) وسوق أبوظبي للأوراق المالية لإثبات مساهمتنا في التنمية المستدامة عالمياً ومحلياً.

ومن هذا المنطلق، نواصل تحسين إجراءاتنا الداخلية من أجل التركيز على زيادة الإنتاج والإيرادات وتخفيض التكاليف، دون المساس بأعلى معايير الجودة، إذ أننا وفي إطار حرصنا الدائم على التحسين المستمر نُخضع جميع منتجاتنا لإجراءات ضمان الجودة الشاملة. ونضمن ترسيخ مفهوم الابتكار ككفاءة أساسية من أجل إيجاد أفضل الطرق لتسخير أحدث التقنيات ودمجها في خطوط الإنتاج الخاصة بنا. وطوال رحلة الاندماج، اتخذنا تدابير لضمان المرونة الشاملة للمجموعة من خلال دمج التغييرات التنظيمية وترشييد التكاليف.

وانطلاقاً من ريادةنا العالمية في قطاع توريد الحديد والصلب ومواد البناء، وإيماناً بأن الإبداع ينبع من داخل المؤسسة، نوفر مساحة داعمة إلى مواردنا البشرية لتمكينهم من طرح الأفكار وترجمة مقترحاتهم الناجحة إلى واقع ملموس. ومن خلال تقييماتنا وتقديراتنا الدقيقة وتحليلات التكلفة والعائد، ندرس جدوى تنفيذ مقترحاتهم.

تحافظ مجموعة حديد الإمارات أركان على أدائها التشغيلي القوي، بفضل كفاءتنا التشغيلية التي تعد أساساً متيناً لريادتنا في صناعة الحديد والصلب ومواد البناء.



نبني استراتيجيتنا على ركائز من الابتكار والتحول والتحسين المستمر، ونصنع مجموعة منتجاتنا وفق أعلى معايير الجودة التي نلتزم بها.



م. مدحت هاشم
الرئيس التنفيذي للعمليات بالإدارة

الكفاءة التشغيلية

يسهم التأثير المباشر للكفاءة التشغيلية على المردود الإنتاجي والجودة والقدرة التنافسية للمنتجات إسهاماً فعالاً في سلسلة التوريد والإمداد وعملياتنا الإنتاجية. وتُرسَم ملامح التزامنا بالكفاءة من خلال توجيهنا بالمحافظة على ريادتنا في صناعة الحديد والصلب ومواد البناء مع تركيز خاص على ضمان الجودة والتحسين المستمر على أتم وأكمل وجه.

نحن نضمن تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية للسلامة ونقوم بعقد اجتماعات حول السلامة أسبوعياً مع جميع وحدات الأعمال. وحرصاً على تبسيط جميع عملياتنا من أجل تلبية احتياجات فئات منتجاتنا، نقسّم عملياتنا التصنيعية لإنتاج الصلب إلى ثلاث وحدات أعمال وهي مصانع الاختزال المباشر، ومصانع إنتاج الصلب، ووحدات الدرفلة. ويتم إنتاج الأنابيب والأكياس في مصانع الأنابيب "أنابيب"، ويتم تصنيع منتجات الطابوق والمونة الجافة في مصانع طابوق الإمارات (EBF)، ويتولى مصنع أبوظبي للأسمنت (ACF) إنتاج الأسمنت.

مصانع الاختزال المباشر (DRPs)

خلال العام 2022، أجرينا العديد من التقييمات للوقوف على أداء مصانعنا، مع إدخال تحديثات على إجراءات السلامة الداخلية والعمليات التشغيلية.

- يُجرى استخدام وحدة إزالة الأملاح المستقرة حرارياً (HSS) في مصنع الاختزال المباشر.
- تم بنجاح تثبيت الصمامات الصندوقية لمرشح عازلة غاز العمليات من أجل السماح بتنفيذ نشاط استبدال مكون المرشح دون إيقاف العمليات في مصنع الاختزال المباشر 1.

- تم طلب تنفيذ ما مجموعه 17 وحدة من وحدات الإدارة الإلكترونية للتغييرات (eMOCs) وتم تنفيذ 14 تعديلاً في وحدات إدارة التغييرات. ولا يزال العمل جارياً في الوقت الراهن على متابعة 3 وحدات لإدارة التغيير من أجل إتمام تنفيذها.
- استكمال استبيان تقييم مستوى السلامة في مصنع الاختزال المباشر 2.
- استكمال تقييم الأهمية الحرجة للأصول في مصنع الاختزال المباشر 2.
- تحديث معرفات أجهزة القياس والتحكم في مصنع الاختزال المباشر 2 لموائمتها مع جميع التعديلات الجديدة.
- تشغيل نظام الإزالة الجافة للغبار المتولد أثناء عملية تغذية أفران الصهر بالحديد المختزل مباشرة بتقنية الهواء البارد.
- مراجعة تحديد الأخطار وتقييم المخاطر لإجمالي 58 نشاط من تعليمات العمل والأنشطة الروتينية وتحديثها في نظام الإدارة المتكامل.
- الاستكمال الوشيك لتقييم الأهمية الحرجة للأصول لمصنع الاختزال المباشر 1.
- إتمام عملية استبدال المواد المقاومة للحرارة في المفاعل لمصنع الاختزال المباشر 1.

نضمن الارتقاء الدائم بجودة منتجاتنا من خلال اتباع إجراءات التشغيل القياسية والمراجعات الدورية، بالإضافة إلى إجراء عمليات تفتيش دورية للمواد الأولية وجودة منتجاتنا. وقد حافظت مجموعة حديد الإمارات أركان على جودة الحديد المختزل المباشر على مدار العام (الطلاء بالفلزات < 94.0% والكربون < 2.4%)، حيث يشير الطلاء بالفلزات إلى طلاء المعدن على سطح الأجسام. وهذا يضمن تلبية توقعات الجودة لعملائنا وخير شاهد على ذلك حجم مبيعاتنا وصادراتنا الذي تخطى 130,000 طن من الحديد المختزل المباشر.

مصانع إنتاج الصلب (SMPs)

تمكنا من تعزيز أدائنا وكفاءة مواردنا بفضل قيامنا بما يلي:

- مواءمة إنتاجية المصانع مع متطلبات السوق، باستخدام نموذج القيمة المستخدمة من أجل إدارة احتياجات خردة الحديد، والذي تم عرضه خلال الاجتماعات الأسبوعية الخاصة بهذا الموضوع.
- مواءمة وحدات الصهر مع مصفوفة التغذية من أجل تقليل استهلاك الكهرباء وهدر الطاقة.

- المعالجة بالشحن على الساخن لمربعات الصلب بدايةً من وحدة الصب وصولاً إلى وحدة الدرفلة 2 من خلال تعزيز إدارة الساحة وإنتاجية وحدات الدرفلة مع ترشيد استهلاك الغاز.
- رفع إنتاجية المصانع عن طريق تصنيع مصادر مفتوحة من فئة القيمة المضافة بفضل إضافة تقنية "الصب المزدوج - الجيل الثاني" الجديدة.
- تصنيع منتج جديد لتغطية الطلب المتزايد على منتجات مصنع المقاطع الإنشائية الثقيلة من الألواح الارتكازية المدرفلة على شكل حرف Z.
- التوسع في تصنيع المنتجات ذات القيمة المضافة وعالية الجودة.
- إنتاج مربعات صلب بحجم 130x130 ملم² لتلبية متطلبات السوق.
- بدء مرحلة التشغيل مع تقنية تينوفا (TENOVA) لنظام IDRI في مصنع إنتاج الصلب 1 لتحسين عمليات فرن القوس الكهربائي (EAF).

نضمن جودة عملية أخذ العينات من مصنع إنتاج الصلب (الفرن، فرن التكرير وعملية الصب المستمر) للتحقق من توافق الجودة مع معيار الإنتاج المطلوب ومتابعة فريق الدعم الفني. كما نضمن المراقبة الدقيقة للعمليات أثناء التنفيذ متبوعة بعمليات تدقيق داخلية وخارجية صارمة. وإضافة إلى ذلك، ننظم اجتماعات نصف شهرية مع مصانع إنتاج الصلب وقسم الخدمات الفنية من أجل مراجعة أداء الجودة. وفي العام 2022، قمنا بتركيب نظام جديد لقياس محتوى الهيدروجين في الصلب لتحسين الجودة، بالإضافة إلى نظام جديد لقياس نسبة محتوى أكسيد الحديد في خبث الحديد في فرن التكرير من أجل تحسين الجودة وإنتاجية مصانع إنتاج الصلب. تضمن مجموعة حديد الإمارات أركان أفضل جودة للسبائك الحديدية ومواد خبث الحديد من أجل تحسين الجودة وتقليل الشوائب فضلاً عن تخفيض تكلفة المواد. كما ننظم دائماً اجتماعات بين أقسام مصانع إنتاج الصلب وضمان الجودة ووحدات الدرفلة والمبيعات قبل تنفيذ أي متطلبات جديدة.



الكفاءة التشغيلية تنمة

مصانع الدرفلة (RMs)

تضمنت مبادراتنا المتعلقة بالكفاءة

التشغيلية في وحدات الدرفلة ما يلي:

- تركيب حاجز حماية في منطقة تجميع القضبان من أجل التشغيل الآمن في مصنع الدرفلة 5.
- دراسة إمكانية تصنيع منتجات ذات أطوال خاصة تزيد عن 12 متراً للسوق الأوروبية
- إجراء دراسة كاملة لتحديث سير ناقل التبريد لمصنع الدرفلة 3
- تجربة المعايير الجديدة للجمعية الأمريكية للمهندسين الميكانيكيين رقم ASTM GR40 و GR80 و GR100
- ضمان الصيانة الفعالة أثناء إيقاف التشغيل الرئيسي (MSD)، والذي كان له تأثير إيجابي على إنتاج مصنع الدرفلة 3.
- استقرار أداء وحدة الدرفلة 3 من خلال ضبط ثبات المعدات والمؤشرات.
- استكمال تنفيذ إدارة التغيير بحسب الخطة المقررة.
- إنتاج أحجام جديدة مقاس P8.5 و P10.5 في مصنع الدرفلة 3.
- إنتاج الفئة الجديدة من حديد التسليح E5600 بنجاح في مصنع الدرفلة 1 و 2.

مصنع المقاطع الإنشائية الثقيلة (HSM)

تشمل بعض إنجازاتنا الرئيسية في مصنع المقاطع الإنشائية الثقيلة ما يلي:

- تطوير الألواح الإرتكازية ESZ 38X700 و ESZ 26X700 بجودة عالية من بلاطات الصلب (Slaps). حيث انه في السابق، كان يتم إنتاج ESZ 26X700 من عوارض الصلب (Beam Blanks).

ونهدف في عام 2023، إلى توفير في تكلفة الطاقة وتحسين الإنتاجية في مصنع المقاطع الإنشائية الثقيلة. كما نهدف أيضاً إلى تطوير فريق داخلي للتصميم والبرمجيات من أجل إيجاد الحلول الخاصة بالأساسات ومشاريع الإنشاءات.

عمليات مصنع أنابيب

نلتزم ضمن عمليات مصنع أنابيب للأنايب البلاستيكية المدعمة بالألياف الزجاجية بتخفيض الاستهلاك الكلي للكهرباء بنسبة 5%. ونهدف إلى تقليل الاستهلاك من خلال تحسين معامل القدرة وتركيب فلاتر توافقية للطاقة. وقد تم استكمال أعمال التركيب والتشغيل في يوليو 2022،

وسوف يسهم هذا المشروع في تحسين جودة الطاقة، وتقليل تكاليف الصيانة الإجمالية بالإضافة إلى التخفيض المباشر لفاتورة الكهرباء.

وَرُغم التقلبات الشديدة في السوق التي تفاقمت بسبب ارتفاع أسعار المواد الأولية والشحن، فضلاً عن التأخير في الشحن، إلا أننا تمكنا من تحقيق بعض الإنجازات في عام 2022. فلقد تمكنا من تركيب وتشغيل وحدتين جديدتين لتشكيل أنابيب كلوريد متعدد الفايثيل (بي في سي) بالبيتق، ولوحات التحكم في الطاقة بالإضافة إلى المرشحات التوافقية للطاقة. كما حصلنا على موافقة بلدية الشارقة على أنابيب البلاستيك المقوى بالألياف الزجاجية للأنفاق والمشاريع العمرانية. كما تمكنا أخيراً من التوسع في أسواق جديدة من خلال تصدير منتجات أنابيب البلاستيك المقوى بالألياف الزجاجية إلى فرنسا.

عمليات تصنيع الطابوق والمونة الجافة في مصانع طابوق الإمارات

تستخدم مصانع طابوق الإمارات كلاً من الركام المعاد تدويره، بما في ذلك خبث الصلب بنسبة (10% إلى 15%) في مصفوفة إنتاج الطابوق. ونستخدم المنتجات المعاد تدويرها مثل خبث الصلب ونصنع منتجات صديقة للبيئة مثل الطابوق الحراري، والتي نوردتها بعد ذلك إلى عملائنا. في عام 2022، قمنا بتحديث مصنعنا في المفرق في أبوظبي، ما أسهم في ترقية المصنع من فئة S5 إلى S7.

عمليات الأسمنت في مصنع أبوظبي للأسمنت

تمكنا من تعزيز أدائنا وكفاءة مواردنا في عمليات الأسمنت من خلال:

- تحسين تركيب المواد الأولية مقارنة بعام 2021 وتعديل الاستهلاك تبعاً لذلك
- دراسة مدة تشغيل المعدات الخاملة وتحسينها من أجل تقليل استهلاك

الطاقة وإطالة العمر الإنتاجي للمعدات.

- استخدام الفرن بسعة مستهدفة تبلغ 103.3% في عام 2022، بإجمالي 3.2 مليون طن من الكلنكر
- تركيب وحدتين من ضواغط الهواء الجديدة من نوع (هرتز) لتحل محل الضواغط الحالية (أطلس كوبكو) التي لا تعمل بكامل طاقتها الإنتاجية
- إزالة مخدات الدخول في مصنعي الأسمنت الثاني والثالث من أجل تعزيز تدفق الغازات وتقليل استهلاك الطاقة.
- إضافة سير ناقل من أجل نقل الحجر الجيري بصورة مباشرة من الرافعة إلى قادوس حزام الاسترداد، لتعزيز قدرة وموثوقية الخط
- إطلاق نظام OPTIMZER 4.0 لوحدة ضاغطة الهواء أطلس كوبكو من أجل تنظيم تشغيل ضاغط الهواء على نمط الحفظ
- تصميم جديد لنظام رش الماء في الأسمنت والذي أسهم في تقليل استهلاك المياه من 5.6 متر مكعب في الساعة إلى حوالي 2.6 متر مكعب في الساعة

- تركيب بطانة سيراميكية داخل قنوات المخارج لكل من مصنعي المواد الأولية لإطالة العمر الإنتاجي لهذه القنوات

في العام 2022، عززنا كفاءة استهلاك الطاقة من خلال تقليل الاستهلاك لكل كيلو واط ساعة لطن الكلنكر، ما أسهم في تخفيض الاستهلاك إلى 60.7 كيلو واط ساعة لطن الكلنكر مقارنة بالاستهلاك المقرر في التصميم والبالغ 63 كيلو واط ساعة للطن. كما قمنا أيضاً بتخفيض استهلاك الغاز الطبيعي على مستويي تصنيع الأسمنت والكلنكر إلى 3.31 مليون وحدة حرارية بريطانية لطن الكلنكر من 3.43 مليون وحدة حرارية بريطانية لطن الكلنكر المرصودة في الميزانية. كما نستخدم منتجات الصناعات الأخرى كبدايل للمواد الأولية في إنتاج الكلنكر وذلك من أجل زيادة كمية المنتجات المعاد تدويرها.

مبادرات الإنتاج المستدام

نحن ملتزمون بالإنتاج المستدام والآمن، وفي عام 2022 نفذنا عدداً من المبادرات لتعزيز استدامة منتجاتنا والتي شملت:

المبادرات البيئية

- إعادة التدوير وإعادة شحن خردة الحديد المرتجعة (استرجاع المعادن / الخردة المتأكلة وخردة مخلفات فرن المعرقة والبيوتقة الوسيطة).
- شحن الإطارات المطاطية الممزقة عن طريق الحقن بالكربون من أجل تقليل استهلاك الكربون وإعادة تدوير الإطارات.
- الضبط والمراقبة الوثيقة لمتغيرات العمليات من أجل تحقيق كفاءة إنتاجية مستدامة.
- زيادة نسبة شحن الخردة في جميع مصانع إنتاج الصلب من أجل تحقيق النسبة العالمية من الحد من الانبعاثات الكربونية وتحسين التكلفة.
- إعادة تدوير خردة الصلب في الفرن لإنتاج حديد التسليح عالي الجودة لصناعة البناء.
- استخدام المطاط من السيارات كبديل جزئي لمواد الحقن بالكربون دون التأثير سلباً على البيئة.
- إرسال الطوب المستعمل لإعادة التدوير لشركات التصنيع الحراري.
- إعادة تدوير أقطاب الجرافيت المستخدمة في شركات التصنيع الكربوني.
- إعادة تدوير خردة أسلاك الإطارات في الفرن من أجل تحسين جودة رغوّة خبث الحديد بالفرن.
- ضبط عملية الحقن بالكربون واستهلاك شحنات الكربون لتقليل توليد ثاني أكسيد الكربون وثاني أكسيد الكربون من الفرن.
- استهلاك الخردة المتأكلة (استرجاع المعادن) المتولدة من فرن القوس الكهربائي وخبث فرن المعرقة وبيع الخبث المتبقي.
- إعادة التدوير الجزئي للغبار الناتج من محطات معالجة الأبخرة

المبادرات التشغيلية

- إجراء عملية التدقيق في سلامة العمليات ومشاركة التحسينات بين مصانع إنتاج الصلب.
- مراجعة تعليمات العمل وتحليلات سلامة العمل حسب الخطة.
- استخدام الكاميرا الحرارية لقياس درجة حرارة المعرقة كمكون إضافي من عناصر التحكم والضبط.

الكفاءة التشغيلية تنمة

تكلفة المنتجات

انطلاقاً من ريادتها الإقليمية في مجال حلول الحديد والصلب ومواد البناء، تحرص مجموعة حديد الإمارات أركان على المحافظة على مزايا التكلفة التي تتمتع بها من أجل تعزيز أسعارها التنافسية. ونرى أنه لا وجود لأي تعارض بين عرض القيمة السوقية والأسعار التنافسية. ومن هذا المنطلق، طورنا اتجاهها واضحاً لترشيد التكاليف، وتطوير مصادر جديدة لتدفق الإيرادات، وتحقيق الأرباح للمساهمين.

استقرار الإنتاج والتوريد

في العام 2022، وُجِعَ حالة عدم الاستقرار والتقلبات في المشهد العالمي، نفذنا العديد من الإجراءات التي مكنتنا من تحقيق نتائج ممتازة، فحافظنا على مخزوننا من المواد الأولية والمنتجات النهائية عند الحد الأدنى، ما أسهم في تحرير بعض رأس المال العامل وعزز وضع الشركة لتقليل أي تأثير مستقبلي محتمل للتقلبات في السوق العالمية. كما اتخذنا تدابير لتعزيز المرونة الشاملة للمجموعة شملت استحداث التغييرات التنظيمية الاستراتيجية، والاستثمار في منتجات جديدة صديقة للبيئة، وإطلاق برامج تسويقية مكثفة واعتماد نهجاً حكيماً لضبط التكاليف.

وفي مجموعة حديد الإمارات أركان، ننظم عملياتنا الداخلية ونجري عمليات تفتيش منتظمة لاستبيان مدى استقرار نسب الإنتاج والتوريد لدينا. ونضمن استمرار العمليات دون توقف ومراعاة الإجراءات التشغيلية القياسية بحذافيرها على أكمل وجه. وتتضمن الركائز الأساسية لنظام الجودة في مجموعة حديد الإمارات أركان ميزة تتبع المنتجات التي تمكنا من تتبع ورصد جميع مكونات منشأ المنتجات أثناء رحلتها على امتداد سلسلة الإمداد والتوريد، من المحاجر وصولاً إلى يد العملاء كمنتجات نهائية. فعلى سبيل المثال، وفي عملياتنا في مصنع أنابيب، نضمن تتبع أنابيب البلاستيك المقوى بالألياف الزجاجية عن طريق طباعة رقم تسلسلي فريد وتاريخ إنتاج على كل أنبوب تلقائياً بواسطة برمجيات الماكينات (وحدات التغذية).

ويتم تسجيل نفس المعلومات في نظام SAP وقاعدة بيانات مراقبة الجودة. وبالمثل، ولتتبع أنابيب كلوريد متعدد الفينيل الصلبة، يتم طباعة تفاصيل قطر الأنبوب وتاريخه المرجعي القياسي أو تاريخ الإنتاج ورقم الماكينة ورقم المناوبة ووقت الإنتاج مباشرة على الأنبوب.

في العام 2022، حققنا أعلى إنتاج سنوي من الحديد المختزل المباشر من مصنع الاختزال المباشر 2 بإنتاج 1.880 مليون طن. وبلغ إجمالي إنتاج جميع مصانع الاختزال المباشر (3و2و1) 3.453 مليون طن. كما حققت مصانع الاختزال المباشر نسبة توافر عالية في عام 2022 بلغت 95%. ونتطلع في العام 2023 إلى تركيب صمامات صندوقية في مصنع الاختزال المباشر 2 على شاكلة مصنع الاختزال المباشر 1، وذلك من أجل وضع مرشح عازل لغاز العمليات ما يسمح بتنفيذ استبدال مكون المرشح دون إيقاف العمليات في المصنع. وإضافة إلى ذلك، بالنسبة لمصنع الاختزال المباشر 2، نخطط لتركيب خط التسخين المسبق لغاز العمليات من أجل حماية دافعة الضاغظ وتحسين كفاءة التصفية، بالإضافة إلى تثبيت نظام الكشف عن الحرائق "PGH"، وإتمام عملية التقنين المنطقي للإندارات الصادرة من واجهة التشغيل في مصنع الاختزال المباشر 2 والتي لا تزال قيد التنفيذ في الوقت الراهن.

نركز على الارتقاء بالجودة وتقليل تكلفة التحويل وضمان المرونة في السوق الديناميكي الحالي. وُجِعَ ما يشهده السوق من تقلبات، تمكنا من استحداث خط إنتاج من فئة القيمة المضافة (VAG) وبيع 70 ألف طن من المنتجات المختلفة في هذا النطاق. وفي العام 2023، نخطط لتنفيذ نظام وقف الغبار في مصانع إنتاج الصلب لتقليل تأثيره على بيئة المصانع، بالإضافة إلى تركيب نظام لتحسين طول مربعات الصلب ولوحة تبريد المياه عبر استبدال قطب الجرافيت بأبواب الخبث. كما نهدف إلى استخدام مغارف الدولوميت لتقليل تكلفة مقاومة الصهر، وتثبيت نظام التحسين المؤتمت للعمليات (APO) لمراقبة مقاومة الصهر الحراري / تحسين الأداء.

وأخيراً، نقوم حالياً بتحليل الاستخدام المحتمل للحقن بالجير لتقليل التأثير على بيئة مصانع إنتاج الصلب وتحسين كفاءة إنتاج الصلب.

وبالنسبة لوحدات الدرفلة، نلتزم بإجراء دراسة فنية لتحسين استهلاك الغاز في عام 2023 لفرن التسخين في مصنع الدرفلة 1. كما نهدف إلى ترقية علب تروس حامل وحدة الدرفلة من أجل تحسين إنتاجية وموثوقية الحامل رقم 2 و5 و10 في مصنع الدرفلة 1. ونستهدف أيضاً استبدال أنظمة التشغيل القديمة لضمان استدامة عملياتنا وزيادة التوافر والإنتاجية والمردود الإنتاجي في مصنع الدرفلة 3 من خلال تقليل أحجار الحصى المسحوبة بسبب عدم محاذاة خزانات المياه. وأخيراً، نخطط لتركيب ماكينة لحام لمربعات الصلب في مصنع الدرفلة 2 وتصنيع منصة لطى وثني الحزم. وتتضمن بعض خططنا الإضافية طويلة الأجل ما يلي:

- الاستثمار في قطع الغيار بالغة الأهمية للمجموعات عالية السرعة من أجل تحسين الموثوقية
- تغيير إعدادات ضبط ناقل التبريد من أجل تحقيق درفلة بدرجات خاصة لزيادة الربحية باستخدام معادلة تمدد ومحرك فردي
- تغيير جهاز استرداد فرن إعادة التسخين في مصنع الدرفلة 1 بسبب انتهاء عمره الإنتاجي
- استحداث نظام تحليل الأهمية الحرجة لمعدات المصنع
- ترقية حوامل التخشين والتشطيب في مصنع الدرفلة 1

كميات الإنتاج حسب وحدة الأعمال (مصانع الاختزال المباشر، مصانع إنتاج الصلب، وحدات الدرفلة)

مصانع الاختزال المباشر	المنتجات	الإنتاج بالطن		
		2020	2021	2022
مصنع الاختزال المباشر 1		1,329,488	1,899,275	1,508,689
مصنع الاختزال المباشر 2	الحديد المختزل المباشر	1,582,005	1,759,007	1,880,119
مصنع الاختزال المباشر 3		50,074	0	64,994
المجموع	2,961,567	2,961,567	2,961,567	3,453,802

مصانع إنتاج الصلب	المنتجات	الإنتاج بالطن		
		2020	2021	2022
مصنع إنتاج الصلب 1	مربعات الصلب	1,356,872	1,620,998	1,501,729
مصنع إنتاج الصلب 2	مربعات الصلب، وألواح الصلب، والغوارض الجوفاء	1,282,806	1,308,430	1,488,417
مصنع إنتاج الصلب 3	مربعات الصلب	82,470	92,997	221,305
المجموع		2,722,148	3,022,425	3,211,451

*سيتم مواصلة عمليات وإجراءات الوحدات الأخرى مع وحدات أعمال الحديد في عام 2023

مصانع الدرفلة	المنتجات	الإنتاج بالطن		
		2020	2021	2022
مصنع الدرفلة 1	حديد التسليح	545,812	658,774	732,785
مصنع الدرفلة 2	حديد التسليح	660,374	724,040	794,799
مصنع الدرفلة 3	لفائف حديد التسليح لفائف أسلاك الحديد	93,218	132,742	89,220
مصنع الدرفلة 4	المقاطع الإنشائية الثقيلة	475,787	450,884	556,383
مصنع الدرفلة 5	حديد التسليح	106,889	164,143	112,381
المجموع		2,274,534	2,486,427	2,703,928

في قسم مصنع أنابيب، أدخلنا بعض التحسينات لتعزيز استقرار إنتاجنا، حيث قمنا بتحويل جميع المصابيح إلى مصابيح موفرة للطاقة (LED) وتحديث مبردات المياه لتقليل استهلاك الكهرباء. وجرى تطوير وتحديث وحدة التحكم المنطقي القابل للبرمجة (PLCs) الخاصة ببرمجيات الماكينات لتعزيز موثوقية الماكينات وأدائها. واختبرنا المواد الأولية البديلة لتقليل تكلفة الإنتاج ونفذنا المنتجات البديلة بنجاح. وإضافة إلى ذلك، انتقلنا إلى إنتاج أنابيب بأطوال أقصر (بأطوال أقل من الأنابيب القياسية مقاس 6 أمتار) للأعمدة العمرانية بهدف تقليل كمية الخردة المرسلّة إلى مكب النفايات. وأخيراً، نهدف إلى مواصلة تحديث منتجاتنا والارتقاء بها، وخير شاهد على ذلك قيامنا باستبدال وحدتين قديمتين لتشكيل أنابيب كلوريد متعدد الفينيل (موديل 1980 و1982) بأخرتين على أحدث طراز في عام 2022، وبذلك، تمكنا من زيادة محفظة منتجاتنا (إلى 54 نوعاً من الأنابيب) وإنتاجيتها إلى 245 طن متري في الشهر.

الكفاءة التشغيلية تتمة

كميات الإنتاج في مصنع أنابيب

الإنتاج	2022	2021	2020	إنتاج الأنابيب والأكياس في مصنع أنابيب (بالطن في السنة)
أنابيب البلاستيك المقوى بالألياف الزجاجية	7,295	12,963	15,268	
أنابيب كلوريد متعدد الفينيل	12,987	12,568	13,537	
أنابيب البولي إيثيلين منخفض الكثافة	12	46	86	
أنابيب البولي بروبيلين كوبوليمر العشوائي	7	36	55	
الأكياس البلاستيكية	140	162	147	
مواد التغليف الورقية	3,886	3,913	4,375	
المجموع	24,327	29,688	33,468	

كميات الإنتاج في مصانع طابوق الإمارات

الإنتاج	2022	2021	2020	إنتاج الطابوق والمونة الجافة
الطابوق وبلاط الرصف المتشابه (بالوحدات المعادلة)	70,637,941	65,210,000	72,107,000	
أحجار الرصف (م ²)	271,920	207,000	369,908	
المونة الجافة (بالطن)	131,927	171,000	158,000	

كميات الإنتاج في مصنع أبوظبي للأسمت

الإنتاج	2022	2021	2020	إنتاج الأسمت (بالطن في السنة)
إسمت بورتلاند العادي	1,301,641	1,474,075	1,770,916	
الإسمت عالي المقاومة للكبريتات	102,371	186,347	184,872	
إسمت الحجر الجيري البورتلاند	164,395	161,907	184,984	
الكلنكر (إسمت بورتلاند العادي)	3,101,546	2,574,021	2,490,414	
الكلنكر (الإسمت عالي المقاومة للكبريتات)	142,876	222,644	162,319	
الخبث	59,987	100,028	141,088	
المجموع	4,872,816	4,719,022	4,934,593	

تفي مجموعة حديد الإمارات أركان بالتزامها بتقديم منتجات عالية الجودة إلى العملاء في المنطقة والعالم. وفي هذا العام، واصلنا تطوير الشراكات حيث رحبنا بوفد من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية وعقدنا اجتماعات مع شركة CICON، أكبر عملائنا في مجال حديد التسليح في دولة الإمارات. وجاءت زيارة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية، والهيئة الاتحادية للجمارك ووزارة الاقتصاد ووزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة بدولة الإمارات في إطار تعزيز جهود التنسيق مع الأطراف المعنية من أجل دعم تصدير منتجاتنا. كما قمنا بدعوة شركة CICON، أكبر عملائنا في مجال حديد التسليح في دولة الإمارات لمناقشة عملنا الحالي معاً والفرص المستقبلية المحتملة.



دراسة حالة:



"حديد الإمارات أركان" تتعاون مع "إيتوشو" و"جي إف إي ستيل" اليابانيتين لتطوير سلسلة توريد الحديد الأخضر

أعلنت حديد الإمارات أركان عن دخولها في شراكة مع شركة "إيتوشو كوربوريشن" وشركة "جي إف إي ستيل كوربوريشن"، لدراسة إمكانية إنشاء مجمع لإنتاج الحديد في أبوظبي ليكون هذا المجمع جزءاً رئيسياً من سلسلة التوريد العالمية للحديد منخفض الانبعاثات الكربونية.

يسعدنا قيادة جهود الحد من الانبعاثات الكربونية على مستوى قطاع تصنيع الصلب في منطقة الشرق الأوسط بما يدعم الجهود العالمية المكثفة للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. ومن خلال الشراكة، سنقوم بإجراء دراسات الجدوى اللازمة فيما يخص إنشاء مصانع متكاملة لإنتاج الحديد في موقع مناسب للمشروع في أبوظبي بحيث يلبي الطلب المتزايد على منتجات الصلب الصديقة للبيئة. وفي إطار الخطة الأولية، سيتم شراء خام الحديد عالي الجودة وتوريده إلى أبوظبي لإنتاج الحديد. ومن المتوقع أن يدخل المجمع الصناعي الجديد حيز الإنتاج اعتباراً من النصف الثاني من عام 2025 وسيتم توريد منتجاته بشكل رئيسي للعملاء في آسيا، بمن فيهم شركة "جي إف إي ستيل" اليابانية.

على المستوى العالمي، حوالي 80% من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن صناعة الصلب هي نتيجة استخدام فحم الكوك في فرن الانفجار أثناء عملية اختزال خام الحديد. في حال تحولت عملية اختزال خام الحديد باستخدام الهيدروجين إلى تقنية معتمدة في إنتاج الصلب، ستعمل حديد الإمارات أركان على تسخيرها بسرعة من أجل تعزيز جهودها لتقليل الانبعاثات الكربونية. سيتم إنتاج الحديد في البداية من خلال عملية معززة باستخدام الغاز الطبيعي للاختزال خام الحديد وتتضمن الخطة أيضاً اعتماد مصادر الطاقة المتجددة في عمليات التصنيع بالمجمع، وكذلك استخدام الهيدروجين الأخضر مستقبلاً.

وفي هذا المشروع الحيوي، ستتولى إيتوشو مسؤولية الحصول على خام الحديد عالي الجودة من خلال سلسلة التوريد التي قامت ببنائها عبر أنشطة التجارة والاستثمار على مدى عقود طويلة، في حين ستساهم شركة حديد الإمارات أركان من خلال تجربتها الناجحة في تشغيل مصنع الاختزال المباشر والتقاط الكربون واستخدامه وتخزينه في إنتاج الحديد الأخضر، ومن جهتها ستقوم جي إف إي ستيل كوربوريشن باستخدام الحديد المنتج من خلال هذا المشروع لصناعة الصلب وتعزيز الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.



جودة وخدمة المنتجات

نواصل العمل مع شركائنا لوضع خطة شاملة للحياد الكربوني تماشياً مع الأهداف العالمية لتخفيض الانبعاثات الكربونية. وفي عام 2022، التزامنا بزيادة استخدام المواد الأسمنتية في إنتاج الأسمنت مثل خبث الفرن العالي وحجر الكلس الناعم، ويقوم قطاع مواد البناء بتقييم خطط الأسمنت الأخضر التي تسخر عمليات الإنتاج منخفضة الانبعاثات الكربونية.

تعدونا ثقة تامة ودائمة بمستقبل المجموعة وآفاق نموها، إذ لدينا استراتيجية واضحة للتوسع جغرافياً، وتنمية محفظة منتجاتنا والاستمرار في تقديم قيمة طويلة الأجل إلى مساهميننا. وفوق ذلك، لدينا التزام راسخ بدعم النمو الاقتصادي وأهداف التنويع الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة. وتأخذ دورنا في دعم "مشروع 300 مليار" على حمل الجد وتطلع إلى زيادة المساهمة في نجاح هذه المبادرة الاستراتيجية من خلال الاستثمار في الممارسات الصناعية المستدامة والمسؤولة، واعتماد أحدث التقنيات، والاستثمار في البحث والتطوير، والاستمرار في تطوير وتنمية المواهب الوطنية.

ومن خلال الرقمنة، تضمن مجموعة حديد الإمارات أركان تسجيل بيانات الجودة بداية من مرحلة شراء المواد الأولية وحتى بيع المنتج النهائي، ويتم تدوين جميع البيانات في نظامي "SAP" و"Level 2" للحصول على معلومات دقيقة.

وتحمل جميع المنتجات باركود للتعريف التسلسلي، ويتم مسح المواد ضوئياً عند كل مرحلة لمنع أي اختلاط. ونضمن الاحتفاظ بجميع سجلات الحالة للرجوع إليها مستقبلاً والحفاظ على مراقبة الجودة المستمرة من خلال مراقبة المنتج النهائي بما لا يقل عن مرتين في الساعة - حيث يتم فحص لفائف الأسلاك وحديد التسليح في وحدات الدرفلة 1 و2 و3 و5 بشكل دوري. وإضافة إلى ذلك، نقوم بمواءمة جودة منتجاتنا مع المعايير الدولية وتسهيل الضوء على جودة المنتج في الكتيبات الترويجية التي تضم الألواح الارتكازية وحديد التسليح ولفائف أسلاك الحديد من أجل تعزيز المصداقية وثقة العميل والامتثال لمتطلبات الأطراف المعنية. وتتضمن بعض المعايير والشهادات التي نلتزم بها، على سبيل المثال لا الحصر:

- CARES
- مكتب المعايير الهندية (الهند)

- الهيئة العامة للصناعة (الكويت)
- الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (المملكة العربية السعودية)
- هيئة الاعتماد الأسترالية لحديد التسليح (أستراليا)
- هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس (الإمارات العربية المتحدة)
- مجلس أبوظبي للجودة والمطابقة (أبوظبي)
- مختبر دبي المركزي (دبي)
- مجلس تنمية قطاع البناء والتشييد (ماليزيا)
- معهد المعايير والأبحاث الصناعية الماليزي (ماليزيا)
- تي يو في رينلاند (سنغافورة)
- وزارة البنية التحتية (إيطاليا)
- مؤسسة تي يو في نور (ألمانيا)
- مختبرات الأشغال العامة لدى دائرة التطوير والهندسة المدنية (هونغ كونغ)
- معهد المعايير والأبحاث الصناعية الماليزي (ماليزيا)

وتحمل منتجاتنا المختلفة علامة CE للجودة، وعلامة CA البريطانية، وعلامة الجودة الكويتية، وعلامة الجودة السعودية، وعلامة الجودة الإماراتية، وعلامة المعهد الهندي للمعايير، وعلامة مطابقة المنتجات. وقد حاز نظامنا للجودة على شهادة الجودة 'أيزو 9001: 2015' وحازت مختبراتنا الداخلية على شهادة الجودة 'أيزو 17025'.

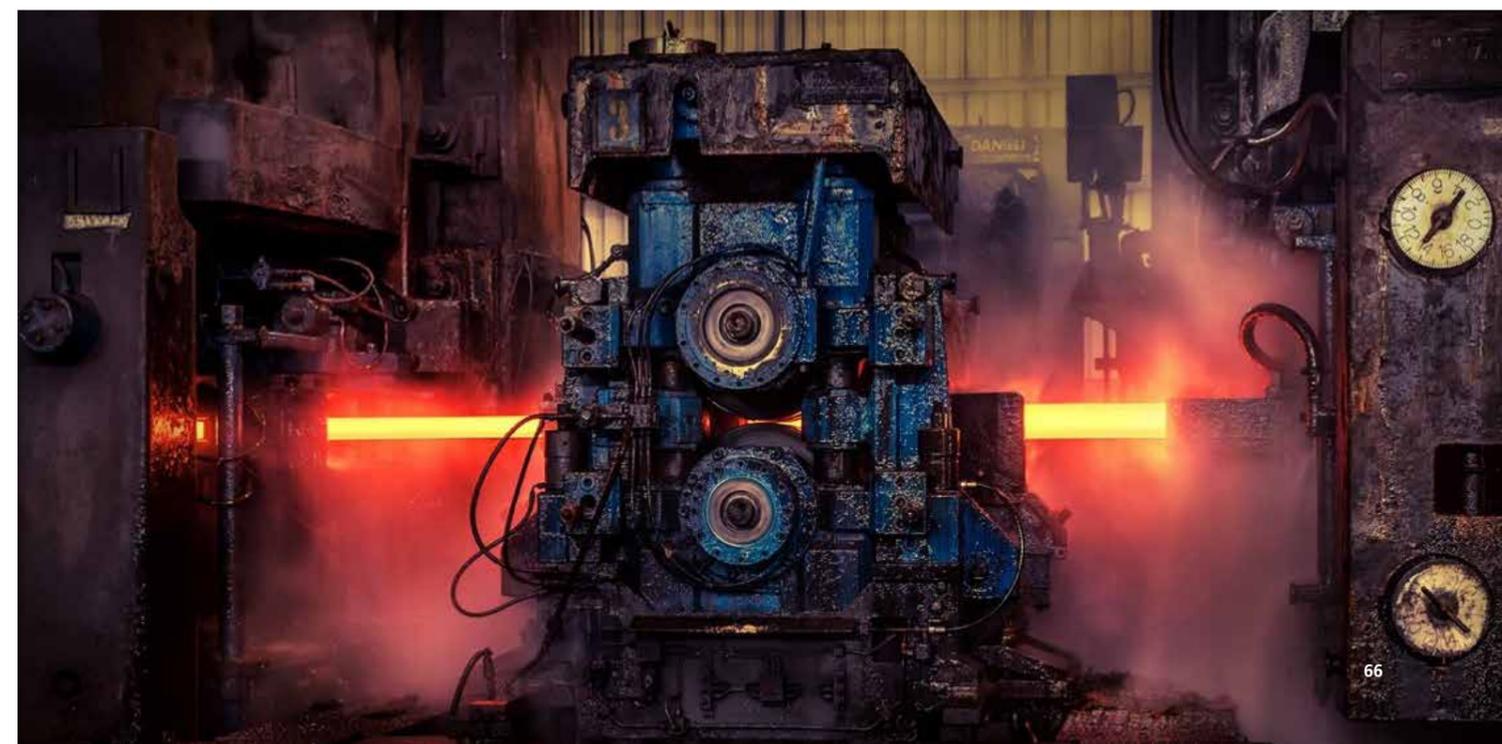
وأخيراً، نضمن صيانة مصانعنا من خلال الصيانة المنتظمة، ونضمن الفحص الدوري عبر مصانعنا، والالتزام بالإجراءات التشغيلية القياسية من خلال المراجعات الدورية.

في عملياتنا في مصنع أنابيب، تمتلك جميع المنتجات ترخيص معهد المقاييس البريطاني لوضع علامة Kitemark عليها وحتى الآن، نجرى اختبارات الجودة قصيرة وطويلة الأجل وفقاً لخطة الاختبارات المتكررة (FTP) لجميع المنتجات الجيدة النهائية وكذلك للمواد الخام، بالإضافة إلى أنه يتم معايرة معدات المختبر سنوياً بواسطة جهة خارجية معتمدة. ونضمن إجراء اختبارات متكررة للامتثال للمعايير المحلية ومتطلبات العملاء.

تعد مراقبة الجودة في مصنع أبوظبي للأسمنت عملية مستمرة، حيث يتم تحديد ومراقبة التركيب المعدني والكيميائي للمواد الأولية وكذلك المنتجات الوسيطة والنهائية وفقاً للمعايير الدولية من أجل إنتاج أسمنت عالي الجودة. ويتعين أخذ العينات ومعالجتها وتحليلها خلال كل مرحلة من مراحل الإنتاج لضمان مراقبة الجودة دون ثغرات. كما يجب مراقبة كل خطوة من خطوات الإنتاج المختلفة بحرص وعناية من أجل المحافظة على ثبات جودة المنتجات، وهو ما يتطلب تحليل العناصر ذات الصلة في المواد الأولية ومنتجات العمليات الوسيطة والمنتج النهائي.

وجدير بالذكر أنه تم تجهيز مصنع أبوظبي للأسمنت بأحدث أجهزة ضبط ومراقبة العمليات ونظام مراقبة الجودة. ويتولى موظفون مؤهلون مهام تشغيل مختبر مراقبة الجودة لضمان توافق جودة المنتج مع أعلى المعايير. وقد حاز مصنع أسمنت العين على شهادة الجودة 'أيزو 9001: 2015' وأيزو 14001: 2015 من مختبرات أبوظبي ودبي المركزية. وتجرى إدارة عملية متابعة العملاء ومعالجة شكاوهم وخدمات ما بعد البيع وفقاً لمعايير الأيزو.

تتضمن بعض إنجازاتنا الرئيسية هذا العام تقليل استهلاك الغاز الطبيعي في نظام المعالجة الحرارية من 3.43 مليون وحدة حرارية بريطانية لكل طن من الكلنكر إلى 3.32 مليون وحدة حرارية بريطانية لكل طن من الكلنكر، واجتياز التقييم السنوي لوزارة البيئة وتغير المناخ بدرجة "أ"، وتحقيق ميزانية إنتاج الكلنكر البالغة 3.2 مليون طن قبل 24 يوماً من تاريخ انتهاء الميزانية. كما نالت مجموعة حديد الإمارات أركان شهادة تقدير "ممتاز" من برنامج تحفيز التعرف الكهربي (ETIP).



جودة وخدمة المنتجات تنمة

دراسة حالة:



ماكينات تصنيع الأنابيب الجديدة في مصنع أنابيب

لطالما اتسم إنتاجنا من الأنابيب على طوال العقود الماضية بالتساق والحضور الدائم، غير أنه قد حان الوقت المناسب لاستبدال الماكينات بنظام وحدات التحكم المنطقي القابل للبرمجة الجديد المزود بخاصية التصوير البياني ونظام الاتصال بناقل شبكة التحكم النطاقي (CAN_BUS) القادر على إنتاج ما مجموعه 34 حجماً في 80 فئة مختلفة، مقارنة بالنظام السابق الذي كان قادراً على إنتاج 3 أحجام و6 فئات مختلفة.

وفي إطار الأهمية الإستراتيجية التي نوليها لتصنيع أفضل خطوط الإنتاج وأكثرها كفاءة عبر المجموعة بأكملها، قام الرئيس التنفيذي للمجموعة المهندس سعيد عمران الرميثي بتدشين ماكيتين جديدتين للأنابيب في المصنع بأبوظبي.

ومن المنظور المالي، سيساعد تركيب الخطين على تقليل الأثر الإجمالي لتخفيض التكاليف في تصنيع المنتجات بشكل كبير، مع زيادة ربحية مجموعة الإمارات للحديد أركان إلى أكثر من 320,000 درهم شهرياً.

دراسة حالة:



دعم المبادرة الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050

مع إرساء مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة كمركز للتشييد العمراني، توجد حاجة متنامية إلى إيجاد حلول مبتكرة في قطاع البناء. فمن هذا المنطلق، عقدت مجموعة حديد الإمارات أركان اجتماعها التعاوني الثاني مع ميدل إيست إيكونوميك دايجست (ميد) لعرض الفئة الجديدة من حديد التسليح ES600 - أحدث منتجاتنا المبتكرة. وقد رأس الاجتماع السيد محمد العفاري، نائب رئيس أول للتسويق، والسيد مايكل ربون، نائب الرئيس للمبيعات، وذلك بحضور أعضاء آخرين من المجموعة، ولفيف من الخبراء في السوق، والمصممين والمهندسين المعماريين، وغيرهم الكثير.

ES600 هي فئة جديدة من حديد التسليح عالي المتانة والتي من المرجح أن تستحدث مفهوماً جديداً في صناعة البناء والتشييد. وفي ظل الانتقال العالمي نحو حديد التسليح الأمتن في قطاع البناء، من المتوقع أن تدفع الفئة الجديدة ES600 من حديد التسليح صناعة البناء والاقتصاد إلى المستوى التالي.

سوف يساهم اختراع وتطوير الفئة الجديدة ES600 في تحقيق تأثير بالغ الأهمية على صناعة الصلب والبناء والاقتصاد بأكمله. وسوف يساهم في تقليل استهلاك كميات الحديد المستخدمة في مشاريع البناء وخفض البصمة الكربونية، وتوفير بيئة أنظف وأكثر اخضراراً، ودعم المبادرة الاستراتيجية لدولة الإمارات لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050.

ابتكار العمليات والمنتجات والتكنولوجيا

مجموعة جديدة من الهياكل والمرافق الرقمية الحديثة



جديدة، ومحطة لمعالجة المياه، وغرفة للهواء المضغوط، ووحدة لفصل الهواء، ومرافق للتخزين والمناولة الأولية والثانوية، واللوجستيات ومرافق خاصة بمعالجة خبث الحديد، وتخزين المنتجات ومرافق الإرسال.

كما أننا وفي إطار الحرص على تشجيع الابتكار، نحفز الأفراد على مشاركة الأفكار الإبداعية والحلول المبتكرة لتطوير عملياتنا من خلال منصة "فكر بذكاء" (ThinkSmart)، والتي تتيح لهم الفرصة لمناقشة أفكارهم، ويتم مكافأتهم في حالة انتقال الأفكار إلى مرحلة التنفيذ. وفي العام 2022، طُرحت 80 فكرة نُفذ منها 6 أفكار.

نستثمر في البحث والتطوير ودراسات الجدوى الدقيقة لترسيخ التنوع والابتكار والميزة التنافسية في جميع خطوط منتجاتنا. وفي العام 2022، أطلقنا منتجاً يُعرف باسم ES600، وهو نوع من حديد التسليح عالي الصلابة يدعم جهود العملاء في تعزيز الاستدامة البيئية ويساعد على تقليل البصمة الكربونية للمجموعة في مجال إنتاج الصلب. ونصوب إلى استحداث نطاق جديد من الألواح الارتكازية على شكل حرف U وإضافة نطاق إضافي من فئة الألواح الارتكازية على شكل حرف Z ذات الهامش المالي المرتفع.

نستثمر في تطوير أحدث الهياكل الإنشائية والمرافق الرقمية ونستعد لإطلاق مرفق إنتاج جديد يضم مجموعة مفاتيح كهربائية معزولة بالغاز، ومحطة تناضح عكسي

نواكب أحدث التقنيات والتوجهات من أجل الحفاظ على ريادتنا في الصناعة، حيث يمثل الابتكار أولويتنا ونحن ملتزمون بتعزيز مكانة المجموعة في الأسواق العالمية وتعزيز القدرة التنافسية للمنتجات الإماراتية. تصل منتجاتنا من الحديد والصلب الآن إلى أسواق تصدير جديدة في جميع ربوع العالم بما في ذلك أوروبا وأمريكا وآسيا والشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ونحرص دائماً على الارتقاء بمنتجاتنا وعملياتنا الداخلية من أجل تعزيز ريادتنا في السوق.

المبادرات المطروحة من خلال منصة "فكر بذكاء" (ThinkSmart)

الفكرة	2022 المنفعة المالية (بالدرهم الإماراتي)
استخدام الطوب منخفض الجودة (بجودة معقولة) في مناطق المنطقة الباردة بالفرن	19,803.32
استخدام درفيل من نوع التوافق التقليدي بدلاً من الدرفيل المدمج للألواح الارتكازية	694,524
استخدام طلاء الدورابول لتقليل التآكل في نظام إزالة ثاني أكسيد الكربون في مصنع الاختزال المباشر	8,562,697
تقليل تكلفة مربعات الصلب الرئيسية	3,110,509
تقليل تكلفة مواد مصفوفة شحن الإنتاج باستخدام خرقة حديد منخفضة التكلفة (خرقة أسلاك الطبقات)	2,124,333
تجربة كربيد السيليكون (SiC) بدلاً من السيليكون الحديدي من أجل تقليل تكلفة مربعات الصلب واستخدام مواد بديلة	1,291,877
مجموع المنفعة المالية	15,803,743.3

الاستثمارات في البحث والتطوير في صناعة الصلب

الوصف	الوحدة	2022	2021	2020
حجم الإنفاق على البحث والتطوير	مليون درهم	4.0	3.9	3.4

رضا العملاء

نقدم أحدث حلول الصلب ومواد البناء إلى عملائنا المتميزين، ونفتخر بتربعنا على المرتبة الثالثة على مستوى العالم العربي وأفريقيا لعام 2021، من قبل منظمة الحديد العالمية، بإجمالي إنتاج 3.02 مليون طن من الحديد الخام.

نحرص دائماً على تعزيز وضوح المواصفات الفنية وشهادات منتجاتنا وعرضها على قاعدة عملائنا من خلال كتالوجات منتجاتنا المتاحة على موقعنا الإلكتروني. كما نواصل الترويج لمنتجاتنا على منصة "Origin"، التي تربط شركات التصنيع بالأطراف المعنية في صناعة البناء. وتتيح المنصة تقديم شهادات منتجاتنا، وقواعد البناء، ومعايير التصميم، وبالتالي فإنها تصلنا بالعملاء المحتملين على أساس مواصفات البحث الخاصة بهم.

نرسخ العلاقات مع عملائنا من خلال تنظيم فعاليات من أجل فتح حوار بناء مع عملائنا. وفي هذا السياق، قمنا بدعوة عميل رئيسي من فئة حديد التسليح من الكويت إلى مقرنا لضمان تركيز مجموعة الإمارات للحديد أركان على تعزيز رضا العملاء وتقوية علاقتنا. كما رحب الرئيس التنفيذي لمجموعتنا بالعملاء في حفل سحور في عام 2022.

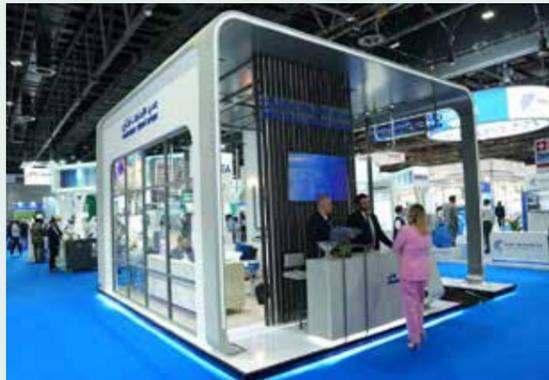
ونرحب دائماً بدعم جميع عملائنا من أجل تمكينهم من تحقيق أقصى استفادة من منتجاتنا. وفي هذا الإطار، قمنا بتنظيم ندوة للعملاء في دبي لتعريفهم بمنتجاتنا الجديد، ES600، وهو فئة جديدة مبتكرة من حديد التسليح تساعد في تقليل استهلاك الحديد بنسبة تتراوح بين 18-24%.

يمثل التركيز على تطوير وإرساء علاقات جديدة محورياً رئيسياً بنشاطنا التجاري. وفي هذا السياق، نحرص على عرض منتجاتنا على العملاء الجدد، من خلال المشاركة في المعارض والمؤتمرات. وقد عرضت مجموعة حديد الإمارات أركان مجموعة منتجات الأنابيب المستدامة في عام 2022، وشاركت في المؤتمر والمعرض العربي الدولي الخامس والعشرين للأسمت في نوفمبر 2022، وكذلك في "مؤتمر قمة الصلب العربي الخامس عشر" الذي نظمه الاتحاد العربي للحديد والصلب.

دراسة حالة:



مجموعة حديد الإمارات أركان تعرض مجموعة منتجات الأنابيب المستدامة في معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة "ويتيكس" 2022



شاركت "مجموعة حديد الإمارات أركان" في معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة "ويتيكس" 2022 الذي تنظمه هيئة كهرباء ومياه دبي "ديوا" بهدف تسليط الضوء على أحدث تطورات حلولنا التكنولوجية المبتكرة في مجال استخدام الأنابيب في شتى التطبيقات، بما في ذلك مياه أنابيب الصرف الصحي، ومياه الشرب، والطاقة الكهرومائية، وأنظمة الأنابيب الصناعية، والري والصرف الصحي، والأنظمة الميكانيكية والكهربائية والسباكة (MEP)، وغير ذلك من الاستخدامات الأخرى.

وتماشياً مع رؤية المعرض الذي يركز على إبراز أحدث التطورات التكنولوجية، فسوف نستعرض منتجاتنا المبتكرة عالية الجودة من الأنابيب ومواد البناء والتشييد المصنوعة وفقاً لأعلى معايير الكفاءة والاستدامة، والتي من شأنها أن تُرسى معايير جديدة في قطاعي البناء والتشييد والبنى التحتية.

وبصفتنا شركة رائدة في إنتاج أنابيب البلاستيك المقوى بالألياف الزجاجية (GRP) وأنابيب البولي فينيل كلوريد (PVC) ومواد التغليف الورقية لقطاع مواد البناء والتشييد، قمنا بمشاركة محفظتنا الفريدة من منتجات الأنابيب مع زوار معرض ويتيكس، ومناقشة المتطلبات المستجدة في الصناعة.

واستعرضنا تفاصيل حول منشآتنا، حيث نمتلك أكبر مصنع لإنتاج أنابيب البلاستيك المقوى بالألياف الزجاجية المسبوكة بتقنية الطرد المركزي (CC GRP) في العالم، مع 18 محطة قولية و4 وحدات تغذية. ويعمل المصنع على إمداد السوق المحلي بمنتجاته المتنوعة، إضافة إلى تصدير منتجاته إلى بعض الدول الأوروبية، والآسيوية، والأفريقية.

كما تأتي مشاركتنا في هذا الحدث انطلاقاً من حرصنا الدائم على تحسين منتجاتنا وخدماتنا، بما يضمن استيفائها للمتطلبات الخاصة لعملائنا.



رضا العملاء تنمة

وكنيتيجة لاستطلاع رضا العملاء للعام 2021، أعدنا تنظيم فريق المبيعات ليكون أكثر تركيزاً على العملاء، الأمر الذي أدى إلى زيادة عدد مراجعات العملاء، وتحسين سرعة الرد على الاستفسارات، ومكنا من مراقبة معدل الاحتفاظ بالعملاء. ويتم الإعلان عن معدل الاحتفاظ بالعملاء في اجتماعات المراجعة الشهرية مع أعضاء اللجنة التنفيذية وقد تم الإعلان عنها على أنها بنسبة اتساق 100%. كما أننا وفي إطار الحرص على تعزيز رضا عملائنا وتجربتهم ننظم اجتماعات منتظمة مع العملاء وبمشاركة أعضاء اللجنة التنفيذية على مستويات مختلفة، بالإضافة إلى عقد اجتماعات على مستوى نائب الرئيس والمدراء مع جميع تجار حديد التسليح والأقسام.

نسترشد بملاحظات العملاء في رحلتنا نحو التحسين المستمر، ولهذا السبب طورنا عملية راسخة لمعالجة شكاوى العملاء لضمان متابعتها عن كثب منذ لحظة استقبال الشكوى وحتى التوصل إلى الحل. ولذلك، شكلنا لجنة مخصصة لإدارة شكاوى العملاء، ونجري تحليل الأسباب الجذرية، ونضع الإجراءات التصحيحية، ونرسل خطابات رسمية لإغلاق الشكوى إلى العملاء. وفي عام 2022، تمكنا من حل جميع الشكاوى المستلمة من العملاء وعددها 77 و49 شكوى واردة في أعمال حديد الإمارات وفي أعمال أركان لمواد البناء على التوالي.

ونطبق عملية رسمية لإدارة شكاوى العملاء ضمن نظامنا لإدارة المعلومات بهدف وصف نظام استقبال شكاوى العملاء ومعالجتها وتقديم الحلول النهائية إلى العملاء. وتشمل إجراءاتنا وعملياتنا الخاصة بخدمة العملاء الإجراءات الخاصة بالإجابة عن استفسارات العملاء، وعملية تسجيل العملاء، وإصدار الطلبات، ومتابعة حالة الطلبات، وعملية معالجة الشكاوى.

يتكون استطلاع رضا العملاء من أسئلة متعددة الخيارات لقياس مستوى رضا العملاء في مجالات مثل مستوى التواصل مع فرق المبيعات والمعلومات الفنية وتصنيف تسجيل الطلبات وتصنيف المستندات التجارية وجودة المنتجات ونطاق المنتجات وشروط التسليم وإدارة المطالبات. ويقيس العملاء رضاهم على مقياس من 1 (سوء للغاية) إلى 4 (ممتاز). ونشارك نتائج الاستطلاع مع الوحدات التشغيلية المعنية ونضع خطط عمل مخصصة من أجل ضمان التحسين المستمر. فعلى سبيل المثال، يعقد فريق التسويق بالمجموعة مناقشات فردية مع العملاء الرئيسيين الذين يقيموننا "بأقل من جيد" أو يصنفوننا أقل من منافسينا، وذلك للمساعدة في تحسين تصور عملائنا وتقييماتهم. وقد بلغ معدل رضا العملاء بحسب استطلاع العام 2021 نسبة 85% في أركان، ومن المقرر إجراء استطلاع رضا العملاء للعام 2022 عن مجموعة حديد الإمارات في العام 2023. وإضافة إلى ذلك في العام 2022، حققنا معدل تجاوب بنسبة 92.5% (100% في حديد الإمارات، 85% في أركان لمواد البناء). وفي عام 2023، نهدف إلى تخصيص قسماً في استطلاع رضا العملاء للتعرف على تصور عملائنا حول العلاقة المسؤولة لمجموعة حديد الإمارات أركان مع العملاء.

خصوصية وأمن البيانات

نلتزم في مجموعة حديد الإمارات أركان بضمان خصوصية وأمن البيانات. لذلك، نطبق سياسة لأمن المعلومات وسياسة خصوصية البيانات اللتان تركزان على تنفيذ ضوابط تكنولوجيا المعلومات.

كما نمثل لمعايير الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني والتي تتكون من مجموعتين من الضوابط الأمنية التي يبلغ عددها 188 لضمان حماية البيانات عبر مجموعة حديد الإمارات أركان.

علو على ذلك، نطبق المعايير الإماراتية لضمان أمن المعلومات التي تغطي معظم معايير وضوابط معيار الآيزو 27001. وُزِعَ أننا لم نحصل على شهادة الاعتماد حتى الآن، نجري بدعم من طرف مستقل تقييماً متعمقاً للثغرات وفق ضوابط معيار الآيزو 27001 بهدف نيل شهادة الاعتماد في عام 2023.

نجري اختبارات دورية لتحديد نقاط الضعف والثغرات الأمنية على بنيتنا المعلوماتية الحيوية، ومن ثم ننفذ إجراءات التخفيف من المخاطر الضرورية لضمان خصوصية وأمن البيانات في نهاية المطاف. كما ندير مركزاً للعمليات الأمنية (SOC).

إدارة واستقبال ملاحظات العملاء وشكاويهم

نضمن تحقيق مستويات عالية من رضا العملاء من خلال استطلاعات رضا العملاء السنوية التي تتيح لنا فرصة الحصول على ملاحظات صادقة والسعي إلى تحسين النتائج. ويُمكّن الاستطلاع العملاء من تقييم مجموعة حديد الإمارات أركان مقابل منافسيها، ثم نقارن النتائج مع الاستطلاعات السابقة لمراقبة تقدمنا في تحقيق هدفنا المتمثل في تحقيق الارتقاء الدائم لمنتجاتنا وخدماتنا.



مشاركة شركة حديد الإمارات أركان في المؤتمر والمعرض العربي الدولي الخامس والعشرين للاستدامة في العاصمة الأردنية، عمان، الذي أقيم في الفترة ما بين 8 و10 نوفمبر 2022.

دراسة حالة:

مشاركة حديد الإمارات أركان في "مؤتمر قمة الصلب العربي الـ 15"

انعقد مؤتمر القمة في الفترة من 7 إلى 8 نوفمبر بمدينة المنامة في مملكة البحرين، وذلك بحضور كبار رجال الصناعة في الوطن العربي للاحتفال بمناسبة مرور 50 عاماً على الاتحاد العربي للحديد والصلب.

قام المؤتمر بتوفير منصة للالتقاء بالعديد من الشركات العربية والعالمية، وخبراء صناعة الصلب، وأصحاب التكنولوجيات الحديثة، بالإضافة إلى المهتمين بهذه الصناعة.



رضا العملاء تتمة

عمليتنا الخاصة بحل شكاوى العملاء:



حدثت بعض التغييرات والتحديات المهمة التي أثرت على طريقة ممارستنا لأنشطة العمل من خلال مواءمة ممارساتنا مع احتياجات العملاء. فعلى سبيل المثال، نفذنا تدابير لمراقبة الأسعار من أجل ضبط التقلبات في أسعار المواد الأولية وتحكمنا في نطاق محفظة منتجاتنا بهدف تلبية احتياجات العملاء، فضلاً عن توسيع نطاق منتجاتنا من خلال إضافة معيار بريطاني لتلبية بعض مواصفات السوق في دبي. وبالنسبة للعام 2023، نطمح إلى توسيع نطاق تغطيتنا الجغرافية وزيادة حصتنا في السوق في الإمارات الشمالية ودبي.





الحفاظ على البيئة

04

في هذا القسم:

- نهج الإدارة
- الطاقة والانبعاثات
- إدارة النفايات والمنتجات الثانوية والحد منها
- المواد
- المياه والنفايات السائلة
- التنوع البيولوجي والسُّمِّيَّة البيئية
- الالتزام بالامتثال البيئي

نهج الإدارة

تلتزم شركة حديد الإمارات أركان بالحفاظ على البيئة وحماية مواردها الطبيعية بما يتماشى مع الالتزامات الوطنية والدولية لدولة الإمارات العربية المتحدة. وتدرك الشركة الآثار البيئية التي تتسبب فيها عملياتها ومرافقها، ولا سيما تلك الناتجة عن استهلاكها للطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة.

فضلاً عن ذلك، تسعى الشركة إلى تقليل تأثيرها البيئي إلى الحد الأدنى من خلال اتباع سياسة نظام الإدارة المتكاملة وعن طريق دمج الاستدامة في جميع عملياتها ومرافقها لتصنيع الصلب ومواد البناء. ونشير في هذا الصدد إلى أن نظام الإدارة المتكاملة الذي نستخدمه يتضمن إجراءً مفصلاً لتحديد مختلف الجوانب البيئية وتقييمها. علاوة على ذلك، وضعت الشركة خطة لإدارة بيئة التشغيل تتضمن المراجعة الأولية للجوانب البيئية وجوانب الاستدامة المهمة، فضلاً عن الآثار المرتبطة بهما، وتدابير التخفيف منها، ومتطلبات المراقبة.

توضح سياسة الجودة والبيئة والصحة والسلامة والاستدامة التزامات الشركة تجاه الامتثال للمعايير والمتطلبات القانونية المعمول بها. كما أنها تصف التزامات الشركة تجاه الحفاظ على الطاقة والموارد، وتقليل تأثير عملياتها البيئية لمنع الأضرار البيئية، وتنفيذ أفضل الممارسات البيئية، واعتماد ضوابط رقابية فعالة لخفض الانبعاثات ومعالجتها بالإضافة إلى تحديد المخاطر البيئية وإدارتها وتخفيفها. هذا،

وتراجع الإدارة العليا بالشركة هذه السياسة بانتظام وتعتمدها، ويتم إبلاغ مجلس الإدارة بالقضايا البيئية الرئيسية في كل اجتماع يعقده المجلس، حيث تكون مسألة الصحة والسلامة والبيئة أول بند في جدول الأعمال لكل اجتماع.

ومن ناحيتها، تحرص الشركة على أداء دورها الفعال في مكافحة تغير المناخ، ومن ثم فإنها تتخذ إجراءات متنوعة سعياً نحو تحقيق هذا الهدف. وقد وضعت الشركة إستراتيجية إزالة الكربون، ووقّعت على تعهد الشركات المسؤولة مناخياً في دولة الإمارات، كما حضرت الشركة مؤتمر المناخ السابع والعشرين "COP 27" في مصر لدعم المبادرة الإستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة نحو تحقيق الحياد المناخي بحلول 2050. بل إن الشركة وضعت أيضاً إستراتيجية وخارطة لمؤتمر المناخ الثامن والعشرين "COP 28" في إطار مساهمة الشركة في مؤتمر المناخ القادم الذي سيُعقد في دولة الإمارات في عام 2023.

لقد طورت حديد الإمارات أركان مصانع معالجة الدخان ووحدات إزالة الغبار لتعزيز بيئة عمل صحية نظيفة، واعتمدت الشركة أحدث التقنيات لخفض الانبعاثات الناتجة عن عمليات الشركة، ونفّدت أنشطة إدارة النفايات ومعالجة المياه، كما التقطت الشركة انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من مصانع الاختزال المباشر لديها، وتمكنت من زيادة استثماراتها في أنشطة الحفاظ على البيئة.

علاوة على ذلك، وفي إطار إستراتيجية الشركة طويلة المدى واستثمارها المستمر في إزالة الكربون، فقد عقدت الشركة شراكة مع شركة بتروك أوبوطني الوطنية "أدنوك" وتقضي هذه الشراكة بأن تعالج منشأة الريادة لالتقاط الكربون واستخدامه وتخزينه ثاني أكسيد الكربون الذي يتم التقاطه من عمليات مصنع الاختزال المباشر للحديد وذلك لتعزيز استخلاص النفط في نهاية المطاف.

وتتمتع المنشأة بقدرة تجميع ما يصل إلى 800 ألف طن من ثاني أكسيد الكربون سنوياً وتوجه ما تجمعه إلى حفلي الرميثة وباب النفطين التابعين لشركة أدنوك لدعم استخراج النفط. وتجدر الإشارة إلى أن الشركة هي أيضاً أول شركة مصنعة للحديد والصلب في منطقة الشرق الأوسط تستوفي متطلبات ومعايير نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) للأبنية الخضراء.

تجري الشركة عمليات تقييم وتفتيش وفحص ومراجعة بيئية متواصلة لضمان التزامها بالقوانين واللوائح البيئية. كما تراقب الشركة بصورة مستمرة انبعاثاتها ونفاياتها وطريقة تصريفها باستخدام المختبرات والاستشاريين المعتمدين من قبل الجهات الحكومية ذات الصلة. وبالإضافة لذلك، تضم منشآت الشركة مرافق لمعالجة تلوث الهواء بنظام مراقبة للانبعاثات مما يتيح رصد الانبعاثات وضبطها في الوقت الفعلي لضمان بقائها ضمن الحد الأدنى المسموح به.

يكشف هذا القسم عن الجهود المبذولة من جانب الشركة لإحداث تأثير إيجابي على البيئة في عام 2022، ويسلط الضوء على أداء الشركة في مجال الطاقة والانبعاثات والمواد والنفايات والمياه والنفايات السائلة والامتثال البيئي. وقد حددت حديد الإمارات أركان هذه الموضوعات على أنها مهمة للشركة وأصحاب المصلحة خلال تقييم الأهمية النسبية الذي أجرته مما قوّض إعداد هذا التقرير. كما تمت مواءمة الموضوعات الجوهرية مع معايير المبادرة العالمية للتقارير، وتم ربطها على نطاق واسع بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومعايير حديد البناء المستدامة الصادرة عن هيئة اعتماد حديد التسليح ومتطلبات شركة أوبوطني "القبضة" (ADQ) وسوق أوبوطني للأوراق المالية، وذلك لإثبات مساهمة الشركة في التنمية المستدامة على المستويين العالمي والمحلي.



تتحمل حديد الإمارات أركان مسؤولية الحفاظ على البيئة وحماية الموارد الطبيعية خلال أعمالها وعملياتها. وفي سبيل ذلك، تتخذ الشركة إجراءات وتدابير جادة وفعالة لإدارة استهلاك الطاقة وتحقيق خفض الانبعاثات الكربونية للوصول في نهاية المطاف إلى صافي صفر انبعاثات كربونية بحلول عام 2050. كما تتخذ الشركة التدابير اللازمة لإدارة استهلاكها من المياه والحد من النفايات الناتجة عبر عملياتها ومرافقها.

سعيد خلفان الغافري
الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية

نهج الإدارة تتمة

الموضوع الجوهرية	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة للأمم المتحدة	معايير حديد البناء المستدامة الصادرة عن هيئة اعتماد حديد التسليح
المواد	301 (2016)	 	3.2
الطاقة	302 (2016)	   	3.3
المياه والنفايات السائلة	303 (2018)	 	3.3
التنوع البيولوجي	304 (2016)	  	3.4
الانبعاثات	305 (2016)	   	3.5, 3.6, 3.7
النفايات	306 (2020)	   	3.7
الامتثال البيئي	27-2 (2021)	-	2.1



الطاقة والانبعاثات



دراسة حالة:

تحديات وفرص الوصول إلى الحياد المناخي



شارك الرئيس التنفيذي للمجموعة في مائدة مستديرة مغلقة ضمت الرؤساء التنفيذيين للشركات العالمية والإقليمية وصانعي السياسات من الصناعات التي يصعب الحد من انبعاثات الكربون فيها وذلك لمناقشة التحديات والفرص التي تواجهها مؤسساتهم خلال مسيرتها للوصول إلى الحياد المناخي. وقد عُقدت المناقشات الزاخرة بالمعلومات والآراء الثاقبة بالشراكة مع مكتب المبعوث الخاص لدولة الإمارات للتغير المناخي والمجلس الأطلسي، وشارك في استضافتها أسبوع أبوظبي للاستدامة.

وقد اجتمع القادة تحدهم آمالاً وطموح كبيرة لعقد مناقشات متعمقة حول

تحديات إزالة الكربون والحد من الانبعاثات وذلك وتحقيق الأهداف المناخية الوطنية - ألا وهي المبادرة الإستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050، التي تُعد أول هدف وطني للوصول إلى الحياد المناخي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

وتضمنت المناقشات أفضل الحلول المبتكرة في العالم للتحديات الحالية التي تواجه كل صناعة وخرطة طريق مفضلة قابلة للتنفيذ لتحقيق النتائج المستهدفة، وذلك من أجل دفع جهود الاستدامة إلى الأمام مع ترجمة السياسات والإستراتيجيات والخطط إلى نتائج حقيقية ملموسة.

وعقب المائدة المستديرة، تم تكليف المجموعة بالوقوف على الحلول التي من شأنها أن تساعد الصناعات التي يصعب الحد من انبعاثات الكربون فيها على التحرك نحو تحقيق الحياد المناخي وابتكار هذه الحلول. وبحسب الخطة، فقد رشّح كل رئيس تنفيذي مسؤولاً داخل مؤسسته للمضي قدماً في تنفيذ هذه المبادرة، وتم تكليف هذا المسؤول بالتواصل مع هيئات الصناعة لمناقشة وإعداد الالتزامات المحتملة على مستوى الشركات والتي تم التعهد بها في مؤتمر المناخ السابع والعشرين "COP 27" وتلك التي سيجري طرحها في مؤتمر المناخ القادم "COP 28" في دولة الإمارات.

وتم توجيه الدعوة للمشاركين للاجتماع مرة أخرى في مؤتمر المناخ "COP 27"، وجرى إطلاع المجموعة على التقدم المحرز على صعيد التصدي للتحديات باستخدام الحلول التي تناولتها المناقشات. وستشارك المجموعة في اجتماعات نصف سنوية على الأقل حتى نهاية فترة رئاسة دولة الإمارات.

تسعى حديد الإمارات أركان إلى تقليل استهلاكها من الطاقة وتحسين كفاءة الطاقة وكذلك خفض الانبعاثات للوصول إلى الحياد المناخي بحلول عام 2050.

احتفلت شركة حديد الإمارات أركان باليوم العالمي للبيئة في عام 2022، وأكّدت دعمها للنهج الإستراتيجي لدولة الإمارات لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050، من خلال تنفيذ مجموعة متنوعة من المبادرات النوعية الرامية إلى خفض انبعاثات الكربون في جميع عملياتها.

تلتزم حديد الإمارات أركان في كل أعمالها بمكافحة تغير المناخ، وإدماجه في نهج الاستدامة الذي تتبعه. وعلى هذا النحو، تطبق الشركة إطار عمل صارم لرصد ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة بالطاقة والانبعاثات عبر عملياتها ومنشأتها في إطار الجهود التي تبذلها لإزالة الكربون ومكافحة تغير المناخ. كما أن الشركة تسعى في كل أعمالها إلى أن تتماشى وتتوافق مع خطة تنفيذ الاستدامة التي وضعتها مؤخراً، ومن ثم فإنها تركز على خفض كثافة انبعاثات غازات الدفيئة، وذلك بهدف الانتهاء منها بعد الانتهاء من إستراتيجية إزالة الكربون. وفي عام 2022 تم تحديث سياسة متكاملة للشركة لتغطي التزاماتها اتجاه الطاقة فيما يتماشى مع معايير الآيزو 50001 (نظام إدارة الطاقة).

يمثل تغير المناخ المشكلة البيئية العالمية الأكثر إلحاحاً إلى جانب ما ينطوي عليه من تهديدات وعواقب هائلة تحول دون التنمية المستدامة. وعقب الأحداث الكارثية التي شهدها العالم، مثل ارتفاع درجة الحرارة، والظواهر المناخية القاسية، واستنفاد الموارد الطبيعية، بالإضافة إلى الزيادة المقلقة في اتجاهات الاحتباس الحراري، تناقش الشركات والحكومات في جميع أنحاء العالم مسارات الانبعاثات وتدابير العمل المناخي الفعالة للحد من ظاهرة الاحتباس الحراري بحيث لا يتجاوز 1.5 درجة مئوية، حسب اتفاقية باريس.



الطاقة والانبعاثات تنمة

الطاقة

تلتزم حديد الإمارات أركان بالحفاظ على الطاقة عبر عملياتها ومنشآتها بما على النحو الذي يتماشى مع سياسة الجودة والبيئة والصحة والسلامة والاستدامة التي تطبقها. وعلى ذلك، تراقب الشركة استهلاكها للطاقة في الوقت الفعلي في جميع مصانعها باستخدام نظام التشغيل الآلي من المستوى الثاني. ويقع على عاتق مدير المصنع مسؤولية رصد ومراقبة "استهلاك الطاقة بالوحدة" في المصنع المعني، وإبقائه أقل من خط الأساس بنسبة 5%. بالإضافة إلى ذلك، تُجري الشركة تقييماً للأثر البيئي المترتب على استخدام الطاقة في المنشآت والمرافق التابعة لها من خلال تقييم الأثر البيئي للشركة.

نحن حريصون على تقليل استهلاكنا للطاقة وزيادة كفاءة الطاقة لدينا عبر عملياتنا ومنشآتنا. ونتيجة لذلك، اتخذنا تدابير مختلفة منها:

- استخدام الحديد المختزل المباشر الذي يُنقل ساخناً مباشرة إلى فرن القوس الكهربائي بهدف توفير الطاقة
- التحكم في تشغيل وإيقاف الإضاءة والتكييف والتدفئة وغيرها من المعدات
- استخدام أحدث التقنيات لمعوض القدرة غير الفعالة الساكن لمعلومات جودة الطاقة ضمن الحدود المحددة
- التحكم في تشغيل وإيقاف التهوية وتكييف الهواء بالشركة
- صيانة جميع أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء بانتظام لتحسين كفاءة التبريد
- تحديث مواد عزل فرن تسخين الغازات العاملة والمُحَوَّر لتقليل فقدان الحرارة
- إصلاح جميع تسربات الهواء المضغوط وتقليل تسربه

إضافة إلى ما سبق، قامت الشركة بتنفيذ المبادرات التالية في إطار برنامج "نماء" لتوفير الطاقة:

المبادرة	مقدار التوفير بالدولار الأمريكي (بالآلاف)
توفير الغاز الطبيعي عن طريق زيادة الشحن الساخن لمربعات الصلب في مصنع درفلة صلب التسليح وبدعم يصل إلى 25%	460
خفض استهلاك الوقود المحدد في مصنع درفلة صلب التسليح عن طريق استخدام حرارة غاز العادم	197
تحسين استهلاك الوقود المحدد في مصنع درفلة المقاطع الإنشائية الثقيلة	474
خفض استهلاك الوقود المحدد من خلال تحسين نسبة الهواء إلى الوقود في فرن إعادة التسخين بمصنع درفلة قضبان ولفائف أسلاك الحديد	73
تعزيز عمليات مصانع الإنتاج الأولي عن طريق إدخال التحسينات الهندسية على وحدات الاختزال المباشر خلال عمليات الإغلاق الكبرى	4,869
توفير تكاليف الطاقة عن طريق استبدال الإضاءة التقليدية ليحل محلها مصابيح LED الموفرة للطاقة	92
خفض استهلاك الغاز الطبيعي في فرن القوس الكهربائي بمصنع إنتاج الصلب 2 عن طريق تحسين العمليات	248
تحسين استهلاك مولد الغاز الساخن (الغاز الطبيعي) في مصانع الأسمنت	253
تحسين استهلاك الغاز في الأفران مقابل متوسط استهلاك الحرارة المحدد في الخمس سنوات الماضية لكل طن من الكلنكر	720



دراسة حالة:

دور الشركة في مؤتمر الأطراف



في نوفمبر 2022، حضر فريق عمل من حديد الإمارات أركان مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ السابع والعشرين، أو ما يشار إليه بشكل أكثر شيوعاً باسم "COP 27"، كجزء من وفد دولة الإمارات العربية المتحدة الذي مثل أكثر من 70 جهة عامة وخاصة، بالإضافة إلى صانعي السياسات، والمفاوضين، وقادة الأعمال، وعدد من رواد ورائدات الأعمال، ومنظمات المجتمع المدني. وتشرفت الشركة بالمشاركة في مؤتمر الأمم المتحدة السنوي المعني بتغير المناخ، كما أنها تتطلع إلى رؤية ما ينتج من قرارات وحلول إيجابية.

وفي عام 2023، سيعقد مؤتمر المناخ الثامن والعشرين "COP 28" في دولة الإمارات. ويشار إلى أن هذا المؤتمر سيمثل لحظة فارقة، حيث سيعلن فيه عن أول تقييم عالمي، سيكون مؤشراً لجميع مشروعات ومبادرات العمل المناخي. وفي إطار المساهمة في مؤتمر المناخ الثامن والعشرين "COP 28"، تلتزم الشركة بتحقيق إستراتيجية دولة الإمارات للطاقة بحلول عام 2050، التي تركز على استخدام الطاقة النظيفة، والهيدروجين الأخضر، وأنواع الوقود البديل، واستخدام الخردة والمواد القابلة لإعادة التدوير، فضلاً عن التقاط الكربون واستخدامه وتخزينه.

وقد وضعت الشركة أيضاً إستراتيجية وخارطة طريق لكيفية مشاركتها في مؤتمر المناخ الثامن والعشرين "COP 28" والتي تركز على ثلاثة محاور:

- مشاركة مبادرات المجموعة، وإنجازاتها واتفاقاتها بشأن إزالة الكربون ودرجات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومشاركة خارطة طريق حديد الإمارات أركان بشأن إزالة الكربون لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050.
- نشر الوعي مع تسليط الضوء على إزالة الكربون في وحدات أعمال الصلب والأسمنت من خلال صوت الشباب.
- الالتزام مع الشركاء المحتملين لمواءمة الإجراءات وتسريع عملية إزالة الكربون.

بالإضافة إلى ذلك، وضعت الشركة خطة تنفيذ لمؤتمر المناخ الثامن والعشرين "COP 28"، من شأنها التركيز على إزالة الكربون وزيادة الوعي.

زيادة التوعية والأنشطة خلال عام 2023 لتعزيز المكانة الرائدة لشركة حديد الإمارات الأركان

- 1 إطلاق وتعزيز إستراتيجية إزالة الكربون والاستدامة لشركة حديد الإمارات أركان بهدف دعم أنشطة البيع والتسويق في الأسواق الرئيسية، مما يعزز ريادة الشركة في هذا المجال
- 2 تحديد المتحدثين الرسميين الذين يمثلون الشركة والأدلة التي تؤكد كفاءة الشركة وجدارتها لمناقشة قضايا إزالة الكربون والاستدامة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في جميع أنحاء العالم
- 3 المشاركة في فعاليات إزالة الكربون والرقمنة والاستدامة، حتى تصبح الشركة رائدة للفكر في جميع أنحاء العالم ضمن هذا المجال
- 4 وضع خطة تواصل لمؤتمر المناخ الثامن والعشرين "COP 28" وإزالة الكربون، مع إعداد المواد التي تضع حديد الإمارات أركان في مكانة رائدة وتجعلها دليلًا يؤكد نجاح حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال إزالة الكربون

الطاقة والانبعاثات تنمة

دراسة حالة:



برنامج Step Up التابع للاتحاد العالمي للصلب (WSA)

تماشياً مع التزام حديد الإمارات أركان تجاه خفض البصمة الكربونية لوحدات أعمال الصلب، فقد انضمت الشركة إلى برنامج Step Up التابع للاتحاد العالمي للصلب. وقد أُجري تحليل لأداء الموقع (2020-2021) مقارنةً بالشركات الأعلى أداءً في مجال المواد الخام، والطاقة، والصيانة والموثوقية، وعائد العمليات.

وتمخض التقرير عن التوصيات التالية:

- التحقق من استهلاك الطاقة لكل عملية باستخدام النظام العالمي للمقارنة المعيارية للطاقة في مجال الصلب، وتحديد الاختلافات داخل المؤسسات والموقع الذي يخضع للتقييم، بالإضافة إلى تحديد مجالات تحسين استهلاك الطاقة بشكل أفضل من أجل الاستخدام أو الاسترداد.
- قُدِّمت توصية بإجراء مراجعة تفصيلية لنظام الطاقة للتركيز على الأسباب الجذرية ووضع إستراتيجيات لمعالجتها.
- من المهم متابعة جميع أشكال الهدر في الطاقة والخسائر الجوهرية في المراحل المهمة من العملية.

في وحدات أعمال الصلب بالشركة، نحن على دراية تامة بطبيعة العمليات التي تقوم بها الشركة والتي تتطلب الاستهلاك المكثف للطاقة، وبالتالي فإن الشركة تضمن مراقبة كثافة استهلاكها للطاقة فيما يتعلق بكمية المواد التي تنتجها عبر مرافقها ومنشأتها. ففي عام 2022، بلغت كثافة استهلاك الطاقة 16.95 جيجا جول/طن، وهو ما يمثل 2% أقل من مستوى الاستهلاك في عام 2021.

الطاقة المستهلكة في وحدات أعمال الصلب

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي استهلاك الوقود من المصادر غير المتجددة (الغاز الطبيعي وغاز البترول المسال)	جيجا جول	39,852,250	44,178,218	45,626,745
إجمالي الكهرباء المستهلكة*	جيجا جول	7,393,504	8,163,317	8,806,361
إجمالي الطاقة المستهلكة	جيجا جول	47,245,754	52,341,535	54,433,107
كثافة استهلاك الطاقة	جيجا جول/طن متري	17.36	17.32	16.95

* يتم النظر بعين الاعتبار أيضاً في الطاقة من فحم فرن القوس الكهربائي، ومربعات الصلب، والحجر المحترق، والدولوميت المحترق، والحديد المختزل المباشر باستخدام الغاز

الطاقة المستهلكة في وحدات أعمال الأسمت

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي استهلاك الوقود من المصادر غير المتجددة (الغاز الطبيعي)	جيجا جول	9,424,777	10,419,808	11,555,456
إجمالي الكهرباء المستهلكة	جيجا جول	82,689	914,187	936,840
إجمالي الطاقة المستهلكة	جيجا جول	9,507,466	11,333,995	12,492,296
كثافة استهلاك الطاقة	جيجا جول/طن متري	3.08	3.73	3.60

الطاقة المستهلكة في وحدات أعمال الطابوق

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي استهلاك الوقود من المصادر غير المتجددة	جيجا جول	134,954	151,000	173,475
إجمالي الكهرباء المستهلكة	جيجا جول	16,761	16,650	14,504
إجمالي الطاقة المستهلكة	جيجا جول	151,715	167,650	187,979

حصل مصنع الأسمنت التابع للشركة على شهادة برنامج تحفيز التعرف الكهربيّة بمرتبة "امتياز".



الأسمنت، حيث انخفض الاستهلاك من 3.43 مليون وحدة حرارية بريطانية لكل طن من الكلنكر إلى 3.32 مليون وحدة حرارية بريطانية لكل طن من الكلنكر. وفي عام 2023، تسعى الشركة إلى بدء مشروع الوقود البديل في مصنع الأسمنت.

كما تدرس شركة حديد الإمارات أركان تحسين وقت تشغيل المعدات المتوقفة لتقليل استهلاك الطاقة والزيادة من عمر معداتها. وتزيل الشركة أيضاً حواجز المداخل في مصنع الأسمنت 2 ومصنع الأسمنت 3 لتعزيز تدفق الغازات وخفض استهلاك الطاقة في نهاية الأمر. علاوة على ذلك، أدخلت الشركة وحدة التحكم الرئيسية OPTIMIZER 4.0 من شركة أطلس كوبكو لكي تنظم عملية تشغيل ضاغط الهواء بهدف توفير الطاقة.

في عام 2022، التزمت الشركة بخفض استهلاكها من الغاز الطبيعي على مستوى تصنيع الأسمنت والكلنكر على حد سواء، وخفض استهلاك الطاقة، أي عدد الكيلووات في الساعة لكل طن من الكلنكر، بالإضافة إلى إعادة إطلاق مشروع استعادة الحرارة المهدرة. وتوسع الشركة إلى الحفاظ على استهلاك الطاقة المحدد عند مستوى أقل من 96 كيلووات في الساعة لكل طن من الكلنكر، والأسمنت، والأسمنت البورتلاندي العادي، بينما تستهدف الحفاظ على استهلاك الحرارة المحدد عند مستوى أقل من 4.43 مليون وحدة حرارية بريطانية لكل طن من الكلنكر. ونجحت الشركة في نهاية المطاف في تخفيض الاستهلاك بمقدار 0.11 مليون وحدة حرارية بريطانية لكل طن من الكلنكر في استهلاك الغاز الطبيعي لنظام المعالجة الحرارية عبر مصنع

دراسة حالة:

شهادة الطاقة النظيفة



500,000
ميجاوات في
الساعة

الطاقة الشمسية

1,520,000
ميجاوات في
الساعة

الطاقة النووية

يمثل ذلك 80% من استهلاك حديد الإمارات أركان من الكهرباء، مما يساهم في خفض إجمالي الانبعاثات الناتجة من العمليات التي تنفذها الشركة.

في عام 2022، بلغ إجمالي استهلاك الشركة من الكهرباء حوالي 7,272,000 جيجا جول (ما يعادل 2 مليون ميجاوات في الساعة) من الموارد النظيفة التي قامت الشركة بشرائها كشهادة طاقة نظيفة، وذلك وفقاً للتصنيف أدناه:



الطاقة والانبعاثات تنمة

الطاقة المستهلكة في وحدات أعمال الأنايب

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي استهلاك الوقود من المصادر غير المتجددة	جيجا جول	12,105	8,214	21,948
إجمالي الكهرباء المستهلكة	جيجا جول	46,236	39,333	38,494
إجمالي الطاقة المستهلكة	جيجا جول	58,341	47,547	60,442
كثافة الطاقة	جيجا جول/طن متري	1.74	1.60	2.48

الانبعاثات

تتحمل إدارة ضمان الجودة والبيئة بالشركة مسؤولية جمع البيانات وتقديمها بانتظام من مرافق إنتاج الصلب إلى هيئة اعتماد حديد التسليح (كيرز) لحساب البصمة الكربونية للشركة. كما أن الشركة تعمل مع الاتحاد العالمي للصلب بغرض حساب ورصد كثافة استهلاك الطاقة والكربون بالشركة عبر هذه المرافق وفقاً لمعيار الأيزو رقم 14404.

أضافةً الي ذلك، تقوم الشركة بمراقبة أداؤها من خلال حاسبة ثاني أكسيد الكربون المطبقة واتباع خطة عمل مشروع إزالة الكربون بالإضافة إلى خطة عمل الأيزو 50001. وتورد الشركة معلومات عن أداء غازات الدفيئة في تقرير الاستدامة الخاص بها، كما أنها تقدم تقريراً بشأن هذا الأداء

إلى شركة "القابضة"، ومكتب تنمية الصناعة، ووزارة التغير المناخي والبيئة.

علاوة على ذلك، حصلت الشركة على اعتماد لمدة 5 سنوات، وهو عبارة عن شهادة تقدير مزود بيانات العمل المناخي من الاتحاد العالمي للصلب نتيجة لمشاركة الشركة في برنامج جمع بيانات انبعاثات ثاني أكسيد الكربون التابع للاتحاد. ولم يكن هذا الإنجاز ليصبح ممكناً إلا من خلال الشراكة الناجحة التي أقامتها الشركة مع منشأة الريادة لللتقاط الكربون، الواقعة بالقرب من مصانع إنتاج الصلب التابعة للشركة. وجدرياً بالذكر أن مشروع التقاط الكربون واستخدامه وتخزينه يهدف إلى التقاط ما يصل إلى 800 ألف طن متري من ثاني أكسيد الكربون المنبعث من مصنع حديد الإمارات.

لقد نجحت الشركة في اجتياز التقييم نصف السنوي لوزارة التغير المناخي والبيئة بدرجة 92%، أي بتقدير "A"، من خلال إجراء تفتيش من قبل الوزارة بناءً على خطة الإدارة البيئية التشغيلية المعتمدة ومعاييرها الخاصة بأعمال الأسمنت.

دراسة حالة:

العمل على إستراتيجية الشركة لإزالة الكربون



أعدت الشركة إستراتيجية إزالة الكربون لمواصلة جهودها المبدولة بهدف الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناجمة عن عملياتها. ويتمثل الهدف النهائي للشركة في وضع خارطة طريق تتماشى مع طموح حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال المناخ للحد من انبعاثات غازات الدفيئة على المستوى الوطني. وتتمثل أهداف هذه الإستراتيجية فيما يلي:

- تقييم البصمة الكربونية للشركة.
- تحديد المسار الأمثل نحو إزالة الكربون.
- ترجمة الرؤية إلى خارطة طريق مفضلة للسنوات العشرة أو الخمسة القادمة.
- تقييم المخاطر والتكاليف ذات الصلة في ظل الفرص المحتملة.

بالنسبة لوحدات أعمال الصلب، تركز الإستراتيجية التي وضعتها الشركة لإزالة الكربون على التقاط الكربون، والهيدروجين الأخضر، والطاقة النظيفة، واستخدام الخردة، وكفاءة استخدام الطاقة.

وقد بدأت الشركة في عام 2022 العمل على إستراتيجية إزالة الكربون عبر مرافق الأسمنت التابعة لها والعمليات التي تقوم بها. وتضمنت مسارات العمل المختلفة حساب البصمة الكربونية لمواد البناء - الأسمنت، ومقارنة وضع الشركة بصناعات الأسمنت الأخرى، وتقييم الطلب المستقبلي لمنتجات الأسمنت الأخضر، فضلاً عن وضع خارطة طريق مالية من حيث التكلفة وقابلة للتنفيذ لإزالة الكربون في أعمال الأسمنت لدى الشركة.

تمكنت الشركة من إتمام تقييم البصمة الكربونية والمقارنة المعيارية والجدوى التجارية لمنتجاتها من مواد البناء.

وتسعى الشركة في عام 2023 إلى تحقيق وإصدار تقارير وشهادات إستراتيجية لإزالة الكربون مثل شهادة برنامج الحديد المسؤول، ومشروع الكشف عن الكربون، وشهادة الأيزو 50001.



دراسة حالة:

حديد الإمارات أركان و"إنجي إمباكت"



في عام 2022، عينت مجموعة حديد الإمارات أركان شركة "إنجي إمباكت"، شركة الاستشارات الدولية المتخصصة في دعم وتمكين الشركات، لتسريع وتيرة مبادراتها الخضراء الرائدة. وبموجب هذا التعاون، ستتولى الشركة الاستشارية تقييم "البصمة الكربونية" وتعزيز مبادرات الاستدامة الرائدة لشركة حديد الإمارات أركان، وبالتالي ترجمة هذه الرؤية إلى خارطة طريق مفضلة للسنوات العشرة أو الخمسة القادمة.

وينسجم هذا التعاون مع المكانة الرائدة التي تتمتع بها حديد الإمارات أركان، باعتبارها واحدة من أبرز منتجي الحديد عالمياً ممن يحققون أقل انبعاثات كربونية لكل طن.

الطاقة والانبعاثات تنمة

تمكنت الشركة في عام 2022 من خفض إجمالي الانبعاثات الناتجة عن عملياتها (النطاق 1 و 2 و 3) في وحدات أعمال الصلب بما يقرب من 13% مقارنةً بعام 2021 بسبب الزيادة في معدل التقاط الكربون وشهادات الطاقة النظيفة. كما انخفض إجمالي الانبعاثات الناجمة عن عمليات الشركة في وحدات أعمال الأنابيب بنحو 4% في عام 2022 مقارنةً بعام 2021. وعلى الجانب الآخر، ارتفع إجمالي الانبعاثات الناتجة عن أعمال الشركة في وحدات أعمال الأسمنت والطابوق بنحو 6% و 7% على التوالي في عام 2022 مقارنةً بعام 2021.

الانبعاثات في وحدات أعمال الصلب

الوصف	الوحدة	2022	2021	2020
الإجمالي المباشر - النطاق 1	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون	2,024,973	2,094,888	1,904,805
الإجمالي غير المباشر - النطاق 2 (على أساس الموقع)	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون	1,323,254	1,226,861	1,434,462
الإجمالي غير المباشر - النطاق 2 (على أساس السوق)	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون	249,220	1,120,521	1,434,462
الإجمالي غير المباشر - النطاق 3*	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون	2,331,525	2,070,612	3,106,028
كثافة النطاق 1 + 2 (على أساس السوق)	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون/طن الصلب	0.70	1.08	1.09
كثافة النطاق 1 و 2 و 3	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون/طن الصلب	1.43	1.77	1.72

* النطاق 3 يغطي: البضائع والخدمات المُستَراة، والأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة، وأنشطة النقل والتوزيع في مرحلة الإنتاج، والمياه والتفاريات، وانتقالات الموظفين من وإلى العمل، والنقل والتوزيع في مرحلة التسويق، ومعالجة المنتجات المُباعَة، والتعامل مع انتهاء عمر المنتجات المُباعَة.

الانبعاثات في وحدات أعمال الأسمنت

الوصف	الوحدة	2022	2021	2020
الإجمالي المباشر - النطاق 1	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون	2,296,921	2,068,790	1,922,422
الإجمالي غير المباشر - النطاق 2	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون	131,444	128,408	125,891
الإجمالي غير المباشر - النطاق 3*	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون	483,755	559,539	520,221
كثافة النطاق 1 + 2	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون/طن	0.70	0.713	0.67
كثافة النطاق 1 و 2 و 3	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون/طن	0.85	0.89	0.86

* النطاق 3 يغطي: مواد المدخلات المُستَراة، وأنشطة الإنتاج، وأنشطة التسويق.

الانبعاثات في وحدات أعمال الطابوق

الوصف	الوحدة	2022	2021	2020
الإجمالي المباشر - النطاق 1	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون	11,890	10,522	9,092
الإجمالي غير المباشر - النطاق 2	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون	4,100	4,403	4,890
الإجمالي غير المباشر - النطاق 3*	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون	82,010	76,317	80,114

* النطاق 3 يغطي: مواد المدخلات المُستَراة، وأنشطة الإنتاج، وأنشطة التسويق.

الانبعاثات في وحدات أعمال الأنابيب

الوصف	الوحدة	2022	2021	2020
الإجمالي المباشر - النطاق 1	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون	3,964	3,439	3,323
الإجمالي غير المباشر - النطاق 2	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون	5,401	5,519	6,481
الإجمالي غير المباشر - النطاق 3*	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون	63,311	66,525	87,664

* النطاق 3 يغطي: مواد المدخلات المُستَراة، وأنشطة الإنتاج، وأنشطة التسويق.

دراسة حالة:



تعهد الشركات المسؤولة مناخياً في دولة الإمارات

انضمت حديد الإمارات أركان إلى تعهد الشركات المسؤولة مناخياً في دولة الإمارات، وهو مبادرة أطلقتها وزارة التغير المناخي والبيئة تهدف إلى تحفيز مشاركة القطاع الخاص في تعزيز الجهود الوطنية المبذولة لإزالة الكربون لدعم المبادرة الإستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050.

في عام 2022، وقّع الرئيس التنفيذي للشركة التعهد الذي يشكل أساس التعاون المستقبلي بين القطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية والمنظمات الدولية، بالتعاون مع الشريك الإستراتيجي، الصندوق العالمي لحماية الطبيعة (WWF).

يُذكر أنه قد انضمت إلى التعهد واحدة وعشرون شركة من القطاعات الأساسية، من بينها حديد الإمارات أركان. ويعمل هذا التعهد على مساندة جهود الوزارة الرامية إلى توسيع نطاق العمل المناخي بدولة الإمارات بما يتماشى مع ميثاق جلاسكو للمناخ، وهو ما يمثل إحدى النتائج التي تمخض عنها مؤتمر المناخ السادس والعشرين "COP 26" الذي يطالب الدول باعتماد أهداف أعلى لخفض انبعاثات غازات الدفيئة.



انبعاثات الهواء الأخرى

تراقب شركة حديد الإمارات أركان الانبعاثات الصادرة من مصانعها لضمان الامتثال للحدود المسموح بها من خلال نظام المراقبة المستمرة للانبعاثات عبر الإنترنت وأخذ عينات منها. ومن أهداف الشركة، التقليل من عدد تجاوزات الانبعاثات الحقيقية من نظام المراقبة المستمر بنسبة لا تتجاوز 20% مقارنة بخط الأساس. لذلك طورت حديد الإمارات أركان مستنداً لتسجيل الانبعاثات لتتبع التجاوزات وإغلاقها وإجراء تحليل الاتجاهات.

الهواء الأخرى في وحدات أعمال الصلب

الوصف	الوحدة	2022
المادة الجسيمية (PM)	طن	173
أكاسيد الكبريت (SOx)	طن	533
أكاسيد النيتروجين (NOx)	طن	1,075
أول أكسيد الكربون (CO)	طن	1,497

الطاقة والانبعاثات تنمة

منع التلوث

توفر الشركة بيئة عمل نظيفة، وصحية، وآمنة من خلال محطات معالجة الدخان التي تزيل الغبار والجزيئات من الانبعاثات الناتجة من عمليات الشركة ومرافقها ومنشآتها. كما تحرص الشركة على الرشد المستمر للمياه لإخماد الغبار وتحسين جودة الهواء المحيط. وبالإضافة إلى ذلك، يحتوي مصنع الأسمنت التابع للشركة على مجار مائلة في مبنى شاهق لغرض التنظيف والتقليل من انتشار الغبار؛ ويؤدي ذلك في نهاية المطاف إلى سهولة نقل النفايات لإعادة استخدامها في العمليات الإنتاجية مرة أخرى. وتجرى الشركة كذلك صيانة متكررة للمرشحات الكيسية، وتطبق خطاً لاستبدال هذه المرشحات.

علاوة على ذلك، تخزن الشركة مياه النفايات السائلة في الخزانات حيث يتم جمعها بشكل متكرر والموافقة عليها من مقدم الخدمات البيئية. وتحلل الشركة باستمرار الانبعاثات الناتجة عن عملياتها ومياه النفايات السائلة بها، كما تقيس مستويات الضوضاء لضمان امتثالها للقوانين واللوائح البيئية المحلية.

تضع الشركة خطة رصد ومراقبة ربع سنوية وفقاً لخطة إدارة بيئة التشغيل، ويُقدّم التقرير إلى هيئة البيئة في أبوظبي لمراجعتها واعتماده. وتشمل خطة المراقبة ما يلي:

الهواء المحيط
انبعاثات المداخن (المصادر الثابتة)
جودة الهواء في مكان العمل
الضوضاء المحيطة
المياه الجوفية
المياه البحرية المحيطة
كمية الرواسب البحرية
تصريف المياه والنفايات السائلة
المياه المُعاد تدويرها لاستخدامها في الري
الرواسب الطينية

تواصل الشركة إجراء عمليات فحص منتظمة، إذ أجرت في عام 2022 ثلاث عمليات فحص مسبق تفصيلية قبل تدقيق خطة إدارة بيئة التشغيل وتمكنت من إجراء 44 عملية فحص، وبذلك تكون قد تجاوزت هدفها السنوي، ألد وهو إجراء 33 عملية فحص مخطط لها. علاوة على ذلك، فقد أعدت الشركة سجلات للجوانب والآثار لجميع الأنشطة عبر وحدات أعمال الصلب، كما يجري إعداد خطة عمل كل عام فضلاً عن التواصل مع جميع المسؤولين المعنيين لضمان تحديث السجلات.

وفي إطار التزام الشركة بمنع التلوث، استخدمت الطاقة النظيفة وعقدت شراكة مع شركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك)؛ وبموجب هذه الشراكة، تقوم منشآت الريادة بالتقاط ثاني أكسيد الكربون من مصانع الاختزال المباشر الخاصة بالشركة. كما أن الشركة تراقب انبعاثات المداخن التي تشمل بيانات غازات الدفيئة بشكل منتظم في مصنع أبوظبي لصناعة الأسمنت. هذا وتُعد إدارة الصحة والسلامة والبيئة مسؤولة عن جمع هذه البيانات وتحليلها، والتحقق من الفروق والتباينات أو أوجه الخلل، مع مناقشة البيانات مع فريق العمليات لتعزيز السيطرة على تخفيف مخاطر العمليات.

آثار عمليات النقل

تلتزم حديد الإمارات أركان بمراقبة الآثار البيئية لعمليات النقل في الشركة والحد منها. وعلى ذلك، فإنها تُقيّم باستمرار آثار عمليات النقل، باستخدام تقييم الأثر البيئي وخطة إدارة بيئة التشغيل. هذا، وقد أطلقت الشركة مشروع فالكون، وهو مبادرة تعالج عدم كفاءة تدفق الشاحنات، ووقت الانتظار الطويل، والازدحام المروري بهدف تحسين وإدارة عمليات النقل. وقد أفادت هذه المبادرة الشركة في الحد من انبعاثات المركبات، والضوضاء المحيطة، وحوادث التصادم، فضلاً عن شكاوى عملاء الشركة.

علاوة على ذلك، تراقب الشركة بانتظام أنشطة النقل والخدمات اللوجستية لديها معتمدة في ذلك على مؤشرات أداء رئيسية محددة لإدارة سلسلة التوريد من أجل تقليل التكاليف والحد من الآثار البيئية. كما أن الشركة بصدد تطوير وظائف وحلول SAP لديها ووضع إستراتيجية جديدة طويلة الأجل للنقل البري بهدف الحد من آثار النقل الخاصة بها وتحقيق أفضل الخيارات الممكنة التي تشمل خيارات الشحنات الضخمة والتعامل مع الشركات التي تتبنى الاستدامة مثل شركة ميرسك.

وفي إطار الالتزامات البيئية المتعهد بها، اختبرت الشركة استخدام السيارات الكهربائية بدلاً من السيارات التي تعمل بالبنزين لزيارة مصانعها؛ مما يتيح الفرصة لتقليل بصمتها الكربونية، ومنع التلوث وحماية البيئة التي تعمل بها في النهاية.

وحتى يتسنى تسجيل وتقييم آثار النقل هذه، تُقدّر الشركة أنماط نقل موظفيها، لكل حافلة وكذلك للموظفين الذين يستخدمون سياراتهم الخاصة. علاوة على ذلك، تسجل الشركة رحلات العمل وفقاً لطلبات سفر الموظفين الموجودة في "الخدمات الذاتية" (SANAD) مشروع التحول الرقمي الخاص بنا) حتى يتسنى لها في نهاية الأمر تسجيل آثار النقل وتقييمها.

إدارة النفايات والمنتجات الثانوية والحد منها

إن الشركة هي مرفق إنتاج يولد النفايات والمنتجات الثانوية من عملياتها المختلفة، ومن أنشطة الصلب في المقام الأول. وتدرك الشركة إمكانية حدوث آثار متعلقة بالنفايات نتيجة الافتقار إلى الإدارة السليمة لهذه النفايات.

تسعى الشركة للحد من النفايات الناتجة وإدارتها، بالإضافة إلى تحقيق أهدافها الخاصة فيما يتعلق بإدارة النفايات والحد منها عبر عملياتها ومرافقها الصناعية واسعة النطاق. تدرك الشركة كذلك الكميات الكبيرة من نفايات المنتجات الثانوية التي يجب الحد منها وإدارتها في وحدات أعمال الصلب لديها. ومن ثم، تتناول الشركة هذه المسألة ضمن أولوياتها من خلال إدراج إدارة النفايات والحد منها كعنصر رئيسي في سياسة نظام الإدارة المتكاملة الخاص بها.

وفي السياق ذاته، فإنه تماشياً مع خطة تنفيذ الاستدامة التي وضعتها الشركة مؤخراً، فإن الهدف الرئيسي للشركة هو التركيز على زيادة كثافة إعادة تدوير النفايات بنسبة 5% عن خط الأساس. وتهدف الشركة أيضاً إلى التركيز على تقليل كثافة النفايات التي يتم إرسالها إلى مدافن النفايات (المرادم) بنسبة 5% من خط الأساس.

تصف خطة إدارة بيئة التشغيل وتقييم الأثر البيئي للشركة تقييم النفايات الناتجة عن عمليات الشركة. كما يصف إجراء إدارة المنتجات الثانوية والنفايات مسارات تدفق النفايات المختلفة في الشركة وكيفية إدارتها ومراقبتها. وقد قامت الشركة بتنفيذ العديد من فرص التحسين لزيادة معدل إعادة استخدام وإعادة تدوير المنتجات الثانوية والنفايات إلى أقصى حد ممكن، سواء داخلياً أو خارجياً. علاوة على ذلك، تتبع الشركة خطة لإدارة النفايات مع كل إدارة، وقسم، ومقاول رئيسي؛ حيث تشمل الخطة مواصفات النفايات، ومصدر توليدها، وتصنيفها، ومنهجية التعامل معها، والكمية السنوية الناتجة. بالإضافة إلى ذلك، تمتلك الشركة منصة توريد عبر الإنترنت، ونظام إلكتروني لا يستخدم الورق، وتوفر كذلك ميزة إعداد الفواتير إلكترونياً، أي يمكن تحميل الفواتير على المنصة لتقليل استهلاك الورق وبالتالي تقليل النفايات الورقية الناتجة عبر مرافقها وعملياتها.

تأخذ الشركة في اعتبارها أن الصلب منتج فريد من نوعه وقابل لإعادة تدويره دون أن يفقد خصائصه القيّمة وأداءه القوي، وعليه، قامت الشركة باستثمارات كبيرة في أنشطة البحث والتطوير لدمج الاقتصاد الدائري في سلسلة القيمة لديها وبالتالي تقليل توليد النفايات.

وفي هذا السياق المعنى بإدارة النفايات والحد منها، تجدر الإشارة إلى أن جزءاً من العناية الواجبة للشركة يتمثل في الحفاظ على الإشراف الكامل على نفاياتها في كل من الفئتين الخطرة وغير الخطرة. وتشمل الفئة الخطرة النفايات الكيماوية، والإلكترونية والطبية، بينما تشمل الفئة غير الخطرة الألواح الخشبية، والمواد غير الحديدية وغيرها من النفايات العضوية الأخرى.

بالإضافة إلى ذلك، تنفذ الشركة التدابير الرقابية اللازمة لمنع الانسكاب والتنظيف لحوادث الانسكاب البسيطة، كما تتخلص من المواد أو الأسطح المصنفة كنفايات خطرة عند وقوع حوادث التلوث النفطي. وفي وحدات أعمال الأنابيب، قامت الشركة بتوفير فوهة مضخة وقود الديزل الآلية لمنع حوادث الانسكاب أثناء التعبئة والتحميل فوق الرافعة الشوكية.

علاوة على ذلك، فقد أبرمت الشركة عقداً مع مقدمي الخدمات البيئية المعتمدين من السلطات المحلية لجمع النفايات الخطرة الخاضعة للمراقبة ونقلها ومعالجتها والتخلص منها، حيث تتمكن الشركة من تخزينها في مناطق آمنة مع تمييزها بملصقات تسمية مناسبة واحتجازها بشكل سليم وبما يتماشى مع المتطلبات القانونية.

في وحدات أعمال الصلب، نتيجة لتطبيق نهج وأساليب الإدارة وأنظمة إعادة تدوير النفايات والمنتجات الثانوية، حققت الشركة أعلى معدل لكفاءة المواد على الإطلاق بنسبة 99.63%، متقدمة بذلك على متوسط المعيار العالمي الذي وضعه الاتحاد العالمي للصلب وهو (97.34%). وصنفت الشركة ضمن أعلى 15% من شركات صناعة الصلب من حيث مؤشرات الأداء الرئيسية لكفاءة المواد (تم تحويل نسبة مئوية % من المواد الصلبة إلى منتجات ومنتجات فرعية).

وعلى الرغم من ذلك، فقد ازدادت النفايات الناتجة عن عمليات ومرافق الصلب بالشركة بنسبة 11% في عام 2022 مقارنةً بعام 2021 بسبب زيادة الإنتاج. وفي عامي 2020 و2021، قامت الشركة بتنظيم حملة للحفاظ على نظافة مصانعها ولتنظيف الموقع في وحدات أعمال الأسمت، حيث تمت إزالة معظم النفايات في هذين العامين، مما تسبب في انخفاض نفايات الشركة بنسبة 99.7% في عام 2022 مقارنةً بالعام الماضي. وتمكنت الشركة أيضاً من تقليل توليد النفايات في وحدات أعمال الطابوق لديها بنسبة 77.5% مقارنةً بعام 2021 بالإضافة إلى تحقيق انخفاض طفيف قدره حوالي 4% في النفايات الناتجة من عمليات ومرافق الأنابيب.

النفايات والمنتجات الثانوية في وحدات أعمال الصلب

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي وزن النفايات الناتجة	طن	20,833	26,445	29,381
إجمالي وزن المنتجات الثانوية الناتجة	طن	632,193	627,160	734,354
كثافة النفايات والمنتجات الثانوية	طن لكل طن من الصلب المنتج	0.24	0.22	0.24

النفايات الخطرة حسب الفئات في وحدات أعمال الصلب

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
الكيماوية	طن	2,311	1,987	2,562
الإلكترونية	طن	3	7	92
الطبية	طن	0.22	0.21	0.19



إدارة النفايات والمنتجات الثانوية والحد منها تتمة

إدارة النفايات
تُعَدُّ الشركة تقارير للإبلاغ عن كميات النفايات التي يتم رصدها وتوثيقها لديها من خلال مركز أبوظبي لإدارة النفايات "تدوير" وأنظمة ساب (SAP). وتقوم الشركة أيضاً بإدارة النفايات الخاصة بها من خلال مقدمي الخدمات المعتمدين من مركز أبوظبي لإدارة النفايات، كما تقوم بإعادة استخدام الكربون النشط. إضافة إلى ذلك، تعيد الشركة تدوير فئات النفايات من الخشب، والبلاستيك، والورق، والألومنيوم، ونفايات النفط المُستعمل في مرافق المعالجة. وتخضع هذه الفئات لبرنامج لإعادة تدوير النفايات، حيث تستعين الشركة بمقدمي الخدمات المعتمدين من مركز أبوظبي لإدارة النفايات.

وفي وحدات أعمال الأنابيب، اتخذت الشركة العديد من التدابير التي تهدف إلى الحد من الآثار الكبيرة ذات الصلة بالنفايات. إذ تقوم الشركة بسحق وتكسير أنابيب PVC لاستخدامها مرة أخرى كمواد خام في عملية الإنتاج، وتقوم كذلك بتقطيع الأنابيب البلاستيكية المدعمة بالألياف الزجاجية (GRP) إلى قطع صغيرة ليتم التخلص منها في مدافن النفايات عن طريق مقدم خدمة خارجي.

التخلص من النفايات غير الخطرة في وحدة الصلب

2022	2021	2020	الوحدة	التخلص من النفايات غير الخطرة
19,010	11,208	14,078	طن	المُباعة*
7,651	13,177	4,408	طن	المُلقاة في مدافن النفايات
66.49	65.67	32.99	طن	المعاد تدويرها

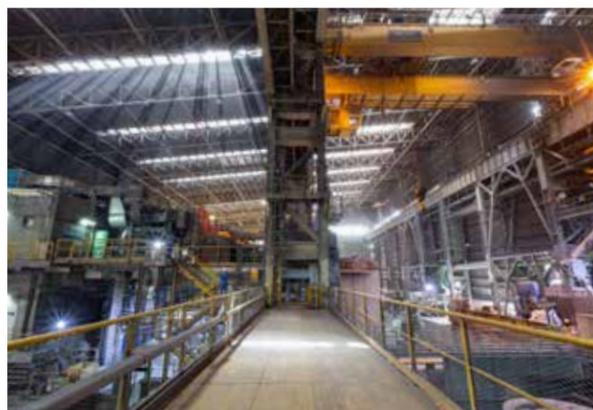
*النفايات المُباعة هي النفايات التي تبيعها الشركة لجهة خارجية أو مشترين يهتمون بتلك النفايات. ويمكن إعادة تدوير هذه النفايات أو إعادة استخدامها بعد إصلاحها.

التخلص من النفايات الخطرة في وحدة الصلب

2022	2021	2020	الوحدة	التخلص من النفايات الخطرة
2,234	1,519	1,438	طن	المُباعة
40	20	64	طن	المُعاد استخدامها
174	395	751	طن	المحروقة
114	53	58	طن	المُلقاة في مدافن النفايات

التخلص من النفايات الإلكترونية في وحدات أعمال الصلب

2022	2021	2020	الوحدة	التخلص من النفايات الإلكترونية
0.14	0.02	1	طن	المُباعة
92	7	2	طن	المُعاد استخدامها



النفايات غير الخطرة والمنتجات الثانوية حسب الفئات في وحدات أعمال الصلب

2022	2021	2020	الوحدة	الوصف
66	66	33	طن	الورق، والكرتون، والزجاجات*
902	901	1,893	طن	الألواح الخشبية
1,996	1,884	40	طن	النفايات الصناعية العامة
216	896	3,975	طن	نفايات المعادن ومصنع التقطيع (المعادن غير الحديدية)**
17,865	10,035	12,179	طن	النفايات الحرارية (المقاومة للصهر)
242	272	6	طن	أكياس سبائك الحديد الفارغة
441	383	394	طن	نفايات الطعام والأخشاب والحدائق
4,999	10,014	NA	طن	الرمال والتربة غير الملوثة
734,354	627,160	632,193	طن	المنتجات الثانوية

* في عام 2020، يشمل إجمالي وزن الورق والكرتون والزجاجات نفايات المرافق فقط، بينما في عامي 2021 و2022، يشمل إجمالي وزن الورق والكرتون والزجاجات كلاً من نفايات المرافق ونفايات منطقة التشغيل. بدأ جمع الورق والكرتون والزجاجات من منطقة التشغيل في عام 2021، وتم تحديد العميل المحتمل، وبالتالي، تم فصل الورق والكرتون عن النفايات العامة.
** في عام 2022، لم يكن هناك إنتاج من مصنع التقطيع لأن الشركة لم تقم بشراء الخردة من السوق المحلية التي كانت تحتوي في السابق على كميات من المعادن غير الحديدية.

النفايات في وحدة الأسمنت

2022	2021	2020	الوحدة	الوصف
0	0	1.71	طن	إجمالي وزن النفايات الخطرة (المشعة)
النفايات غير الخطرة حسب النوع				
8.82	887.21	2,628.81	طن	نفايات البناء والهدم
18.83	56.52	18.13	طن	الطعام
61.94	0	124.33	طن	الخشب
199.32	107.89	95.73	طن	النفايات الخاملة
0	0	9.59	طن	الكرتون
0	0	2.40	طن	الورق

النفايات في وحدة الطابوق

2022	2021	2020	الوحدة	الوصف
3.681	1,328	4,899	طن	إجمالي وزن النفايات غير الخطرة الناتجة*

* لوحظ انخفاض كبير في إجمالي وزن النفايات غير الخطرة الناتجة وفقاً للعمليات السنوية، لا سيما عندما توقفت الشركة عن استخدام مصنع التكسير.

النفايات غير الخطرة في وحدات أعمال الأنابيب

2022	2021	2020	الوحدة	الوصف
26	52	33	طن	النفايات القابلة لإعادة التدوير
1,063	1,081	1,382	طن	النفايات غير القابلة لإعادة التدوير/النفايات القابلة للتحلل

إدارة النفايات والمنتجات الثانوية والحد منها تتمة

دراسة حالة:



إدارة النفايات في منشآت ومرافق الطابوق

بعد



قبل تنفيذ السياسة الجديدة لإدارة النفايات



الحالة الأولى: خلال عمليات التفتيش البيئية التي أجرتها الشركة، لوحظ تراكم زائد للكابلات الكهربائية التالفة/المهملة بالقرب من مصنع المونة. وقد يؤدي هذا الوضع غير الآمن إلى وقوع حوادث حرائق كبيرة إذا تعرضت النفايات القابلة للاحتراق المتراكمة لأي مصدر اشتعال. وبالتالي، تم الاتفاق على التخلص من جميع مواد النفايات بشكل دوري لتجنب تراكم النفايات ووقوع أي حوادث حريق.

الحالة الثانية: أثناء التفتيش الذي أجرته الشركة، تم العثور على مواد خردة متعددة الأنواع وملحقات كهربائية تالفة متراكمة بالقرب من منطقة ورش العمل. قد يؤدي هذا الوضع غير الآمن إلى خطر وقوع حوادث حرائق علاوة على أنه يسهم في ضعف مستوى النظافة والترتيب في منطقة التشغيل. وبالتالي، تم الاتفاق على التخلص من مواد الخردة من مناطق التشغيل في الوقت المناسب للحفاظ على مستوى جيد من النظافة والترتيب، وتجنب وقوع أي حوادث غير متوقعة.

بعد تنفيذ السياسة الجديدة لإدارة النفايات



قبل



التخلص من النفايات غير الخطرة في وحدات أعمال الأسمنت

2022	2021	2020	الوحدة	التخلص من النفايات الخطرة
289.63	363	2,352.22	طن	المُلغاة في مدافن النفايات

التخلص من النفايات الخطرة (المشعة) في وحدات أعمال الأسمنت

2022	2021	2020	الوحدة	التخلص من النفايات
0	0	1.71	طن	المُلغاة في مدافن النفايات

التخلص من النفايات غير الخطرة في وحدات أعمال الطابوق

2022	2021	2020	الوحدة	التخلص من النفايات غير الخطرة
3.681	1,328	4,899	طن	المُلغاة في مدافن النفايات

التخلص من النفايات غير الخطرة في وحدات أعمال الأنابيب

2022	2021	2020	الوحدة	التخلص من النفايات غير الخطرة
1,063	1,081	1,382	طن	المُلغاة في مدافن النفايات

فرز النفايات

تهدف حديد الإمارات أركان إلى فصل فئات النفايات المختلفة وزيادة كفاءة إعادة تدويرها. وبالتالي، تمتلك الشركة محطات وصناديق للنفايات القابلة لإعادة التدوير في المصانع والمكاتب التابعة لها. كما تستخدم الشركة سلال ذات ألوان مميزة لجمع النفايات في منطقة توليد النفايات وذلك للمساعدة في فرز النفايات في نقطة منشأها أو في المنبع. بالإضافة إلى ذلك، أنشأت الشركة ساحات مخصصة لتخزين مواد النفايات والمنتجات الثانوية بشكل مؤقت في الموقع. وتسعى الشركة أيضاً إلى تقليل نفايات التغليف إلى أقصى حد ممكن من خلال توفير بعض المواد الخام اللازمة لعملية الإنتاج بكميات كبيرة بدلاً من استخدام الأكياس.

وتمتلك حديد الإمارات أركان نظاماً لإدارة النفايات يحدد بوضوح فئات النفايات والمنتجات الثانوية ويفصلها ويديرها. تتبع كل إدارة وقسم بالشركة، وكل مقاول يعمل مع الشركة خطة صارمة لإدارة النفايات تصنف بشكل منهجي نوع النفايات الناتجة وتتبع الكميات الناتجة سنوياً. وتتضمن خطة إدارة النفايات بالشركة ما يلي:

- تدابير تقليل النفايات مثل إعادة استخدام مواد التغليف والطباعة على الوجهين
- تصنيف النفايات وفصلها
- توفير مرافق مناسبة لجمع النفايات وتخزينها في الموقع
- الاستعانة بمقدمي الخدمات المعتمدين من مركز أبوظبي لإدارة النفايات لجمع النفايات، ونقلها، ومعالجتها، والتخلص منها
- التخلص من النفايات في المرافق المرخصة
- بيع النفايات والمنتجات الثانوية المحتملة
- الاحتفاظ بقوائم حصر النفايات وسجلاتها ومستنداتها، بما في ذلك بيانات النفايات، ومذكرات التسليم والنقل، وشهادات معالجة النفايات والتخلص منها، من بين أمور أخرى.

في إطار مبادراتها التوعوية، تعزز الشركة ثقافة الوعي البيئي بين موظفيها، وتشجع أفضل الممارسات من خلال الملصقات وورش تبادل المعرفة. كما تشارك الشركة في الفعاليات البيئية التي تؤكد على الحفاظ على البيئة كجزء لا يتجزأ من محفظة أعمال الشركة. فعلى سبيل المثال، احتفلت الشركة بيوم الأرض هذا العام عبر إطلاق حملة داخلية لإعادة تدوير الورق وذلك بالتعاون مع مركز أبوظبي لإدارة النفايات (تدوير). وقد أطلقت هذه الحملة لمدة أسبوع بهدف تشجيع موظفي الشركة على إعادة استخدام الورق وتقليل المخلفات الورقية.

إدارة النفايات والمنتجات الثانوية والحد منها تنمية

المنتجات الثانوية

تهدف الشركة إلى تحقيق الكفاءة البيئية المثلى عبر عملياتها ومرافقها ومنشأتها. وعلى هذا النحو، فإنها تتبنى الابتكار عبر مختلف أنشطتها ومصانعها وتسعى باستمرار إلى بناء شراكات جديدة لدفع مسيرة جهود الاستدامة عبر تطوير أنظمة وتقنيات جديدة لهذا الغرض.

ومن خلال مصنع معالجة خبث استخلاص المعادن، يشمل أحد أوجه التعاون الرئيسية للشركة استخلاص المحتوى المعدني من "خبث" المنتجات الثانوية الصناعية لاستخدامه في تغذية معادن الخردة ومعالجة أخلط "الخبث" لبيعها لصناعات ومشروعات التشييد والتطوير المختلفة. وتستفيد الشركة أيضاً من فرص التحسين المختلفة لزيادة إعادة استخدام المنتجات الثانوية وإعادة تدويرها لأقصى درجة ممكنة، داخل الشركة وخارجها.

بالإضافة إلى ذلك، تسعى الشركة إلى تقليل غبار المنتجات الثانوية ومحاولة استعادته، حسب الاقتضاء، وذلك عن طريق تركيب أكياس الاختزال المباشر للحديد (وحدة إزالة الغبار) التي تتحكم في الغبار الناتج أثناء معالجة الصلب. كما تسعى الشركة ضمن إطار برنامج مبادراتها الخضراء إلى تعزيز إعادة استخدام المنتجات الثانوية لمصنع الصلب، وهذا بدوره سيسمح بإنشاء قوالب من مخلفات الغبار وإعادة استخدامها في فرن القوس الكهربائي، وهذا بدوره يجعل مشاريع إعادة التدوير في "حديد الإمارات أركان" مشاريع صديقة للبيئة، وتضيف قيمة وتساهم أيضاً في تعزيز مرونة المواد الأولية. ويهدف تقليل تكاليف التشغيل وتعزيز مرونة المواد الأولية، نجحت حديد الإمارات أركان في تشغيل منشأة لتقطيع خردة الصلب بقدرة 3000 حصان لتغذية أفران القوس الكهربائي لمصانع إنتاج الصلب، وتلعب هذه المنشأة دوراً مهماً وبارزاً في إعادة تدوير خردة الصلب في دولة الإمارات.

ونجحت حديد الإمارات أركان أيضاً في استخلاص المنتجات الثانوية بكفاءة حيث يتم تحويل 98% من المواد الخام المستخدمة في مصانع الصلب إلى منتجات صلب ومنتجات ثانوية له. ويُعد الغبار الناتج من غرفة ترسيب الغبار هو العنصر الوحيد الذي يتم التخلص منه في مدافن النفايات. وفي مصنع الأسمت، تتحكم الشركة أيضاً في المنتجات الثانوية الناتجة لإعادة استخدامها بالكامل في العملية.

التخلص من المنتجات الثانوية في وحدات أعمال الصلب

2022	2021	2020	الوحدة	التخلص من المنتجات الثانوية
9,463	7,257	8,888	طن	المُلقاة في مدافن النفايات
19,963	17,737	18,306	طن	المعاد تدويرها
704,928	602,167	604,999	طن	المُباعة

المواد

المواد المستخدمة في وحدات أعمال الصلب

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي وزن المواد المستخدمة في إنتاج المنتجات والخدمات الأولية وتغليفها	طن	4,625,238	5,660,032	5,427,859
التصنيف حسب النوع				
المواد غير المتجددة المستخدمة				
مكورات خام أكسيد الحديد	طن	5,136,836	4,142,071	4,880,861
كربيد السيليكون	طن	0	0	877
الأسمت	طن	16,346	7,420	17,159
منجنيز السيليكون	طن	27,342	23,319	30,613
الحديد - المنجنيز (منخفض الكربون)	طن	250	621	350
الحديد - المنجنيز (مرتفع الكربون)	طن	10,382	7,296	2,939
أقطاب الجرافيت	طن	6,181	6,630	5,692
معادلات مستوى الكربون (مغرفة الفرن)	طن	2,736	2,689	12,250
الجير المكلس (فرن القوس الكهربائي)	طن	114,525	77,912	84,999
المواد الحرارية (المقاومة للصهر)	طن	30,217	22,465	26,290
الجير (الكلس) الدولوميتي	طن	93,148	38,356	42,027
الحقن بالكربون (فرن القوس الكهربائي)	طن	46,415	39,708	37,298
الكربون المتكثل	طن	9,364	6,632	6,186
الحديد - الكروم	طن	0	0	740
الحديد - الفاناديوم	طن	250	451	230
الحديد - السيليكون	طن	6,055	4,513	3,198
المواد المُعاد تدويرها المستخدمة				
الخردة	طن	245,155	188,726	276,151

المواد المستخدمة في وحدات أعمال الأسمت

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي وزن المواد غير المتجددة المستخدمة في إنتاج المنتجات والخدمات الأولية وتغليفها	طن	4,622,544	4,717,500	5,563,523
التصنيف حسب النوع				
الحجر الجيري	طن	3,414,369	3,550,423	4,245,960
الصخر الطيني الأحمر	طن	736,102	778,438	964,018
خام الحديد	طن	110,620	103,826	112,807
الجبس	طن	126,217	99,731	91,019
الرمال	طن	234,422	183,453	148,130
كبريتات الكالسيوم (الجبس الاصطناعي)	طن	814	1,629	1,589

حصلت وحدات أعمال الصلب التابعة للشركة على شهادة التوريد المسؤولة BRE 6001 الإصدار 3.1 من هيئة اعتماد حديد التسليح (كيرز). وقد أصدرت مجموعة BRE المعيار BES 6001 لمصنعي منتجات البناء لضمان وإثبات أن منتجاتهم قد صُنعت بمواد تم توريدها بشكل مسؤول.

في عام 2022، التزمت وحدات أعمال الأسمت باستخدام المنتجات الثانوية الناتجة عن الصناعات الأخرى كمادة خام بديلة في إنتاج الكلنكر. على سبيل المثال، يُستخدم غبار مصنع معالجة الدخان الناتج عن صناعات الصلب في وحدات أعمال الأسمت كمادة مضافة.

بالإضافة إلى ذلك، تلتزم الشركة بزيادة استخدام المواد الأسمتية في إنتاج الأسمت، مثل خبث أفران الصهر والحجر الجيري الناعم. وتسعى الشركة في العام القادم إلى تقديم المزيد من المنتجات البيئية إلى السوق، وستعمل على إيجاد المزيد من مصادر المواد الخام المستدامة.

تلتزم حديد الإمارات أركان بحماية مواردها الطبيعية واستخدامها بشكل مسؤول للحد من الأثر البيئي الناجم عن عملياتها ومنشأتها ومرافقها. وتدرك الشركة أن الإدارة غير السليمة للموارد والمواد الخام قد يؤثر بشكل كبير على هذه الموارد.



المواد تتمة

المواد المستخدمة في وحدات أعمال الأكياس

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي وزن المواد المستخدمة في إنتاج المنتجات والخدمات الأولية وتغليفها	طن	4,696	4,260	4,097
التصنيف حسب النوع				
المواد غير المتجددة المستخدمة				
الحبر	طن	36.44	34.6	36.42
البولي إيثيلين منخفض الكثافة	طن	101.75	108.38	90.00
البولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة	طن	46.75	52.25	42.63
غراء النشا	طن	64.5	61.5	51.75
المواد المُعاد تدويرها المستخدمة				
ورق الكرافت (لدن)	طن	4,447	4,003	3,876

المواد المستخدمة في وحدات أعمال الأنابيب

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي وزن المواد غير المتجددة المستخدمة في إنتاج المنتجات والخدمات الأولية وتغليفها	طن	19,612	11,096	12,553
التصنيف حسب المواد المستخدمة				
راتنج PVC	طن	16,212	8,411	8,962
كربونات الكالسيوم	طن	2,745	2,290	3,112
العوامل المثبتة	طن	490	294	346
البولي إيثيلين منخفض الكثافة	طن	85	48	85
أنابيب البولي بروبيلين العشوائية	طن	57	33	4
المواد المضافة	طن	13	12	36
الصبغة	طن	3	1	1
جليكول بولي إيثيلين 400	طن	1	1	2
أحبار طباعة الدومينو	طن	6	6	5

مواد المدخلات المُعاد تدويرها المستخدمة في وحدات أعمال الأسمت

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي وزن مواد المدخلات المُعاد تدويرها المستخدمة (الأسمت المسكوب من العملية)	طن	41,953	114,492	113,216
نسبة مواد المدخلات المُعاد تدويرها المستخدمة لتصنيع المنتجات والخدمات الأولية للشركة	%	1.04	2.74	2.23

المواد المستخدمة في وحدات أعمال الطابوق

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي وزن المواد غير المتجددة المستخدمة في إنتاج المنتجات والخدمات الأولية وتغليفها	طن	1,370,193		
التصنيف حسب المواد المستخدمة				
الأسمنت	طن	146,523		
ركام الحجر الجيري	طن	752,849		
ركام (حصى) صخور غابرو	طن	104,143		
ركام المواد المُعاد تدويرها (الخرسانة)	طن	224,220		
ركام خبث الحديد	طن	105,688		
الأسمنت الأبيض	طن	894		
الكثبان الرملية	طن	35,876		

المواد المستخدمة في وحدات أعمال الأنابيب المقواة بالألياف الزجاجية ومادة البوليستر

الوصف	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي وزن المواد غير المتجددة المستخدمة في إنتاج المنتجات والخدمات الأولية وتغليفها	طن	11,394	8,775	7,053
التصنيف حسب المواد المستخدمة				
القطع والأسلاك	طن	1,441	951	835
الراتنج المحشو	طن	550	572	392
الراتنج المبطن	طن	490	263	296
راتنج فينيل إستر	طن	112	105	36
راتنج الهيكل	طن	2,503	1,606	1,423
رمال السيليكا	طن	5,129	4,127	3,317
كربونات الكالسيوم	طن	1,002	1,035	646
المواد الحفازة	طن	75	50	42
الكوبالت	طن	44	32	29
الأسيتون	طن	40	30	30
المواد المثبتة	طن	0.36	0.36	0.36
الصبغة	طن	7	3	6
القشور والقطع الزائدة	طن	0.4	0.25	0.4



المياه والنفايات السائلة

تعمل حديد الإمارات أركان في منطقة شحيحة المياه مما يجعل من أولوياتها معالجة مسألة استدامة المياه وإدارتها في إستراتيجية الجودة والصحة والسلامة والاستدامة التي تطبقها. كما تطبق الشركة عمليات صارمة وتتبع أساليب إدارة المياه بما يتماشى مع متطلبات هيئة البيئة في أبوظبي للتمكن من خفض استهلاك المياه في عملياتها.

لقد استثمرت حديد الإمارات أركان في البنية التحتية لمعالجة المياه لكي تضمن إعادة تدوير المياه في سلسلة القيمة. وتستخدم المياه المعالجة بمحطات التناضح العكسي في أنظمة التبريد في مصانع الاختزال المباشر للحديد، ووحدة صهر الحديد، ومصانع درفلة الحديد، وخدمات المباني الملحقة، والمياه منزوعة المعادن لتوليد البخار، ومكافحة الحرائق ومياه الشرب للمجمع. كما تتم معالجة مياه البحر في محطات التناضح العكسي قبل استخدامها في عمليات الشركة. وتتوافر أيضاً محطات معالجة مياه داخل الموقع لمعالجة مياه المبردات الناتجة من دوائر التبريد المتصلة وغير المتصلة في مصانع الاختزال المباشر للحديد، ووحدة صهر الحديد، ومصانع درفلة الحديد.

علاوة على ذلك، تُقيّم الشركة باستمرار تأثير عمليات الشركة على المياه، كما تقيّم الآثار الاجتماعية والطبيعية للشركة على البيئة بدءاً من وضع تصور المشروع حتى اكتماله. وتستخدم الشركة العديد من منهجيات التقييم، بما فيها طلب التصريح البيئي، وتقييم الأثر البيئي، وخطة إدارة بيئة التشغيل، وخطة الإدارة البيئية للإنشاءات. على الجانب الآخر، يجري مراجعون خارجيون عمليات تدقيق ومراجعة لخطة إدارة بيئة التشغيل 4 مرات سنوياً لضمان أن الشركة تمثل لمتطلبات خطة إدارة بيئة التشغيل وأن هيئة البيئة بأبوظبي تراقب وتراجع تقارير تدقيق خطة إدارة بيئة التشغيل بشكل ربع سنوي.

أضف إلى ذلك أن الفريق البيئي يجري عمليات مراقبة ربع سنوية لتصريف المياه، كما يجري فريق المرافق عمليات رصد ومراقبة شهرية ويومية لتصريف المياه. وتتحمل جهة خارجية مسؤولية جمع عينات المياه وتحليلها ومقارنة هذه النتائج لاحقاً بالحدود الرقابية والتنظيمية.

تستخدم مبادرة الحفاظ على مياه الري التي أطلقتها الشركة 100% من المياه المُعاد تدويرها بالشركة لاستخدامها في الري. ويتحقق هذا من خلال وحدة تنقية المياه، بمحطة التناضح العكسي الخاصة بالشركة. كما يتحكم هذا النظام في استهلاك المياه من مياه الري ويستخدم عدادات المياه للتحكم في استهلاك مياه الري شهرياً.

استهلاك المياه

تتبع شركة حديد الإمارات أركان مستوى معيناً في استهلاكها للمياه وذلك وفقاً للسياسة التي تتبعها، كما تنشر الوعي حول ترشيد استهلاك المياه، بل إنها أطلقت مبادرات للحفاظ على مياه الري، منها:

- اتفاقية تشغيل وصيانة للتحكم في استهلاك مياه الري
- عداد مخصص لمياه الري لمعرفة الاستهلاك الشهري
- دراسات حول إمكانية إعادة تدوير مياه الصرف الصحي ومياه الأمطار وإعادة استخدامها لأغراض الري

وقد بدأت الشركة أيضاً في تصميم جديد لنظام رش المياه في مصنع الأسمت التابع لها، مما أدى إلى خفض استهلاك المياه من 5,6 متر مكعب/ساعة إلى حوالي 2,6 متر مكعب/ساعة.

في عام 2022، زاد استهلاك الشركة من المياه بسبب زيادة الإنتاج في مرافق الصلب التابعة للشركة. بالإضافة إلى ذلك، زاد إجمالي حجم مياه البحر المسحوبة ليتجاوز مياه البحر التي يتم تصريفها بنسبة 36%، حيث لا تُستخدم مياه البحر هذه في العملية فحسب، بل تُستخدم أيضاً في عملية التخفيف لتصريف الماء المالح لوحدة التناضح العكسي التابعة لنا.

دراسة حالة:

استهلاك المياه في وحدات أعمال الأنابيب



تكون المياه المستخدمة في وحدات أعمال الأنابيب بالشركة مياه عذبة يتم سحبها من جهة خارجية (إمدادات المياه البلدية من شركة أبوظبي للتوزيع)، ويكون الاستهلاك الإجمالي مخصصاً للاستخدام المحلي والري، ويُستخدم جزء صغير لدورة الإنتاج المغلقة.

تُجري الشركة تدريباً توعوياً لفريق العمليات لديها على استخدام إستراتيجيات كفاءة استهلاك المياه وتجنب تشغيل المعدات عندما لا تكون قيد الاستخدام للإنتاج. كما تنفذ الشركة فحصاً روتينياً للمرفق أو المنشأة للتأكد من عدم وجود تسرب في الأنابيب والخراطيم، مما قد يتسبب في فقدان المياه. علاوة على ذلك، تفحص الشركة أنظمة المياه لضمان عدم وجود ركود يتسبب في نمو البكتيريا، بالإضافة إلى استخدام تقييم السجلات الداخلية لاستهلاك الشركة السنوي من المياه لوضع هدف لخفض استهلاك المياه.



المياه والنفائات السائلة تنمة

سحب المياه حسب نوع المياه في وحدات أعمال الصلب

2022	2021	2020	الوصف	الوحدة
898,119	827,040	623,307	المياه من الجهات الخارجية (إمدادات المياه البلدية أو غيرها من مرافق المياه العامة أو الخاصة)	م ³
44,341,836	44,155,238	43,690,699	مياه البحر	م ³

تصريف المياه حسب نوع المياه في وحدات أعمال الصلب

2022	2021	2020	الوصف	الوحدة
66,348	42,680	32,257	المياه من الجهات الخارجية	م ³
32,585,718	28,750,911	31,505,989	مياه البحر	م ³

كثافة استخدام المياه في الإنتاج في وحدات أعمال الصلب

2022	2021	2020	الوصف	الوحدة
12,587,889	16,188,687	12,775,760	إجمالي حجم المياه المستهلكة، بما في ذلك المياه السطحية من الأراضي الرطبة، والأنهار، والبحيرات، والبحار، والمحيطات، والمياه الجوفية، ومياه الأمطار التي تم تجميعها، وإمدادات المياه البلدية*	م ³
3.92	5.36	4.69	كثافة استخدام المياه	م ³ لكل طن من الصلب

*تم تحديث البيانات في 2020 و2021 في هذا التقرير حيث كانت القيم متوافقة مع تقرير/إمدادات المرافق. وسابقاً، كان يتم حسابها من فواتير المانية المتاحة.

المياه في وحدات أعمال الأسمنت

2022	2021	2020	الوصف	الوحدة
78,383	84,000	68,225	إجمالي حجم المياه المسحوبة (الاستخدام المحلي: المياه من الجهات الخارجية - إمدادات المياه البلدية أو مرافق المياه العامة أو الخاصة الأخرى)	م ³
2,400	3,000	2,000	إجمالي حجم تصريف المياه (المياه من الجهات الخارجية)	م ³

المياه في وحدات أعمال الطابوق

2022	2021	2020	الوصف	الوحدة
78,383	84,000	68,225	إجمالي حجم المياه المسحوبة (المياه من الجهات الخارجية)	م ³
2,400	3,000	2,000	إجمالي حجم تصريف المياه	م ³
75,983	81,000	66,225	إجمالي استهلاك المياه من جميع المناطق	م ³

المياه في وحدات أعمال الأنابيب

2022	2021	2020	الوصف	الوحدة
44,655	58,020	46,547	إجمالي حجم المياه المسحوبة (المياه من الجهات الخارجية)	م ³
44,655	58,020	46,547	إجمالي استهلاك المياه من جميع المناطق	م ³



التنوع البيولوجي والسُّمِّيَّة البيئية



دراسة حالة:

حملة النظافة

في إطار جهود حديد الإمارات أركان الرامية إلى أن تكون قدوة يُحتذى بها على الدوام في الحفاظ على التزاماتها البيئية وضمان مستقبل مستدام، أطلقت الشركة حملة نظافة بيئية شارك فيها أكثر من 10 متطوعين في عملية نظافة في كل من أبوظبي والعين.



ورغم أن حديد الإمارات أركان تقع داخل منطقة صناعية لا يمكن أن نشاهد فيها أنواع حيوانات مهددة بالانقراض في المنطقة، إلا أن الشركة تسعى جاهدة إلى حماية الحيوانات البرية في المناطق المحيطة وتقليل أثر العمليات التي تقوم بها على هذه الحيوانات من خلال توجيه مرافق الإنارة بعيداً عن المناطق المحيطة.

في إطار جهود حديد الإمارات أركان لزيادة المساحات الخضراء والمزروعة، تمكنت وحدات أعمال الصلب التابعة للشركة من زيادة المناطق المزروعة بنسبة 10% في عام 2022 مقارنةً بعام 2021. فقد زرعت الشركة 11,489 شجرة خلال هذا العام مقارنة بـ 10,389 شجرة زرعتها في عام 2021. ونتيجة لذلك، فقد تمكنت الشركة من تعويض ثاني أكسيد الكربون المستهلك في مصانعها بمقدار 115 طناً.

إن تقييم الأثر البيئي يتضمن أيضاً تقييماً لعوامل الضغط البيولوجية أو الكيماوية أو الفيزيائية المحتملة الناتجة عن العمليات والأنشطة الأخرى للشركة والتي قد تؤثر على الأنظمة البيئية المحيطة. ورغم أن هذا التقييم قد أوضح أن عملياتنا ليس لها تأثير كبير على السُّمِّيَّة البيئية للمناطق المحيطة والتنوع البيولوجي، إلا أن الشركة ما زالت تنفذ إجراءات التخفيف وتجري عملية رصد ومراقبة منتظمة لتجنب التأثيرات السلبية على السُّمِّيَّة البيئية للمناطق المحيطة.

علاوة على ذلك، يتضمن تقييم الأثر البيئي تقييماً للمنطقة يشير إلى عدم وجود مواقع مخصصة بموجب القانون، أو مواقع ذات أهمية علمية خاصة، أو مواقع أخرى محمية ومواقع تراث طبيعي قريبة من عمليات الشركة.

تلتزم حديد الإمارات أركان بتقليل السُّمِّيَّة البيئية التي قد تنتج عن أنشطتها وتحسين التنوع البيولوجي والنظام البيئي المحلي. وتجري الشركة تقييماً لأثرها البيئي من خلال التنوع البيولوجي المحلي والتقييم البيئي في إطار تقييم الأثر البيئي للشركة. كما تتبع الشركة خطة إدارة بيئة التشغيل المعتمدة التي تشمل إجراءات لرصد ومراقبة الآثار الناجمة عن الأنشطة التي تقوم بها الشركة على البيئة والبيئة المحيطة وتخفيف تلك الآثار.



الالتزام بالامتثال البيئي

تلتزم حديد الإمارات أركان بتلبية أعلى معايير الامتثال البيئي بدءاً من شهادة الأيزو 14001 في أنظمة الإدارة البيئية في جميع المواقع والمكاتب التابعة للشركة. كما تواصل تحسين نظام الإدارة البيئية لتعزيز أدائها البيئي.

تُصدر الشركة، في جميع وحدات أعمال الأنابيب، تقريراً سنوياً للرقابة البيئية يُعدّه استشاري خارجي معتمد من هيئة البيئة أبوظبي لقياس ومراقبة جودة الهواء الداخلي، والغبار، والجسيمات، ومستوى الضوضاء بما يتوافق مع المتطلبات القانونية. كما تُجري الشركة تقييماً للموارد المُلوّثة وتوفر معدات وأجهزة التحكم للسيطرة على التلوث بما يتوافق مع المتطلبات القانونية.

وإضافة إلى كل ما سبق، فإنه تماشياً مع خطة تنفيذ الاستدامة التي وضعها الشركة مؤخراً، يتمثل الهدف الرئيسي للشركة في التركيز على تقليل إجمالي عدد الحوادث البيئية أو الشكاوى المقدمة من

الأطراف الخارجية؛ إذ إن هدف الشركة هو الحفاظ على خط الأساس المتمثل في عدم وقوع أية حوادث وعدم تقديم أي شكاوى. كما تسعى الشركة أيضاً إلى إنهاء جميع الإجراءات البيئية في الموعد المحدد، وإجراء عمليات التفتيش البيئي وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية.

يتمثل هدف الشركة الذي يتماشى مع خطة تنفيذ الاستدامة في إجراء تدريبات بيئية لنسبة 40% من الجمهور المستهدف. وفي هذا الصدد، تقدم الشركة تدريباً بيئياً في موضوعات الجانب البيئي ومنهجية التأثير، والتوعية بشروط التصاريح البيئية، وكذلك التلوث البيئي وإدارة النفايات.

حققت الشركة هدفها في عام 2022، حيث حضر هذه التدريبات 2300 موظف. كما أعدت الشركة تدريباً على إدارة النفايات خلال هذا العام باللغتين الهندية والأوردية وحضره 350 موظفاً.



تلتزم الشركة بجميع القوانين واللوائح الوطنية والدولية التي تؤثر على الإدارة البيئية في وحدات الأعمال التابعة لها. وكجزء من مسيرة الشركة في مجال الضمان والامتثال البيئي، خضعت الشركة لفحص وتقييم من هيئة البيئة بأبوظبي قبل إصدار التصريح البيئي لعمليات الشركة وأعمالها. بالإضافة إلى ذلك، ترصد الشركة وتراقب أداؤها البيئي وتُعدّ تقارير شهرية مرافقها وعملياتها.

من ناحية أخرى، ترصد وتراقب خطة إدارة بيئة التشغيل جوانب بيئية محددة مثل: انبعاثات الهواء، وتصريف المياه و النفايات السائلة، والملوثات الضوئية، والنفايات لضمان الامتثال للحدود والمتطلبات البيئية المقررة بموجب إجراءات الرصد والمراقبة التي اعتمدها هيئة البيئة بأبوظبي.

وتفخر حديد الإمارات أركان بسجلها النظيف الذي لا تشوبه شائبة، حيث إنها لم تتعرض لغرامات أو عقوبات ناتجة عن عدم امتثالها للقوانين واللوائح البيئية. ولم تُسجّل أي حوادث انسكاب كبيرة عبر عمليات الشركة ومرافقها ومنشآتها.

هذا وتسعى حديد الإمارات أركان في العام المقبل إلى تنفيذ تدريب قائم على الكمبيوتر لمنع التلوث وإدارة النفايات. وتستهدف الشركة استحداث مؤشر أداء رئيسي لإبلاغ جميع الوحدات التشغيلية عن الأخطار البيئية لتعزيز ضمان الامتثال البيئي عبر المنشآت والمرافق التابعة للشركة.

دراسة حالة:

توزيع أكياس صديقة للبيئة

تماشياً مع سياسة أبوظبي الشاملة حول استخدام المواد البلاستيكية لمرة واحدة، والتي حظرت بيع الأكياس البلاستيكية المستخدمة لمرة واحدة عبر جميع متاجر التجزئة اعتباراً من الأول من شهر يونيو 2022، وزعت شركة حديد الإمارات أركان أكياس التسوق القابلة لإعادة الاستخدام على جميع موظفيها دعماً لهذه المبادرة المستدامة في الإمارة.

وفي عام 2022، زدنا جميع موظفينا بأكثر من 2000 كيس قابل لإعادة الاستخدام في جميع وحدات الأعمال.





نهتم برأس مالنا البشري

05

في هذا القسم:

- نهج الإدارة
- التوظيف والتعويض العادل
- التعلم والتطوير
- التوطين
- التنوع وتكافؤ الفرص
- الصحة والسلامة المهنية
- الجاهزية لحالات الطوارئ
- مساهماتنا في المجتمعات المحلية

نهج الإدارة

تشكل مواردنا البشرية في مجموعة حديد الإمارات أركان أثمن وأهم أصول المجموعة، ونعمل على تحقيق القيمة طويلة الأجل من خلال تشجيع موظفينا على التعاون وطرح الأفكار المبتكرة والجديدة ليكونوا مساهماً فعالاً في دعم مسيرة تقدمنا مستفيدين من خبراتهم المتنوعة ومهاراتهم التخصصية الأساسية. وإيماناً منا بأن نجاحنا مرهونٌ بقوة وكفاءة مواردنا البشرية، فإننا لا ندخر جهداً في توفير كل ما يلزم لتطوير مهارات موظفينا ودعم نموهم المهني.

نلتزم في أعمالنا بالبروتوكولات والضوابط الحازمة المبينة في دليل الموظفين الذي يقدم ملخصاً بالسياسات المتعلقة برأس المال البشري ويشمل موضوعات مثل: التوظيف، وإدارة الموظفين، والحضور والإجازات، وساعات العمل، وسياسة التعويضات والمنافع، وارتباط الموظفين بالعمل، والتطوير الوظيفي للموظفين، والمكافآت والتقدير، والمظهر الشخصي، وقواعد الزي، وقواعد السلوك المهني، وإرشادات تخصيص المكاتب، ومبادئ البيئة والصحة والسلامة، والتدابير الاحترازية الخاصة بالحماية من جائحة كوفيد-19، وقواعد الحفاظ على الحياة، واستحقاق معدات الوقاية الشخصية، وجهات الاتصال، وغيرها من المعلومات المفيدة. وبمقدور جميع الموظفين الاطلاع على

الدليل على الشبكة الداخلية لمجموعة حديد الإمارات أركان ومن المقرر تحديث الدليل ليضم سياساتنا الجديدة الموحدة لرأس المال البشري المزمع تعميمها عبر المجموعة في الربع الأول من عام 2023.

تمثل اهتمامات الموظفين أولوية راسخة في ثقافتنا، ونجمع موظفينا معاً لتعزيز ارتباطهم بالعمل ومشاركتهم. ونجري استطلاعات رأي كل عامين حول ارتباط الموظفين بالعمل ونسترشد بأرائهم لوضع إجراءات ملموسة على أرض الواقع. وتحفز مجموعة حديد الإمارات أركان جميع الموظفين على طرح أفكارهم من خلال إيجاد مساحة داعمة للأفكار الإبداعية.

نتبع معايير وبروتوكولات حازمة لتنظيم علاقاتنا وعملياتنا اليومية على النحو المنصوص عليه في سياسة قواعد السلوك ودليل الموظفين. ونرسخ بيئة عمل تحترم سلوكيات العمل الأخلاقية القوية ونحمي حقوق الموظفين التي يكفلها قانون العمل الإماراتي ومتطلبات وزارة العمل. ويلتزم جميع موظفينا بمراجعة سياسة قواعد السلوك والامتثال لها.

يسلط الفصل التالي الضوء على ما بذلناه من جهود لدعم موظفينا في العام 2022 ويؤكد أدائنا في موضوعات جوهرية تشمل: التوظيف والتعويض العادل، والتعلم والتطوير، والتوطين، والتنوع وتكافؤ الفرص، والصحة والسلامة المهنية، والتأهب لحالات الطوارئ، والمجتمعات المحلية. وقد حددنا بأنها موضوعات حيوية لمجموعة حديد الإمارات أركان والأطراف المعنية بالمجموعة.

وقد جرى موامة هذه الموضوعات المادية مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ويتم ربطها على نطاق واسع بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وبرنامج الصلب الإنشائي المستدام من هيئة اعتماد حديد التسليح في المملكة المتحدة "كيرز" (Cares)، ومتطلبات "القبضة" (ADQ) وسوق أبوظبي للأوراق المالية لإثبات مساهمتنا في التنمية المستدامة عالمياً ومحلياً.

الموضوعات الهامة	المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	برنامج الصلب الإنشائي المستدام من هيئة اعتماد حديد التسليح في المملكة المتحدة "كيرز" (Cares)
التوظيف والتعويض العادل	GRI 401 (2016)	العمل اللائق ونمو الاقتصاد	5.1, 5.2, 4.1
التعلم والتطوير	GRI 404 (2016)	التعليم الجيد	4.3, 4.5
التوطين	GRI 413 (2016)	العمل اللائق ونمو الاقتصاد	5.2
التنوع وتكافؤ الفرص	GRI 405 (2016)	المساواة بين الجنسين	4.1
الصحة والسلامة المهنية	GRI 403 (2018)	العمل اللائق ونمو الاقتصاد	4.2
التأهب لحالات الطوارئ	-	العمل اللائق ونمو الاقتصاد	4.2
المجتمعات المحلية	GRI 413 (2016)	العمل اللائق ونمو الاقتصاد	4.4



يرجع الفضل في قصة نجاحنا بدرجة كبيرة إلى ثراء رأس مالنا البشري وإلى بيئة العمل التي قمنا بتهيئتها لتعزيز فرص التقدم الوظيفي المصممة خصيصاً لهم وإلى الروابط التعاونية والتشاركية مع موظفينا.



جاسم محمد الخاطري
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

التوظيف والتعويض العادل

انطلاقاً من ريادتنا العالمية في قطاع توريد الحديد والصلب ومواد البناء، تعد مجموعة حديد الإمارات أركان الجهة المفضلة للعمل لموظفيها. وقد وضعنا مبادرات رأس المال البشري على أساس متين من 5 ركائز إستراتيجية رسمت ملامح مسيرتنا في إطلاق التحسينات وهي: "الأفراد، والقيادة، والتوطين، ورفع الأداء المؤسسي، وتحقيق التميز التشغيلي".

ويركز قسم رأس المال البشري على تعزيز الكفاءات الأساسية من خلال البرامج التدريبية وتوسيع نطاق الفرص المتاحة واستبقاء مواردها البشرية. كما أننا وفي إطار اندماج مجموعة حديد الإمارات أركان بصدد دمج أنظمتنا ويشمل ذلك تنقية البيانات، والتي لا يزال العمل جارياً عليها منذ عام 2022 ومن المقرر إتمامها بحلول الربع الأول من عام 2023. ومن هذا المنطلق، يُجرى العمل على مراجعة واستكمال سياستنا وإجراءاتنا المتعلقة برأس المال البشري قبل تعميمها عبر مجموعة حديد الإمارات أركان.

تعد تقارير بيانات رأس المال البشري عملية راسخة في المجموعة، ويتم إعداد التقارير ذات الصلة حسب الحاجة. وفي العام 2021، أطلقنا وحدتنا الجديدة "اكتساب

المواهب" ضمن مشروع التحول الرقمي لرأس المال البشري "سند" الذي يقوم بأتمتة جميع معاملات وإجراءات رأس المال البشري بشكل كامل مثل معاملات الموظفين، وإنشاء تقارير مختلفة بناءً على طلب المستخدم.

نتطلع إلى النهوض بقدرة المجموعة على إدارة الأداء بالكفاءة المنشودة ووضع مقاييس الاختبار في إطار نظام الأداء (PMS) الذي يدعم إنشاء وتتبع الأهداف المحددة. وإضافة إلى ذلك، يغطي نظام "سند" وحدات تشمل نظام إدارة التعلم (LMS)، وخطة التطوير، والسجل المركزي للموظفين، وتخطيط التعاقب الوظيفي، واكتساب المواهب. ومن خلال نظام سند، نقوم بإعداد تقارير خاصة بالوحدات، ودمج النتائج الشهرية، ومؤشرات الأداء الرئيسية

لرأس المال البشري في تقارير المعلومات الإدارية. ولتتبع مقاييس الأداء المذكورة أعلاه ومجموعات البيانات الناتجة عنها، نسخر التحليلات الإبداعية وتقنيات التصوير البياني من أجل تقديم رؤى قابلة للتنفيذ عبر أقسام تحليلات رأس المال البشري بالمجموعة.

نضمن في مجموعة حديد الإمارات أركان أن يكون التراحم والتعاطف محور قيمنا وأن تكون الرفاه عماد ثقافة عملنا. وفي إطار الحرص على تعزيز رفاه موظفينا، تمثل لجنة السعادة والارتباط بالعمل بالمجموعة حلقة وصل محورية تضمن إتاحة مساحات آمنة لمناقشة الأمور الخاصة بالصحة العاطفية، والتوازن بين العمل والحياة، وإدارة التوتر والأمور المالية، والتوعية الصحية. ونضفي الطابع الرسمي عليها في إجراءات ميثاق

لجنة السعادة والرفاه. وتطلق لجنة السعادة والارتباط بالعمل برامج شهرية، وتتفاعل مع جميع الموظفين وتعزز الرفاه عبر المجموعة.

يتناول تقرير نظام المعلومات الإدارية المعد على أساس شهري الكثير من مؤشرات الأداء الرئيسية لرأس المال البشري، مثل:

- عدد المنضمين الجدد
- عدد الملتحقين بالبرامج التدريبية
- التوطين
- معدل دوران الموظفين
- الاستنزاف المبكر
- متوسط مدة الخدمة
- موضوعات أخرى

التوظيف

نجحتنا بفضل مبادراتنا وبرامجنا في استقطاب مواهب جديدة تثري مواردنا البشرية بمهارات متنوعة. وتشمل هذه المبادرات مواصلة برنامج الطموح الوظيفي (CAP) الذي تم تنفيذه في عام 2021 وتنفيذ برنامجنا الجديد "مسار"، وهو برنامج مختص بتطوير الموظفين الإماراتيين. وعقب تحسين عمليات التوظيف في عام 2021، بعد توقفها بسبب انتشار جائحة كوفيد-19، واصلنا تنفيذ مبادرات التوظيف والتي أثمرت عن تعيين 197 موظفاً جديداً في عام 2022.

إجمالي عدد الموظفين بحسب نوع الجنس في وحدات أعمال الصلب

2022	2021	إجمالي عدد الموظفين بحسب نوع الجنس
2,826	2,644	العدد الإجمالي للموظفين
124	125	الإناث
2,702	2,519	الذكور

إجمالي عدد الموظفين بحسب الفئة العمرية في وحدات إنتاج الصلب

2022	2021	إجمالي عدد الموظفين بحسب الفئة العمرية
352	387	أقل من 30 سنة
2,020	1,841	ما بين 30 إلى 50 سنة
454	416	فوق 50 سنة

إجمالي عدد الموظفين بحسب الفئة في وحدات أعمال الصلب

2022	2021	إجمالي عدد الموظفين بحسب الفئة
12	10	الإدارة العليا
236	214	الإدارة الوسطى
2,578	1,879	طاقم العمل



التوظيف والتعويض العادل تنمة

إجمالي عدد الموظفين بحسب الفئة في وحدات أعمال الصلب

إجمالي عدد الموظفين بحسب الفئة	2021	2022
الإدارة العليا	10	12
الإدارة الوسطى	214	236
طاقم العمل	1879	2578

الموظفين الجدد بحسب نوع الجنس في وحدات أعمال الصلب

الموظفين الجدد بحسب نوع الجنس	2021	2022
الإناث	17	10
الذكور	229	152

الموظفين الجدد بحسب الفئة العمرية في وحدات أعمال الصلب

الموظفين الجدد بحسب الفئة العمرية	2021	2022
أقل من 30 سنة	109	98
ما بين 30 إلى 50 سنة	126	57
فوق 50 سنة	11	7

عدد الموظفين العاملين بدوام كامل والمنتدبين في وحدات أعمال الصلب

(يشمل الموظفون "بدوام كامل" في مجموعة حديد الإمارات أركان جميع الموظفين الدائمين، ويشمل الموظفون "المنتدبون" جميع الموظفين "بدوام جزئي" أو "المؤقتين")

الموظفين	2022
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل	2,115
بحسب نوع الجنس	
الإناث	108
الذكور	2,007
إجمالي عدد الموظفين المنتدبين	711
الإناث	16
الذكور	696
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل بحسب الفئة ونوع الجنس	
الموظفين بدوام كامل في مناصب الإدارة العليا	12
الإناث	0
الذكور	12
الموظفين بدوام كامل في مناصب الإدارة الوسطى	630
الإناث	61
الذكور	569
الموظفين بدوام كامل في فئة طاقم العمل (مستويات أخرى)	1,473
الإناث	47
الذكور	1,426

إجمالي عدد الموظفين بحسب نوع الجنس في وحدات أعمال مواد البناء

الموظفين	2022
العدد الإجمالي للموظفين	853
الإناث	32
الذكور	821

إجمالي عدد الموظفين بحسب الفئة العمرية في وحدات أعمال مواد البناء

الموظفين	2022
أقل من 30 سنة	91
ما بين 30 إلى 50 سنة	610
فوق 50 سنة	152

الموظفين الجدد بحسب الفئة العمرية في وحدات أعمال مواد البناء

إجمالي عدد الموظفين بحسب الفئة	2022
الإدارة العليا	11
الإدارة الوسطى	73
طاقم العمل	769

الموظفين الجدد بحسب نوع الجنس لأعمال مواد البناء

الموظفين الجدد بحسب نوع الجنس	2022
الإناث	35
الذكور	0

الموظفين الجدد بحسب الفئة العمرية لأعمال مواد البناء

الموظفين الجدد بحسب الفئة العمرية	2022
أقل من 30 سنة	22
ما بين 30 إلى 50 سنة	13
فوق 50 سنة	0

عدد الموظفين العاملين بدوام كامل والمنتدبين لأعمال مواد البناء

(يشمل الموظفون "بدوام كامل" في مجموعة حديد الإمارات أركان جميع الموظفين الدائمين، ويشمل الموظفون "المنتدبون" جميع الموظفين "بدوام جزئي" أو "المؤقتين")

الموظفين	2022
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل	853
بحسب نوع الجنس	
الإناث	32
الذكور	821
الموظفين بدوام كامل في مناصب الإدارة العليا	8
الإناث	0
الذكور	8
الموظفين بدوام كامل في مناصب الإدارة الوسطى	73
الإناث	7
الذكور	66
الموظفين بدوام كامل في فئة طاقم العمل (مستويات أخرى)	772
الإناث	25
الذكور	747

التوظيف والتعويض العادل تنمة

عدد الموظفين المغادرين في الفترة المشمولة في التقرير لوحدة أعمال الصلب

(يبلغ معدل دوران الموظفين في وحدات أعمال مواد البناء صفر للعام 2022، وبالتالي لم يتم الإبلاغ عنه)

الوصف	الوحدة	2022	2021	2020
إجمالي معدل دوران الموظفين	العدد	104	168	325
معدل الدوران الاختياري	%	19.7	20.9	13
معدل الدوران غير الاختياري	%	18.7	19.9	-
معدل دوران الموظفين	%	4	6	13

الوصف	الوحدة	2022
تفصيل حسب نوع الجنس		
الإناث	العدد	8
الذكور	العدد	96
تفصيل حسب العمر		
أقل من 30 سنة	العدد	22
ما بين 30 إلى 50 سنة	العدد	42
فوق 50 سنة	العدد	40

نسبة تعويضات الرئيس التنفيذي لوحدة أعمال الصلب

الوصف	الوحدة	2022
إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي عدد الموظفين المعيّنين بنظام الدوام الكامل (FTE) النسبة		*15.79

* يتم الإبلاغ عن هذه المقاييس في الإبداعات التنظيمية

نسبة تعويضات المدير العام لوحدة أعمال مواد البناء

الوصف	الوحدة	2022
إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي عدد الموظفين المعيّنين بنظام الدوام الكامل (FTE) النسبة		55



يساهم برنامج التحوّل "نماء" بدرجة كبيرة في الإنجازات الشاملة التي حققتها مجموعة حديد الإمارات أركان، وهو أدى إلى زيادة التأثيرات الإيجابية من خلال إجمالي المكافآت المدفوعة. ونتيجة لذلك، امتد نطاق برنامج نماء وبرنامج الحوافز المرتبط به في عام 2022 ليشمل أعمال مجموعة حديد الإمارات أركان لتحقيق أهداف المجموعة.

وبفضل العمل الجماعي كفريق واحد، والتركيز على الأولويات، ووضع السلامة على قائمة الأولويات قبل أي شيء آخر، تحققت مجموعة حديد الإمارات أركان إنجازاتها وتحففي بدورها بالنتائج الإيجابية بمكافأة الموظفين المؤهلين من خلال مكافآت الأداء. وفي العام 2023، نهدف إلى إطلاق المزيد من مبادرات المكافآت النقدية وغير النقدية.

يحصل الموظفون على منافع متنوعة وفقاً للمسؤوليات الطبية أو المالية أو اللوجستية ذات الصلة. وتشمل هذه المنافع التأمين الصحي والتأمين على الحياة، والسكن المقدم من الشركة، ومرافق النقل، وبدلات التعليم، والقروض، ومكافآت نهاية الخدمة، وتذاكر الطيران السنوية، والمكافآت الخاصة لموافقة الإدارة.

تغرس مجموعة حديد الإمارات أركان ثقافة الأداء، وتكافئ الأفراد والمجموعة على أساس الأداء والإنجازات المستهدفة. وفي هذا السياق، طوّرتنا برنامج حوافز يربط الأداء الفردي والمؤسسي بالمكافآت السنوية.

تعويضات ومنافع الموظفين

تتوافق سياستنا وإجراءاتنا الحالية الخاصة بالأجور مع الإرشادات الوطنية ومبادئ هيئة اعتماد حديد التسليح في المملكة المتحدة "كيرز" (Cares). ونحدد حزم الرواتب وفق أفضل المعايير المرجعية عبر الصناعة ونقوم بتحسينها على أساس الاتجاهات السائدة في السوق. ونتعاون حالياً مع استشاريين من أجل إجراء مقارنة مرجعية للرواتب والمكافآت وخطط الحوافز. ونستهدف إتمام عملية مراجعة التعويض والمنافع وتنفيذها في جميع أرجاء المجموعة بحلول الربع الأول من عام 2023، بعد التشاور مع الاستشاريين ورهنًا بموافقة مجلس الإدارة. بالإضافة إلى تعويض جهود الموظفين بعائد يلبى توقعاتهم، نثمن مجموعة حديد الإمارات أركان الروابط الأسرية من خلال توفير إجازة الأمومة والأبوة. وفي العام 2022، استحققت 97 موظفة و2666 موظفاً الحصول على إجازة أمومة وأبوة.

البيانات الخاصة بإجازات الأبوة والأمومة في وحدات أعمال الصلب*

الوصف	الوحدة	2022	2021	2020
إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازة أبوة أو أمومة*				
الإناث	العدد	77	71	58
الذكور	العدد	2,066	1,963	1,646
إجمالي عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة أبوة أو أمومة				
الإناث	العدد	4	8	2
الذكور	العدد	110	108	59
عدد الموظفين الذين استأنفوا العمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الأبوة أو الأمومة				
الإناث	العدد	4	8	2
الذكور	العدد	110	108	59

* البيانات الخاصة بإجازات الأبوة والأمومة على العدد الإجمالي للموظفين في المنشأة

البيانات الخاصة بإجازات الأبوة والأمومة في وحدات أعمال مواد البناء*

الوصف	الوحدة	2022
إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازة أبوة أو أمومة		
الإناث	العدد	20
الذكور	العدد	600
إجمالي عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة أبوة أو أمومة		
الإناث	العدد	3
الذكور	العدد	22
عدد الموظفين الذين استأنفوا العمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الأبوة أو الأمومة		
الإناث	العدد	3
الذكور	العدد	22

* البيانات الخاصة بإجازات الأبوة والأمومة على العدد الإجمالي للموظفين في المنشأة

التوظيف والتعويض العادل تنمة

دراسة حالة:

مكافأة الموظفين -
برنامج الحوافز "نماء"

في العام 2022، قمنا بتكريم الدفعة الأولى من زملائنا المتميزين الذين يساهمون في مشروع "نماء" بالشركة، وذلك ضمن برنامج الحوافز "نماء". كما أشدنا بمساهمة موظفينا المستمرة في المشروع التي تنهض بدور رئيسي في تزويد مجموعة حديد الإمارات أركان بميزة هائلة في مبادراتنا لتخفيض التكاليف.

المشتريات



تطوير نموذج جديد لتكلفة شراء مواد خام الحديد الضروري لإنتاج مربعات الحديد عالية الجودة.

التسويق والمبيعات



إضافة الفئة الجديدة من الألواح الارتكازية ESZ36 إلى محفظتنا الحالية

التصنيع



الارتقاء بمصنع الإنتاج بتقليل محتوى الكربون إلى حوالي 2.2% كربون.

نعمل على تحسين إنتاجية مصنع المقاطع الإنشائية الثقيلة بنسبة 15% من خلال تطوير تصميم ممرات الدرفلة داخل وحدة الدرفلة.

الصيانة

تركيب عدادات تدفق إضافية لجميع دوائر تبريد المياه في مصنع إنتاج الصلب 2

تخطيط المبيعات والعمليات

تخفيض تكلفة صناعة الحديد خلال مرحلة تخطيط الإنتاج

التعلم والتطوير

نستثمر في وضع خطط لتطوير موظفينا ومساعدتهم في تقدمهم الوظيفي وتعزيز كفاءاتهم الفنية. وفي هذا الإطار، أتاحتنا لهم المشاركة في الدورات التدريبية عبر منصات التعلم عبر الإنترنت مثل Coursera، ما مكنا من زيادة فرص الوصول إلى التدريب بطريقة سهلة. وقد أسهم ذلك في تدريب 400 موظف عبر منصة Coursera في العام 2022، مقارنة بحوالي 300 موظف في العام 2021. وإضافة إلى ذلك، نخطط لتنشيط منصة لينكد إن للتعليم الإلكتروني في عام 2023.

كما استضيفنا أيضاً جلسات التعلم المصغر عبر المجموعة وهي أسلوب تعليمي مصمم لتقديم المعلومات الضرورية في فترة زمنية قصيرة بأكثر الوسائل فعالية. وفي العام 2022، طوّرتنا نموذج تعليمي مبتكر جديد أطلقنا عليه "سُلم التعلم" ويلبي هذا النموذج احتياجات جميع الموظفين على مستويات مختلفة. ويتم تقديم التعلم من خلال وسائل مختلفة، مثل التدريب تحت إشراف المدربين، والتدريب المُدمج الذي يجمع ما بين التدريب عبر الإنترنت والتدريب في القاعات، فضلاً عن التدريب عبر الإنترنت والمحاضرات من قبل الخبراء المتخصصين. وتُحدد فئة التدريب المناسبة على أساس مستوى الوظيفة. وفقاً لذلك، تُقسّم سلاسل التعلم إلى ثلاث فئات وهي: القيادة والإدارة

الوسطى والموظفين، ويتم تلبية متطلبات التعلم لكل فئة من خلال مجموعة مختلفة من البرامج. ويتمثل الهدف الرئيسي من نموذج سلم التعلم في تمكين الموظفين من تحقيق التقدم الوظيفي، وتعزيز أدائهم، وإتاحة حلول عمل أكثر ذكاءً، والحصول على الشهادات المهنية، وتسريع التطور الشخصي. ويمزج النموذج بين أساليب التعلم النظرية باستخدام منصة Coursera وبين تلك المقدمة من كليات إدارة الأعمال المختارة ذات التصنيف العالي (هارفارد ولندن والمعهد الدولي للتطوير الإداري).

يعزز "برنامج تطوير مهارات التوجيه للمدراء والقادة" مهارات التوجيه وإدارة فرق العمل بين المدراء والموظفين، وفي عام 2021، استهدف البرنامج 250 فرداً من المشرفين

ورؤساء الأقسام والمدربين، وقد واصلنا العمل خلال عام 2022 بإضافة برنامج تطوير القيادة التنفيذية. كما واصلنا تنفيذ برنامج (نمو) "GROW" الذي أطلقناه في عام 2021، مع تخريج 120 فرداً حتى الآن. ويهدف البرنامج إلى تطوير الكفاءات السلوكية والفنية من خلال خطط تطوير فردية مُصممة خصيصاً للموظفين، ويقوم البرنامج بمتابعة ورصد الموظفين لضمان التقدم والتحسين في الوقت المناسب. وإضافة إلى ذلك، وسعنا نطاق برنامج الطموح الوظيفي المصمم استراتيجياً لتعزيز النمو المهني للمواطنين الإماراتيين من خلال الارتقاء بمهاراتهم الفنية بحيث تتوافق مع أهدافهم المهنية. وفي العام 2022، استقبلنا مشاركة نحو 140 فرداً في برنامج الطموح الوظيفي ونستهدف توسيع نطاق البرنامج عاماً بعد آخر. كما قمنا برعاية وتشجيع مشاركة الموظفين في منافسات "تحدي الحديد" الإقليمية في نسختها السابعة عشرة من خلال نظامنا الخاص بإدارة التعلم. وأخيراً، استحدثنا برنامجي مسار وقادة المستقبل خصيصاً للمواطنين الإماراتيين من أجل مواهمة مهاراتهم مع احتياجات استراتيجية العمل، وتعزيز قدراتهم القيادية.

كما وضعنا، في مجموعة حديد الإمارات أركان، إطاراً للتدريب على رأس العمل يصل المتدربين بالأفراد ذوي الخبرة من فرق العمل، بحيث يتلقى المتدربون التوجيه أثناء العمل والمناوبة تحت إشراف الفرق المعينة في العمليات وخدمات الدعم. وهدفنا هو مساعدة المتدربين على اكتساب المهارات والتاليات اللازمة لتحقيق مستوى الكفاءة المطلوب للأداء واجباتهم الوظيفية المحددة في الوصف الوظيفي على أتم وجه.

نقيس فعالية التدريب باستخدام المستويات الأول والثاني والثالث من نموذج Kirkpatrick للتقييم الذي يتضمن أشكالاً لتبادل الملاحظات بين الموظف والمدير المباشر عن كل نشاط تدريبي، ويتم دمجها في عوامل النجاح (SuccessFactors) ضمن نظام إدارة التعلم.

يناقش المدراء وموظفونهم أهدافهم الشخصية التي ترسم ملامح أهدافهم المهنية في بداية كل عام، ثم يقوم الموظفون بتحميل أهدافهم في نظام إدارة الأداء ويخضعون لمراجعات منتصف العام لضمان التتبع الكافي والحصول على تصنيف للأداء في نهاية العام. كما حرصنا على ضمان معدلات كاملة لمراجعات الأداء والتطوير الوظيفي المنتظمة في كل من عامي 2021 و 2022. ويسعدنا الإعلان عن تلقي جميع موظفينا بالكامل بنسبة 100% لمراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي على مدار السنوات الأربع الماضية في وحدتنا لإنتاج الصلب، وكذلك كانت النسبة 100% لعام 2022 في وحدات أعمال مواد البناء.

الخطط المستقبلية

وبالنسبة لخططنا المستقبلية للعام 2023 في مجال التعلم والتطوير، سنركز على مسارين رئيسيين، يركز أولهما على متابعة المشاريع التي بدأت في العام 2022 ويركز الثاني على إطلاق برامج ومبادرات جديدة لتحقيق أقصى فائدة ممكنة عبر المجموعة.

نعمل حالياً على إنشاء "مركز التعلم"، ليكون بمثابة مركز مخصص للمجالات عبر مجموعة حديد الإمارات أركان من أجل توفير الوصول إلى المنصات عبر الإنترنت مثل منصة Coursera لتقديم نماذج التعلم والتعلم الذاتي بشكل أفضل. وإضافة إلى ذلك، بدأ مشروع إنشاء مركز التعلم والتطوير في مجموعة حديد الإمارات أركان في عام 2022 ومن المقرر إطلاقه في الربع الثاني من عام 2023.

هناك الكثير من برامج التعلم والتطوير الأخرى التي لا تزال في مراحل التصميم أو الإطلاق خلال عام 2023 مثل برامج تمكين المرأة، وبرامج القيادة، وتخريج دفعة جديدة من برنامج مسار وقادة المستقبل، وبرامج تطوير التميز الإداري وغير ذلك الكثير. وأخيراً، نتعاون مع معهد أبوظبي للتعليم والتدريب المهني لتطوير دبلوم فني مشترك بين المعهد والمجموعة بحيث يقضي الطلاب عامين دراسيين في المعهد وستة واحدة في المجموعة.



التعلم والتطوير تنمية

الوقت المستغرق في أنشطة التدريب والتعلم

قدمنا دورات وأنشطة تدريبية هذا العام إلى 2800 موظف، حيث قضى كل موظف ما يعادل 30 ساعة تدريباً شهرياً في عام 2022. وبلغ إجمالي ساعات التدريب 162,680 ساعة بزيادة قدرها 99% عن عام 2021. ويرجع السبب في زيادة الأنشطة والدورات التدريبية إلى استئناف أنشطة التدريب بعدما كانت قد توقفت بسبب الإجراءات الاحترازية لمكافحة فيروس كورونا، بالإضافة إلى إطلاق دورات تدريبية جديدة طويلة الأجل تستهدف شريحة كبيرة من موظفينا المواطنين. توفر الجداول أدناه بياناً تفصيلياً لتدريب الموظفين حسب الساعات ونوع الجنس وفئة الموظفين.

تفصيل إجمالي ساعات التدريب حسب نوع الجنس في وحدات أعمال الصلب

مجموع الساعات	2021	2022
الذكور	80,494	157,759
الإناث	640	3,655

تفصيل إجمالي ساعات التدريب حسب فئة الموظفين في وحدات أعمال الصلب

مجموع الساعات	2021	2022
الإدارة العليا	17	127
الإدارة الوسطى	847	2,377
طاقم العمل	80,270	135,467

متوسط ساعات التدريب لكل موظف في وحدات أعمال الصلب

متوسط ساعات التدريب	2021	2022
متوسط ساعات التدريب لكل فرد	31	61
تفصيل حسب نوع الجنس		
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	32	61
متوسط ساعات التدريب لكل موظفة	5	42

أهم النقاط الخاصة بالتدريب في وحدات أعمال الصلب

161,414

ساعات التدريب المقدمة في العام 2022

99%

الزيادة في ساعات التدريب منذ عام 2021

تفصيل إجمالي ساعات التدريب حسب نوع الجنس في وحدات أعمال البناء

مجموع الساعات	2021	2022
الذكور	646	646
الإناث	620	620

تفصيل إجمالي ساعات التدريب حسب فئة الموظفين في وحدات أعمال البناء

مجموع الساعات	2021	2022
الإدارة العليا	-	-
الإدارة الوسطى	16	16
طاقم العمل	1,250	1,250

متوسط ساعات التدريب لكل موظف في وحدات أعمال مواد البناء

متوسط ساعات التدريب	2022
متوسط ساعات التدريب لكل فرد	23
تفصيل حسب نوع الجنس	
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	15
متوسط ساعات التدريب لكل موظفة	56

ساعات التدريب لكل موظف متعاقد في وحدات أعمال مواد البناء

مجموع الساعات	2022
إجمالي (متوسط) عدد الموظفين والمتعاقدين الدائمين (إن وجدوا) العاملين في جميع المواقع خلال فترة المشمولة بالتقرير / جمع البيانات.	54
عدد ساعات التدريب لكل موظف متعاقد	23

ارتباط الموظفين بالعمل

تنفذ مجموعة حديد الإمارات أركان، من خلال فريق رأس المال البشري، عدة مبادرات لتعزيز ارتباط الموظفين بالعمل. كما نقوم بإعادة تخصيص مواردنا البشرية من أجل تمديد فترة عمل موظفينا.

مجالد القوة مع زيادة الوضوح حول مجالات التحسين أو التركيز لقسم رأس المال البشري. ونعالج مجالات التركيز المذكورة من خلال وضع خطة عمل واضحة للمتابعة باتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة وتتبع تنفيذها.

نتيح داخل مجموعة حديد الإمارات أركان الكثير من قنوات الاتصال مثل الإعلانات عبر الإنترنت ونظام إدارة التعلم وشبكة يامر الاجتماعية الخاصة بالمجموعة والشبكة الداخلية (ESA Pulse) ورسائل البريد الإلكتروني والمتابعات ومقاطع الفيديو والرسائل النصية القصيرة والواتساب (وغير ذلك الكثير من وسائل التواصل الأخرى). وتخضع لجنة السعادة والارتباط بالعمل للمسؤولية المشتركة لمختلف الأقسام بما في ذلك رأس المال البشري والاتصال المؤسسي.

بالإضافة إلى ذلك، ننظم مجموعة مختلفة من الفعاليات المجدولة مثل الاجتماعات العامة مع الرئيس التنفيذي للمجموعة ومندى رأس المال البشري، بمشاركة جميع الموظفين. وتشمل الاتصالات المشتركة مع الموظفين استعراض التحديثات الخاصة ببرامج التعلم والتطوير مثل برنامج الطموح الوظيفي وبرنامج التدريب مثل "القادة" و"نمو" ومسار وقادة التعلم، إضافة إلى سُلّم التعلم.



التعلم والتطوير تنمة



دراسة حالة:

مشاركة مجلس شباب
مجموعة حديد الإمارات أركان

شارك مجلس شباب مجموعة حديد الإمارات أركان في ملتقى الشباب للتصنيع والتكنولوجيا الذي أقيم في مقر شركة الإمارات العالمية للألمنيوم في مدينة خليفة الصناعية.

شهد الحدث مشاركة إجمالي 17 مجلساً للشباب من جميع أرجاء الدولة يمثلون جهات حكومية فضلاً عن شركات خاصة مثل مايكروسوفت. وقد ارتكزت الأهداف الأساسية لهذا الحدث على مجموعة واسعة من الموضوعات تضمنت مناقشات حول التنمية المستدامة لصناعاتنا المختلفة، واستحداث تقنيات جديدة، والتعاون بين جميع الكيانات المدعوة، وتبادل الخبرات في جميع المجالات، والكثير من الموضوعات الأخرى.

وأُتيحت منصة اتصال للحضور لتمكينهم من التعاون والتواصل الأمثل بين بعضهم البعض. وتمثل هذه المبادرات ركيزة أساسية لتطوير الشباب والمساعدة في رسم مسار واضح لمسيرتهم المهنية.

دراسة حالة:

منافسات "تحدي الحديد" الإقليمية
في نسختها السابعة عشرة

رعت مجموعة حديد الإمارات أركان وشاركت في منافسات "تحدي الحديد" الإقليمية في نسختها السابعة عشرة والتي أقيمت في تاريخ 16 نوفمبر 2022. وتقام هذه البطولة العالمية بمشاركة أفضل الطلاب والمتخصصين في الصناعة من مناطق مختلفة حول العالم مثل الأمريكيتين وآسيا وأوروبا وأفريقيا. ويشارك المشاركون في المسابقة من خلال نظام إدارة التعلم ES باستخدام برنامج افتراضي يحاكي عمليات التصنيع في فرن القوس الكهربائي وعمليات صناعة الصلب الثانوية. ثم طلب من المشاركين تكرير الصلب وفق الكيمياء والحرارة المناسبة حتى مرحلة الصب باستخدام جهاز المحاكاة.

worldsteel
ASSOCIATION

steelChallenge-17

حديد الإمارات أركان
emirates steel arkan

? What is The steelChallenge-17

The finalists for the World Championship will include the top student and industry person in each of the following regions:

- Americas
- Asia - East and Oceania
- Asia - North
- Asia - West
- Europe and Africa



The simulators used for Steel Challenge-17 will be a combination of Electric Arc Furnace and Secondary Steelmaking Simulators.

17

steelChallenge
Regional Championship
16 November 2022

When

It will take place
16 November 2022
From: 04:00pm



How to participate in the challenge

Participants will access the competition from the ES Learning Management System.

Participants will be challenged to record at least one successful run of the combined Electric Arc Furnace and Secondary Steelmaking simulators. They will be asked to refine steel to the proper chemistry and temperature, then cast it.



حديد الإمارات أركان
emirates steel arkan

As a support from Emirates Steel Arkan, blended learning sessions (virtual & instructor-led) will be provided to the participants.

Schedule

- 12 September 2022
Registration opens at
www.steeluniversity.org
- 16 November 2022
Regional Championship
- 01 December 2022
Notice of results
- April 2023
World Championship
- April 2023
Award Ceremony

★ Gain Knowledge & Win Prizes ★

Recognition | Cash | Trophy | Certificate

For more details, Email us:
Steel.Challenge@emiratessteel.com

Or Contact us on:
+971 2 507 2946
+971 2 507 2487
+971 2 507 2648

Or visit the website:
www.steeluniversity.org/steelchallenge-16/

التوطين

لكوننا شركة وطنية لتصنيع الحديد ومواد البناء، فإننا نلتزم بتعزيز الاقتصاد المحلي بما يتماشى مع رؤية الإمارات 2030. وإضافة إلى ذلك، نحرص على توفير فرص العمل وتزويد الأجيال القادمة من المواطنين الإماراتيين بالكفاءات اللازمة.

بيانات التوطين في وحدات أعمال الصلب

26% 545

هدف التوطين للعام 2022 (يتم حسابه على أساس الموظفين بدوام كامل)

6 163

مواطن إماراتي في مناصب الإدارة العليا

بيانات التوطين في وحدات أعمال مواد البناء

44 1

مواطن إماراتي في وحدات أعمال مواد البناء

9 34

مواطن إماراتي في مناصب في الإدارة الوسطى

ومن هذا المنطلق، نؤمن بأن الاستثمار في المواهب الوطنية ركيزة أساسية في منهجية عملنا، وقد رسخنا ذلك في سياستنا للتوطين حيث نستهدف أن يمثل الإماراتيون الجزء الجوهري من رأس مالنا البشري. وفي العام 2022، حققنا نسبة توظيف 26%، بتحسين من نسبة 25% في العام 2021 في وحدات أعمال الصلب. وتوفير بيئة داعمة، نثق بقدرتنا على تعزيز القطاع الصناعي في دولة الإمارات العربية المتحدة لفتح آفاق للابتكار والتنافسية والأداء عالي المستوى على الصعيدين المحلي والعالمي.

وضمن استراتيجيتنا للتوطين، أطلقنا برنامج الطموح الوظيفي لتوفير مساحة للتدريب والتوظيف لحديثي التخرج من المواطنين الإماراتيين بالإضافة إلى خطط متابعة للموظفين الحاليين.

برنامج الطموح الوظيفي

يركز برنامج الطموح الوظيفي على الأساسيات اللازمة لتطوير الموظفين الإماراتيين الجدد في مجموعة حديد الإمارات أركان ليكونوا قادة المستقبل في القطاع الصناعي في دولة الإمارات. وفي عام 2022، قمنا بزيادة عدد المشاركين في البرنامج إلى 140 مشاركاً مقارنة بعدد 75 مشاركاً في عام 2021. ونستخدم في البرنامج نهجاً شاملاً يغطي كافة جوانب الأداء الرئيسية اللازمة لمسؤوليات العمل. وقد أطلقت حديد الإمارات البرنامج لأول مرة لمدة 36 شهراً بالشراكة مع شركائنا من المؤسسات التعليمية الاستراتيجية وبما يتوافق مع المعايير الدولية. ويتألف البرنامج من 4 مراحل، نصفها الأول مراحل أساسية ونصفها الثاني مراحل تكميلية:

المرحلة الأولى - بناء المهارات الأساسية

المرحلة الثانية - المهارات الوسيطة - تعزيز القدرات على رأس العمل

المرحلة الثالثة - (برنامج المسار السريع لتعزيز المهارات)

المرحلة الرابعة - برنامج قيادة التميز الإداري

يشترط للالتحاق في برنامج الطموح الوظيفي أن يكون المتقدمون قد أكملوا دراستهم الثانوية أو دبلوم فني أو درجة البكالوريوس في مختلف المجالات الهندسية أو النظرية. وخلال هذه الرحلة التنموية الفريدة من نوعها، يتم صقل مهارات الخريجين الجدد وتطوير مهاراتهم من خلال ربط تعليمهم النظري بالتجربة العملية في صناعتنا. كما نقدم من خلال برنامج الطموح الوظيفي يد العون إلى الخريجين الجدد لتطوير الأدوات والكفاءات السلوكية المطلوبة للانخراط في مجال العمل، فضلاً عن تعزيز المهارات الفنية لموظفينا الإماراتيين الحاليين لدعم نموهم الوظيفي.

يوفر برنامج الطموح الوظيفي مسارات مصممة خصيصاً للمستوى التعليمي للمهارات الإماراتية الشابة. وتشمل موضوعات المنهج المجالات الفنية والصناعية، وإجراءات الصحة والسلامة، والمهارات السلوكية، واللغة الإنجليزية. كما تتضمن المشاريع المدرجة في البرنامج تقييمات أخرى وأنشطة بناء الفريق، ومهام مضافة القيمة. ويقوم أعضاء لجنة برنامج الطموح الوظيفي المخصصة وغيرهم من الأطراف المعنية داخل مجموعة حديد الإمارات أركان بتقييمات منتظمة للمشاركين في البرنامج حتى تخرجهم. ثم يتلقى الخريجون الحوافز ويتحملون مسؤولياتهم ضمن مواردنا البشرية في مجموعة حديد الإمارات أركان.

140

مشارك مسجل في برنامج الطموح الوظيفي في عام 2022

86%

زيادة في عدد المشاركين في برنامج الطموح الوظيفي مقارنة بعام 2021

برامج مسار وقادة المستقبل للمواطنين الإماراتيين

نظمتنا فعالية "ميلسكم" لجميع الموظفين الإماراتيين بحضور الرئيس التنفيذي للمجموعة، وقد شهدت هذه الفعالية إطلاق برنامج مسار وقادة المستقبل في سبتمبر 2022. ويساعد برنامج "مسار" للتطوير الوظيفي حديثي التخرج من المواطنين الإماراتيين على فهم دورهم في العمل من خلال تحقيق النتائج. وفي هذا العام، استضفنا 114 مشاركاً في البرنامج. ويهدف البرنامج إلى مواءمة المواهب الجديدة مع إستراتيجية واحتياجات العمل الخاصة بمجموعة حديد الإمارات أركان.

ونهدف إلى تطوير مهاراتهم من خلال توجيههم نحو بناء علاقات إيجابية وتعليمهم كيفية التعامل مع الضغوط والطلبات بالفعالية المنشودة.

ومن خلال برنامج قادة المستقبل، استهدفنا 21 مشاركاً في مناصب الإدارة الوسطى للعام 2022. وتمثل أهداف البرنامج في تعزيز القدرات القيادية، ومواءمة المواهب مع استراتيجية واحتياجات العمل، وتقديم الدعم إلى المشاركين وتشجيعهم ليكونوا نماذج يحتذى بها، وإتاحة بيئة ملائمة للنجاح وللنمو من خلال المشاركة.



التوطين تنمة

التنوع وتكافؤ الفرص

نولي في شركة حديد الإمارات أركان اهتمامًا بالغًا بتوفير بيئة عمل يكسوها التنوع وتعلوها المساواة والتمكين وذلك من خلال كوادر العمل النسائية بها. ويمثل الشمول محورًا ترتكز عليه ثقافتنا، وفي إطار هدفنا الاستراتيجي الرئيسي، فإننا نسعى إلى تمكين الموظفات الإماراتيات عن طريق توفير خطط للنمو المهني إضافة إلى فرص التميز الوافرة.

كما أننا نعزز من توفير بيئة عمل داعمة ونتطلع إلى كسر نمط المفاهيم الخاصة بسيادة الرجال في المجال الصناعي. وفي سبيلنا إلى إحالة هذه الطموحات إلى واقع ملموس، فقد قمنا بتشكيل " لجنة تمكين المرأة " تحت إشراف وإدارة المدير المؤسسي للجنة السعادة وجودة الحياة. وتضمن اللجنة توفير الشعور بالمساواة للموظفات؛ وذلك حتى يتسنى لهن المشاركة في المجالات المهنية والاجتماعية على غرار نظرائهن الرجال.

في إطار جهود المؤسسة الرامية إلى توفير التكريم والتقدير للمرأة في كادر العمل، احتفلت شركة حديد الإمارات أركان باليوم العالمي للمرأة العاملة في المجال الهندسي في 23 يونيو 2022.

وإذ نستشرف عامًا مثمرا في 2023، فإننا بصدد وضع خطة لتطوير برامج مخصصة من أجل المرأة في كوادر عمل شركة حديد الإمارات أركان.

حيث قمنا بتكريم المهندسات البارزات في شركتنا ممن قدموا إسهامات كبيرة في شركتنا وما تزال أعمالهم تدفع عجلة التطوير بتخطيها لكل حدود الابتكار وتمثل في الوقت ذاته دافعا ملهما لغيرهن.



اليوم العالمي للمرأة العاملة في مجال الهندسة

معدل الرواتب حسب النوع الاجتماعي في وحدات الصلب

الوصف	الوحدة	2022
متوسط راتب الرجل إلى متوسط راتب المرأة	النسبة	0.47

نسبة الرواتب بين الجنسين في وحدات مواد البناء

الوصف	الوحدة	2022
متوسط راتب الرجل إلى متوسط راتب المرأة	النسبة	0.25

الصحة والسلامة المهنية

تتربع حماية صحة وسلامة موظفينا على قمة أولوياتنا في شركة حديد الإمارات أركان. فنحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل آمنة وسليمة وصحية، كما نهدف إلى تحسين مستوى الصحة العامة للموظفين من خلال تنفيذ أنظمة إدارة فعالة. يُشار أيضًا إلى أن نظم إدارة الصحة والسلامة المهنية المعمول بها في شركتنا معتمدة وفق معايير الآيزو 45001. كما نضمن بأن تحظى عمليات التدريب القائمة لدينا في مجال البيئة والصحة والسلامة (EHS) بالاعتماد وفقًا للمعايير الدولية، ونضمن كذلك بأن يكون حضور الموظفين في هذه التدريبات إلزاميًا.

لقد أجرينا في عام 2022 استطلاعًا لتقييم السلامة من شركة "دوبونت للحلول المستدامة" من أجل تقييم وإدراج التحسينات في ثقافة الصحة المتبعة لدينا واستيعابها. حيث قام مستشارو شركة "دوبونت للحلول المستدامة" بقياس مستوى ثقافة السلامة في المؤسسة عبر ثلاثة عناصر وهي: القيادة، والعمليات والإجراءات، والهيكل التنظيمي. وفي سبيلهم إلى ذلك، أجرى المستشارون استطلاعًا لفريق عمل المصنع وقاموا بتحليل نتائج الاستطلاع من أجل طرح خطة تنفيذ تهدف إلى إحياء وتعزيز برنامج السلامة الحالي في جميع مستويات المؤسسة. ولدينا إيمان بأننا نقطع شوطاً مهماً من خلال العمل مع شركة "دوبونت للحلول المستدامة" نحو التحول المستدام وتحسين مستوى الأعمال، وباستشرافنا للمستقبل في عام 2023، يحدونا الأمل في متابعة وسد الفجوات والتغرات التي أظهرتها نتائج استبيان السلامة الذي قمنا بإجرائه بالتعاون مع شركة "دوبونت للحلول المستدامة".

لقد عاهدنا أنفسنا تحسين مستوى صحة وسلامة عمليات التشغيل في شركتنا من خلال إجراء اجتماعات يومية وأسبوعية وشهرية حول السلامة داخل فرق تخطيط وإدارة السلامة وفرق إدارة المخاطر وفرق الصيانة. كما نقوم بمراقبة مؤشر الأداء الرئيسي الخاص بالسلامة مثل الإبلاغ عن المخاطر والتفاعلات السلوكية وعمليات فحص البيئة والصحة والسلامة ودوريات التعليمات الخاصة بالأعمال الثابتة وعمليات التفتيش الخاصة بتصاريح العمل (PTW) ومنع الحرائق والإصابات. وقد قمنا خلال العام الحالي بتنفيذ كامل لنظام تصاريح العمل، بما في ذلك العزل الإيجابي دون وقف التشغيل. وفي دليل الصحة والسلامة الخاص بشركتنا، جعلنا أهداف السلامة المنظمة إلزامية على الجميع من خلال استحداث ثقافة للسلامة. كما أقررنا نموذجًا تشغيليًا يُقيم معايير لمراعاة معايير البيئة والصحة والسلامة. كما نضمن وضع وتطوير التدابير التشغيلية القياسية للمشرفين بهدف الحفاظ على المسؤولية الفردية والكفاءة.

يشمل نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية جميع الموظفين والعاملين في شركة حديد الإمارات أركان على اختلاف أماكن عملهم، علماً بأن هذا النظام يحظى بالتدقيق على المستوى الداخلي والخارجي.



مبادئ الصحة والسلامة والبيئة لوحدة أعمال الحديد

- 1 العمل بطريقة آمنة وصحية ومسؤولة بيئياً يعتبر شرطاً أساسياً للعمل في حديد الإمارات
- 2 يجب تجنب ومنع حدوث كافة الإصابات المتصلة بالسلامة والصحة والبيئة في حديد الإمارات
- 3 المدراء المباشرون مسؤولون ومحاسبون عن أداء الصحة والسلامة والبيئة في أماكن عملهم
- 4 التميز في مجال السلامة جزء لا يتجزأ من رحلة نجاح أعمالنا
- 5 مشاركة جميع الموظفين وتدريبهم يعتبر أمراً ضرورياً لتحقيق التميز في السلامة والصحة والبيئة
- 6 يجب مراجعة مخاطر الصحة والسلامة والبيئة وتحديثها بشكل دوري
- 7 يعتبر الالتزام بالصحة والسلامة خارج الشركة جزءاً مهماً من منظومة السلامة لدينا

قواعد الحفاظ على الحياة لوحدة أعمال الحديد

- 1 إجراء اختبارات الغاز قبل العمل كما هو مطلوب
- 2 تحقق من جميع عمليات العزل المطلوبة قبل بدء العمل
- 3 تأكد من العمل بتصريح عمل ساري المفعول كما هو مطلوب للوظيفة المحددة
- 4 لا تمشي تحت الحمل المعلق
- 5 الحصول على الإذن المطلوب قبل تجاوز أو تعطيل أنظمة السلامة
- 6 اتبع دائماً تعليمات وإجراءات العمل
- 7 لا تدخل مناطق العمليات أبداً بدون معدات الوقاية الشخصية المطلوبة
- 8 تأكد من أنك لائق للواجب قبل أداء وظيفتك
- 9 الالتزام بقواعد حديد الإمارات المرورية والمعدات المتنقلة
- 10 لا تدخن أبداً خارج المناطق المخصصة

الصحة والسلامة المهنية تنمة

مشاركة العاملين والتدريب

نؤمن في شركة حديد الإمارات أركان بقدره موظفينا على المشاركة في تعزيز وتحسين بيئة العمل؛ حيث نجري مشاورات معهم بهدف تحسين عمليات السلامة وإجراءاتها، وذلك لما يتمتعون به من علم واطلاع على بيئة العمل والمخاطر التي تحيط بأدوارهم الوظيفية. ونضمن في عملية التشاور هذه انخراط الموظفين في تطوير ومراجعة تعليمات العمل التي سوف يتم تعميمها عليهم مرة أخرى والاستفادة مما لديهم من خبرات عند إجراء عمليات تقييم المخاطر. ويتم إشعار فريق العمل بمخاطر كل وظيفة عن طريق اجتماعات تعريفية يتم إجراؤها قبل القيام بأي وظيفة. كما يتم رفع مستوى الوعي بالسلامة والحفاظ عليه من خلال حملات التوعية بأهمية السلامة والتي تشمل على ملصقات والتوقف واختبارات ومنافسات في مجال السلامة، ومواد تعريفية وتوعوية.

وبالإضافة إلى ذلك، تضمن الإدارات المعنية إجراء مشاورات مع موظفي خطوط الإنتاج وإشراكهم في مناقشات تتعلق بالبيئة والصحة والسلامة، وذلك خلال اجتماعات البيئة والصحة والسلامة الشهرية، بما يتيح لهم فرصة المشاركة في اتخاذ القرارات الخاصة بالسلامة ودعم بناء ثقافة السلامة في الشركة. كما يلتزم رئيس كل قسم في الشركة بانتقاء مجموعة من الموظفين في خطوط الإنتاج الأمامية (ممن لديهم ميل جيد للحفاظ على السلامة ويحظون باحترام زملائهم، ويتحدثون لغة إنجليزية مقبولة المستوى)، وذلك استناداً إلى مدى تفرغهم خلال المناوبة، ودعوتهم إلى حضور كل اجتماع من اجتماعات البيئة والصحة والسلامة الشهرية مع توثيق الحضور في محضر الاجتماعات.

كما أن لدينا لجنة معنية بالبيئة والصحة والسلامة في مصانع الطابوق الأسمنت. وقد تم تشكيل اللجنة لضمان مشاركة العمال في المشاورات الجارية في نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة في شركتنا. ويتم اختيار أعضاء اللجنة الممثلين عن طريق رئيس كل إدارة. وهذه الاجتماعات تناقش المخاوف المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة والنواحي التي يمكن إجراء التحسينات فيها. ويتولى كل عضو في لجنة البيئة والصحة والسلامة المسؤولية عن إيصال أهداف ومقاصد نظام البيئة والصحة والسلامة إلى موظفي خطوط الإنتاج. ويمكن لجميع الموظفين الوصول إلى اجتماعات هذه اللجنة والمشاركة فيها، ويتم الإبلاغ بذلك خلال جولات السلامة والتفقدية للقيادة العليا من أجل ضمان مشاركة الموظفين وضمان توثيق جميع إجراءات البيئة والصحة والسلامة في منصة MySHEQ الرقمية.

وتجدر الإشارة إلى أنه يجب على جميع الموظفين رفض البدء في أي مهمة عمل إذا رأوا أنها غير آمنة. ويتم التأكيد على هذا الأمر من خلال إخطار كافة الموظفين بهذه الرسالة عبر مختلف قنوات التواصل بما في ذلك الحملات التي نقوم بها فيما يخص التوعية بأهمية السلامة. وكل الموظفين الذين يختارون وقف الأعمال غير الآمنة يتلقون تكريماً من الإدارة بصفة سنوية بعد التقييم.

نُجري برامج وحملات منتظمة في مجال البيئة والصحة والسلامة من أجل تعزيز وتقوية أفضل الممارسات ورفع مستوى الوعي بالبيئة والصحة والسلامة على مستوى الشركة. كما نضمن بأن يتم إجراء التدريب التحفيزي لجميع الموظفين لضمان تطبيق التزاماتهم القانونية من خلال الاهتمام بكل من صحتهم وسلامتهم وصحة وسلامة أقرانهم. ويتألف التدريب التحفيزي من توجيهات حول المشكلات الإدارية والمتطلبات الوظيفية وأنظمة إدارة الجودة في شركتنا، وقواعد الحفاظ على الحياة في شركة حديد الإمارات أركان، ومبادئ البيئة والصحة والسلامة في الشركة وغيرها من التدابير ذات الصلة. أما في قطاعات تصنيع الأنابيب، فإننا نوفر تدريباً على السلامة يقوم على أساس السلوك إلى مُشغلي الرافعات الشوكية لضمان عدم استخدام الرافعات الشوكية في غير الضرورة خارج ساعات العمل وإبلاغ العاملين بتقليل السرعة القصوى. وفي عام 2022، عقدت إدارة البيئة والصحة والسلامة اختباراً من نوع "سلامة الإدارة الداخلية خماسية العناصر" القائمة على مبدأ التصنيف والترتيب والتنظيف والمعايرة والحفظ، في إطار هدفنا الساعي إلى تشجيع المشاركة في بيئة وصحة وسلامة مكان العمل. كما توفر شركة حديد الإمارات أركان خدمات وبرامج تطوعية للارتقاء بالمستوى الصحي تهدف إلى معالجة المخاطر الصحية الرئيسية غير المرتبطة بالعمل مثل الاحتفال "باليوم العالمي للامتناع عن تعاطي التبغ" لتوفير الوعي والنصائح حول الإقلاع عن التدخين كما نظمت منافسة من خلال إطلاق برنامج المارثون الصحي لمدة 90 يوماً بهدف تشجيع الموظفين على خسارة الوزن واعتماد بنية جسدية صحية وفقاً لمؤشر كتلة الجسم.

حملات التوعية في 2022

 عمليات تشغيل الرافعات الشوكية الآمنة	 الوعي باختبارات الغاز	 الوعي بالسلامة من الحرائق	 حملة السلامة لتفادي الإجهاد الحراري
 الوعي بالتعامل مع المواد الكيميائية	 دخول الأماكن المغلقة	 تحليل الأمن الوظيفي (JSA)	 عمليات تشغيل الرافعات الشوكية المتحركة للمشرفين
 حملة الوعي بالسلامة	 الوعي بالسلامة المكتبية	 الوعي ببيروتوكول فيروس كوفيد-19	 الوعي بالسلامة والأمان من الإشعاعات
 مشرفي الرفع - الونش العلوي	 رفع الأحمال والتعليق	 السلامة الكهربائية - العزل وتثبيت اللافتات التحذيرية	 حملة الإسعافات الأولية
 العمل في أماكن مرتفعة	 تصريح العمل	 الوعي بتحديد المخاطر وتقييم الأخطار (HIRA)	



الصحة والسلامة المهنية تنمة

في عام 2022، حضر 8776 موظف ومقاول برامج التدريب الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة في شركتنا، وهو الرقم الذي تجاوز ما نستهدفه عند 5000 مشارك فقط. وفيما يلي توضيح لإجمالي ساعات التدريب وعدد الموظفين الذين تلقوا تدريبًا على مبادئ البيئة والصحة والسلامة.

ساعات التدريب في وحدات الصلب

الوصف	الوحدة	2022	2021	2020
إجمالي ساعات التدريب على مبادئ البيئة والصحة والسلامة	الساعات	23,747	17,016	14,127
إجمالي عدد الموظفين الذين تلقوا تدريبًا على مبادئ البيئة والصحة والسلامة	العدد	6,313	4,061	3,384

ساعات التدريب في وحدات الإسمنت

الوصف	الوحدة	2022	2021	2020
إجمالي ساعات التدريب على مبادئ البيئة والصحة والسلامة	الساعات	552	120	117
إجمالي عدد الموظفين الذين تلقوا تدريبًا على مبادئ البيئة والصحة والسلامة	العدد	184	32	144

ساعات التدريب في وحدات الطابوق

الوصف	الوحدة	2022	2021	2020
إجمالي ساعات التدريب على مبادئ البيئة والصحة والسلامة	الساعات	38.1	24.25	12.25
إجمالي عدد الموظفين الذين تلقوا تدريبًا على مبادئ البيئة والصحة والسلامة	العدد	732	1,055	1,198

ساعات التدريب في وحدات الأنابيب

الوصف	الوحدة	2022	2021	2020
إجمالي ساعات التدريب على مبادئ البيئة والصحة والسلامة	الساعات	1,376	1,355	1,502
إجمالي عدد الموظفين الذين تلقوا تدريبًا على مبادئ البيئة والصحة والسلامة	العدد	1,547	1,249	1,331

تلقت شركة حديد الإمارات أركان تكريمًا من الاتحاد العالمي للصلب في بروكسل ببلجيكا ضمن برنامجها لتقدير وتكريم التميز في مجال الصحة والسلامة لعام 2022. كما تلقينا تكريمًا أيضًا على جهودنا في تعزيز أمن عمليات تشغيل الرافعات الشوكية ورفع الأحمال في مصانع الصلب التابعة لنا إضافة إلى قدرتنا على تنفيذ معايير بارزة في مجال الصحة والسلامة. ونفخر بالتزامنا الراسخ بتطبيق أعلى معايير السلامة، كما نعزز بالتكريم والإشادة العالمية بإنجازاتنا والتزامنا بالسلامة.

وفي إطار التزامنا تجاه السلامة في عمليات التشغيل اليومية في شركتنا والتفاعل مع العملاء والمقاولين، يحتل التميز في مجال السلامة الأولوية الأولى في شركة حديد الإمارات أركان. ويقوم فريق إدارة سلاسل التوريد (SCM) بتوزيع جوائز سنوية على المقاولين المتميزين في مجال السلامة. وبوجود في الشركة أكثر من 120 مقاولًا يعملون في منشأتنا، وتم تحديد الفائزين من قبل مدير السلامة، ورئيس شعبة تنسيق المقاولين، وفريق إدارة سلاسل التوريد، وذلك بعد الاطلاع على التقييم الإجمالي للسلامة من المستخدمين النهائيين.



المهندس سعيد غمران الرميشي، الرئيس التنفيذي للمجموعة، يتسلم جائزة الريادة في مجال السلامة والصحة في بروكسل ببلجيكا.

جائزة الأداء المتميز للسلامة



Securiguard Middle East

- Completed **1 million+** man hours with no injuries
- Conducted **good quality safety awareness** campaigns
- Contributed **high quantity of observations** in MySHEQ



Genfocus Electromechanical

- Completed **high risk jobs** in a safe manner
- Contributed to My SHEQ
- Completed many **excellent safety campaigns**

Supply Chain Management Department

الفائزون بجائزة تميز المقاولين في مجال السلامة السنوية لعام 2022

الصحة والسلامة المهنية تنمة

كما تقوم شركة حديد الإمارات أركان بتعيين طبيب مهني يجري تقييمات للمخاطر الصحية من أجل التعرف على من يحتاج من الموظفين لفحوصات طبية.

الإصابات أو الأمراض المرتبطة بالعمل

تعد إجراءات التقصي عن الحوادث والإبلاغ عنها المعمول بها في شركتنا الأساس الذي يقوم عليه الإبلاغ عن جميع الحوادث، والحوادث وشبكة الوقوع والإصابات وذلك من خلال استخدام آلية تحليل الأسباب الجذرية. حيث يتم تحديد الأسباب النظامية، ويجري وضع إجراءات تصحيحية من أجل التعامل مع السبب الجذري للحادثة. وحسب الإجراءات المتبعة في الإبلاغ عن الحوادث والتقصي عنها، يقوم فريق التقصي والتحري بترتيب الإجراءات الوقائية مع مراعاة الأسباب الجوهرية، ثم يتم وضع ذلك كله في منصة البيئة والصحة والسلامة المتوفرة على الإنترنت (MySHEQ) من أجل تعقب إجراءات التخلص منها وغلقتها.

حول مجموعة متنوعة من مشكلات الصحة المهنية والمشكلات المرتبطة بما قبل العمل والتي تفي باحتياجات شركة حديد الإمارات أركان بما فيها:

- تعزيز وتقوية صحة وجودة حياة فريق العمل.
- إدارة الحالات المرضية والغياب والحد منها.
- الالتزام بالمطلوبات التشريعية.
- إدارة حالات العجز الناجم عن المرض.
- التعامل مع الأوبئة الصحية غير المتوقعة.

ونعمل على توفير أعلى مستويات الجودة في مجال الرعاية الصحية الوقائية والعلاجية إضافة إلى إدارة الأمراض المزمنة. إضافة إلى ذلك، فإننا نوفر في شركة حديد الإمارات أركان أعلى مستويات الجودة من حيث الرعاية الطبية في حالات الطوارئ، والتي تشمل الإدارة الأولية والعمل على استقرار الحالات، ونقل الحالات الطارئة العاجلة إلى خدمات الطوارئ المناسبة في المستشفيات العامة أو الخاصة.

الخدمات الطبية وخدمات الرعاية الصحية

تمتلك شركة حديد الإمارات أركان عيادات صحية تشغلها وتديرها شركة متخصصة بتوفير خدمات الرعاية الصحية بهدف التوافق من القوانين المعمول بها في دائرة الصحة في أبوظبي (HAAD) مع الالتزام بالأحكام والشروط المنصوص عليها في المطلب التنظيمي والإجرائي الخاص بشركتنا. وتم وضع إجراء براعي مستوى التعرض للمخاطر في مكان العمل، وهذا من شأنه ضمان توافر الإشراف الصحي المهني في جميع القطاعات والإدارات.

وبتوفيرنا لهذه الخدمات الصحية المهنية وخدمات الطوارئ الطبية، فإننا نظل على أهبة الاستعداد الاستباقي لتوفير الخدمات الصحية وجودة الحياة الشاملة رفيعة المستوى. وتشمل هذه الخدمات تقييماً طبياً وصحياً، وإشرافاً صحياً إضافة إلى مبادرات لتحسين الرفاه وجودة الحياة. كما أننا نوفر الاستشارات والنصائح إلى مديري شركة حديد الإمارات أركان وفريق العمل بها

الإصابات المسجلة في 2022

23%

إصابات أخرى

23%

الاصطدام بأجسام متحركة، حشود أو مركبات

23%

التعرض لأجسام ساقطة من الأعلى

31%

الانزلاقات والتعثرات والسقوط

المخاطر المرتبطة بالعمل وتسبب إصابات

المواد	الأجسام الحادة	المشارط	الإبر	الآلات الثابتة
الأدوات الثابتة	الأدوات المتحركة	المعدات المتحركة	السقالات	السلام المتحركة
المعدات غير الآلية	الأدوات	الأجهزة		



دراسة حالة:



يوم السلامة في مجال الصلب

احتفلنا في 28 أبريل باليوم العالمي للسلامة في مجال الصلب تأكيداً على التزامنا بتطوير وتنفيذ أفضل الممارسات في مجال الصحة والسلامة. وإشهاداً منا على ثقافة العمل التي غرسناها في شركتنا، فقد سجلت شركة حديد الإمارات أركان 16 مليون ساعة تشغيل آمنة وكانت الإصابة الهادرة للوقت (LTI) بمعدل 0.05 في 2021، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 209% في ساعات التشغيل الآمنة وانخفاضاً بنسبة 80% في مؤشر الإصابة الهادرة للوقت مقارنة بعام 2020.

ما زلنا نطور من ثقافة السلامة من خلال العديد من الأساليب والمنهجيات، منها:

- أننا نقوم باستمرار بتحديث الإجراءات ذات الصلة بتقييم المخاطر وعمليات التفتيش ودوريات المراقبة، إضافة إلى مراجعات الصحة والسلامة والتحريات عن الحوادث. إضافة إلى ذلك، يتم توفير التدريبات وجلسات التأهيل باستمرار إلى الموظفين والمقاولين مدعومة في الوقت ذاته بحملات مستمرة لرفع مستوى الوعي طوال العام.

- لدى شركة حديد الإمارات أركان "برنامج مخصص للجوائز والتكريم في مجال السلامة" يعمل على مراقبة مستوى أداء الالتزام بالسلامة في جميع قطاعات الشركة ويقوم بتكريم الإسهامات الداخلية البارزة في مساعي الشركة الهادفة إلى تحقيق السلامة.

- أننا نعتمد برنامجاً فعالاً لأداء وحوكمة البيئة والصحة والسلامة وهو عبارة عن مؤشر ولوحة قيادة مخصصة تقوم بتسجيل وقيد مؤشرات الأداء الرئيسية إضافة إلى إثراء المناقشات الدائرة حول الأداء سعياً للوصول إلى النتائج المرجوة. كما أطلقت أيضاً منصة رقمية ابتكارية تسمى "MySHEQ"، بهدف تعزيز وتقوية مستوى أداء الالتزام بالسلامة وإدارة عمليات البيئة والصحة والسلامة الأساسية.



الصحة والسلامة المهنية تنمة

الإصابات المرتبطة بالعمل لجميع الموظفين في وحدات أعمال الصلب

2022	2021	2020	الوحدة	الإصابات المرتبطة بالعمل لجميع الموظفين
1	1	4	رقم	عدد الإصابات عالية الخطورة المرتبطة بالعمل (باستثناء حالات الوفاة)
0.05	0.05	0.7	-	معدل الإصابات عالية الخطورة المرتبطة بالعمل (باستثناء حالات الوفاة) (معدل الإصابات الهادرة للوقت)
10	9	5	رقم	عدد الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل
0.5	0.7	0.9	-	معدل الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل
1	1	4	رقم	الإصابات الهادرة للوقت للموظفين
7,877,848	6,700,013	5,600,010	رقم	عدد ساعات العمل الفعلي

تم احتساب المعدلات استنادًا إلى 1,000,000 ساعة عمل فعلي. ومن الأهمية الإشارة إلى أنه لم يتم تسجيل أي حالة وفاة جراء الإصابات المرتبطة بالعمل في 2022.

الإصابات المرتبطة بالعمل لجميع العمال من غير الموظفين في وحدات أعمال الصلب

2022	2021	2020	الوحدة	الإصابات المرتبطة بالعمل لجميع العمال من غير الموظفين ولكن يخضع عملهم أو محل عملهم للرقابة والتحكم من قبل المؤسسة
0	0	1	رقم	عدد الإصابات عالية الخطورة المرتبطة بالعمل (باستثناء حالات الوفاة)
0	0	0.1	-	معدل الإصابات عالية الخطورة المرتبطة بالعمل (باستثناء حالات الوفاة)
0	3	3	رقم	عدد الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل
0	0.4	0.4	-	معدل الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل
0	0	0	رقم	الإصابات الهادرة للوقت للمقاولين
11,600,021	8,000,013	7,000,013	رقم	عدد ساعات العمل الفعلي

تم احتساب المعدلات استنادًا إلى 1,000,000 ساعة عمل فعلي. ومن الأهمية الإشارة إلى أنه لم يتم تسجيل أي حالة وفاة جراء الإصابات المرتبطة بالعمل في 2022.

كما نفخر بالإفصاح عن أننا لم نسجل أي حالة وفاة نتيجة الاعتلال الصحي المرتبط بالعمل في السنوات الأربع الماضية لكل من الموظفين والعمال ضمن اختصاصنا في شركة حديد الإمارات أركان. كما لم نسجل أي حالة إصابة مرتبطة بالعمل للعمال الذين لم يكونوا ضمن كادر الموظفين لكل من وحدتي صناعة الطابوق والأنابيب، بالإضافة إلى عدم تسجيل أي حالات إصابة للموظفين في وحدات أعمال الأسمتنت في شركتنا.

بدون أي حالات وفاة

في السنوات الأربع الماضية لكل من موظفينا والمتقاعدين معنا في جميع الوحدات التابعة لنا.



لقد حققنا تقدمًا كبيرًا في تحسين مستوى أداء الالتزام بالبيئة والصحة والسلامة في شركتنا. فإذا ما عقدنا مقارنة مع عام 2021، رأينا انخفاضًا في معدل حوادث الحرائق والمركبات وحوادث المعدات المتحركة، وسجلنا معدل إصابات هادرة للوقت بنسبة "0.05" في 2022 في مقابل عتبة "0.21" كما سجلنا "10" إصابات في 2022 في مقابل عتبة "12" إصابة. كما قمنا بتعزيز وتقوية منصة MySHEQ كي تكون بمثابة منصة أكثر كفاءة وأكثر سهولة في عمليات الإبلاغ. إضافة إلى ذلك، تم اعتماد مناوبة عمل على مدار الساعة 24/7 لفريق التدخل من أجل توفير الدعم المخصص خلال حالات الطوارئ وقمنا بوضع وتطوير دليل عملي للمقاولين خاص بالبيئة والصحة والسلامة تم تعميمه في أعقاب ذلك على جميع المقاولين المتعاقدين مع شركة حديد الإمارات أركان.

وقد التزمنا في خطوط إنتاج الأنابيب في شركتنا بزيادة مستوى مشاركة الإدارة في عمليات التفتيش الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة، مستهدفين إجراء 12 عملية تفتيش لعام 2023. ونهدف إلى تسهيل وتسيير اجتماعات لجنة البيئة والصحة والسلامة كل ربع سنة خلال عام 2023 وضمان سجل خالي من الإصابات، مع الحفاظ في الوقت نفسه على معدل الإصابات الهادرة للوقت عند مستوى أقل من 0.96 والحد من العدد الإجمالي للإصابات عند أقل من 3 إصابات.

وفيما يلي تقسيم للإصابات المرتبطة بالعمل ومعدلات الإصابة بالنسبة لفريق العمل ضمن اختصاص شركة حديد الإمارات أركان:

المساعدة في تحديد واجبات وترتيبات وظيفية بديلة للموظف المصاب / المريض.

التواصل باستمرار مع جميع الأطراف المشاركة في عملية إعادة التأهيل وعمليات وبرامج وخطط العودة إلى العمل.

ضمان وجود امتثال تشريعي عند إدارة عملية الاستشفاء وإعادة التأهيل والعودة إلى العمل وإدارة المطالبات الخاصة بأي موظف مصاب / مريض.

وللحد من خطر الوظائف والمهام عالية الخطورة، يجري تدريب الموظفين أيضًا على الدخول إلى الأماكن المغلقة والضيقة، والعمل في الارتفاعات، واختبارات الغاز والسلامة الكهربائية — العزل وتثبيت اللاففات التحذيرية (LOTO). كما يتلقى مشغلو الارتفاعات الشوكية وعمال الرفع تدريبًا دراسيًا وعمليًا أيضًا. ويجري التحري عن جميع الحوادث حسب "إجراءات التحري عن الحوادث والإبلاغ عنها" المتبعة. وتتم إدارة هذه السجلات والتقارير والأدلة من خلال منصة MySHEQ الرقمية.

في حالة تعرض الموظفين للإصابات، تقوم شركة حديد الإمارات أركان بإدارة عملية إعادة تأهيلهم وعمليات عودتهم إلى العمل من خلال برامج وخطط. ويعود الموظفون إلى العمل بما يتفق مع النصائح الطبية المقدمة، ويتم تنفيذ برنامج التأهيل والعودة إلى العمل في شركة حديد الإمارات أركان من خلال الإدارة المختصة التابعين لها. كما أننا نتعامل مع المدراء والعمال المصابين والمرضى والطبيب (الأطباء) المعالجين، وشركة التأمين وموفري خدمات إعادة التأهيل وغيرهم حسبما يتم تحديده لمساعدة الموظف المصاب أو المريض على العودة إلى العمل بأسرع ما يمكن بعد التعرض للإصابة/المريض.

إننا نضمن إعادة تأهيل العمال من خلال ما يلي:

- المساعدة في تحديد واجبات وترتيبات وظيفية بديلة للموظف المصاب / المريض.
- التواصل باستمرار مع جميع الأطراف المشاركة في عملية إعادة التأهيل وعمليات وبرامج وخطط العودة إلى العمل.
- ضمان وجود امتثال تشريعي عند إدارة عملية الاستشفاء وإعادة التأهيل والعودة إلى العمل وإدارة المطالبات الخاصة بأي موظف مصاب / مريض.

في حالة التعرض للإصابة أو المرض المرتبط بالعمل، فإننا نجري تقييمات وفحوصات بما يتفق مع إجراءات ومتطلبات التعرف على المخاطر وتقييم الأخطار (HIRA) إضافة إلى إجراء تحليل للأمن الوظيفي (JSA) لجميع الوظائف غير الروتينية. كما تُجرى مراجعات لكل من عمليات التعرف على المخاطر وتقييم الأخطار HIRA وتحليلات الأمن الوظيفي JSA. ومن خلال هذه التقييمات، فإننا نقف على المخاطر المرتبطة بالموظفين العائدين إلى العمل و/أو الخاضعين لمرحلة إعادة التأهيل، كما نضمن تنفيذ التدابير الرقابية المناسبة للحد من المخاطر.

وحسب الإجراء المتبع، يجري استخدام سلسلة تراتبية من الضوابط عند وضع التدابير الخاصة بالسيطرة على المخاطر. ويجري أيضًا إدارة أمان الوظائف غير الروتينية من خلال عملية ترخيص العمل. حيث يجري تدريب جميع المنخرطين في عملية الترخيص للعمل — سواء من يصدرن التراخيص أو طالبها — بصفة منتظمة، ويخضعون لاختبار لقياس ما لديهم من معرفة ويجري أيضًا تدقيق عملية استخراج تصاريح العمل بمعرفة كل من أفراد عمل الصحة والسلامة ومديري خطوط الإنتاج عن طريق عمليات تدقيق تصاريح العمل التي يتم تسجيلها في التطبيق المتوفر عبر الشبكة باسم منصة MySHEQ. كما يمكن لجميع أفراد العمل الإبلاغ عن المخاطر والتصرفات أو الظروف غير الآمنة عن طريق منصة MySHEQ. ولكل مصنع في الشركة مؤشر أداء أساسي خاص بالإبلاغ عن المخاطر ونحن نوصي الموظفين بالمراقبة والإبلاغ. علمًا بأن المخاطر يحظون بالتقدير والتكريم من إدارة المصنع في الاجتماعات الشهرية الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة بإعطائهم شهادات مكافآت مالية. وفي العمليات التشغيلية الخاصة بالأسمتنت، فإننا نضمن الامتثال عن طريق مدقق خارجي معتمد لدى مركز الصحة العامة في أبوظبي ونجري عملية تدقيق لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وذلك لتأكيد الامتثال والانضباط.

الصحة والسلامة المهنية تنمة

الإصابات المرتبطة بالعمل لجميع الموظفين في وحدات أعمال الأنابيب

2022	2021	2020	الوحدة	الإصابات المرتبطة بالعمل لجميع العمال من غير الموظفين ولكن يوضع عملهم أو محل عملهم للرقابة والتحكم من قبل المؤسسة
1	1	1	رقم	عدد الإصابات عالية الخطورة المرتبطة بالعمل (باستثناء حالات الوفاة)
0.88	1.11	1.11	-	معدل الإصابات عالية الخطورة المرتبطة بالعمل (باستثناء حالات الوفاة)
3	4	3	رقم	عدد الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل
2.65	4.43	3.33	-	معدل الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل
1	1	1	رقم	الإصابات الهادرة للوقت للموظفين
1,025,664	812,232	811,200	رقم	عدد ساعات العمل الفعلي

تم احتساب المعدلات استنادًا إلى 1,000,000 ساعة عمل فعلي.

الخطط المستقبلية

نخطط في العام المقبل إلى تحسين مستوى إدارة مخالفات قواعد الحفاظ على الحياة. كما نخطط لرقمنة عملية تصريح العمل المتبعة لدينا إضافة إلى مقررات التدريب وإطلاق عمليات تدريب إلكترونية من أجل معالجة مقررات التدريب المرتبطة بالسلامة. وهدفنا في ذلك يتمثل في تمديد تنفيذ الإدارة خماسية العناصر القائمة على مبدأ "التصنيف والترتيب والتنظيف والمعايرة والحفظ" من أجل تغطية 100% من جميع المناطق، بمستوى تنفيذ يصل إلى 4 أو أعلى منه. وأخيرًا، نهدف إلى تنفيذ برنامج لمراقبة تعليمات العمل (WI) من شأنه تحديد وتعريف تعليمات العمل الحيوية بالنسبة للوظيفة مع إجراء عمليات التدقيق ذات الصلة.

ونهدف إلى مواصلة تقديم الدعم للإدارات في تحسين مستوى وجودة عمليات التحري عن الحوادث وإجراء عمليات تدقيق حواجز السلامة للسياريوهات عالية الخطورة. وفي النهاية، فسوف نواصل الحد من حوادث الحرائق وحوادث المعدات المتحركة والمركبات، والإبلاغ عن الحوادث وشبكة الحدوث والتصرفات والظروف غير الآمنة، وسوف نتطلع أيضًا إلى إتمام عمليات التدريب على رفع الوعي بأمن الإجراءات والعمليات.

الإصابات المرتبطة بالعمل لجميع العمال في وحدات أعمال الأسمنت

2022	2021	2020	الوحدة	الإصابات المرتبطة بالعمل لجميع الموظفين
0	0	0	رقم	عدد الإصابات عالية الخطورة المرتبطة بالعمل (باستثناء حالات الوفاة)
0	0	0	-	معدل الإصابات عالية الخطورة المرتبطة بالعمل (باستثناء حالات الوفاة)
0	0	0	رقم	عدد الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل
0	0	0	-	معدل الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل
0	0	0	رقم	الإصابات الهادرة للوقت للموظفين
401,601	407,068	465,960	رقم	عدد ساعات العمل الفعلي

تم احتساب المعدلات استنادًا إلى 1,000,000 ساعة عمل فعلي.

الإصابات المرتبطة بالعمل لجميع العمال من غير الموظفين في وحدات أعمال الأسمنت

2022	2021	2020	الوحدة	الإصابات المرتبطة بالعمل لجميع العمال من غير الموظفين ولكن يوضع عملهم أو محل عملهم للرقابة والتحكم من قبل المؤسسة
0	0	0	رقم	عدد الإصابات عالية الخطورة المرتبطة بالعمل (باستثناء حالات الوفاة)
0	0	0	-	معدل الإصابات عالية الخطورة المرتبطة بالعمل (باستثناء حالات الوفاة)
1	0	1	رقم	عدد الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل
0.90	0	0.67	-	معدل الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل
1	0	1	رقم	الإصابات الهادرة للوقت للموظفين
715,252	975,269	1,016,778	رقم	عدد ساعات العمل الفعلي

تم احتساب المعدلات استنادًا إلى 1,000,000 ساعة عمل فعلي.

الإصابات المرتبطة بالعمل لجميع العمال في وحدات أعمال الطابوق

2022	2021	2020	الوحدة	الإصابات المرتبطة بالعمل لجميع الموظفين
0	0	0	رقم	عدد الإصابات عالية الخطورة المرتبطة بالعمل (باستثناء حالات الوفاة)
0	0	0	-	معدل الإصابات عالية الخطورة المرتبطة بالعمل (باستثناء حالات الوفاة)
2	3	6	رقم	عدد الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل
2.45	3.99	6.34	-	معدل الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل
0	0	0	رقم	الإصابات الهادرة للوقت للموظفين
817,182	751,210	946,464	رقم	عدد ساعات العمل الفعلي

تم احتساب المعدلات استنادًا إلى 1,000,000 ساعة عمل فعلي.



الجاهزية لحالات الطوارئ

التدريبات على الاستجابة للطوارئ في وحدات أعمال الحديد

2022	2021	2020	الوحدة	تدريبات الاستجابة للطوارئ
57	16	16	رقم	التدريبات المكتملة
54	12	12	رقم	التدريبات المخطط لها

التدريبات على الاستجابة للطوارئ في وحدات أعمال الأسمنت

2022	2021	الوحدة	تدريبات الاستجابة للطوارئ
3	2	رقم	التدريبات المكتملة
5	2	رقم	التدريبات المخطط لها

التدريبات على الاستجابة للطوارئ في وحدات أعمال الطابوق

2022	الوحدة	تدريبات الاستجابة للطوارئ
8	رقم	التدريبات المكتملة
1	رقم	التدريبات المخطط لها

التدريبات على الاستجابة للطوارئ في وحدات أعمال الأنابيب

2022	2021	2020	الوحدة	تدريبات الاستجابة للطوارئ
2	2	2	رقم	التدريبات المكتملة
2	2	2	رقم	التدريبات المخطط لها



تم إجراء تدريبين لمحاكاة حالات الحرائق في وحدات أعمال الأنابيب وقد أبدى العمال الاستجابة المطلوبة.



جائزة تكريم هيئة الدفاع المدني في أبوظبي

في إطار جهودنا الرامية إلى ضمان التحرك والاستجابة السريعة والدقيقة لفريق التدخل العامل لدينا في شركة حديد الإمارات أركان ضد أي من الحالات الطارئة المحتملة، فقد أجرينا بنجاح 54 تدريباً على مكافحة الحرائق بالتنسيق مع هيئة الدفاع المدني في إمارة أبوظبي في 2022. وقد واصلت إدارة الدفاع المدني في أبوظبي تفتيشها السنوي للأجهزة الإنذار في جميع المصانع والمباني لضمان سلامة جميع موظفينا. ونخطط للحفاظ على سجل خال من حوادث الحريق وزيادة عمليات فحص وتفتيش معدات مكافحة الحرائق حسب الحاجة. وعلى المدى الطويل، نخطط للتوسع في التدريبات على الطوارئ في النواحي ذات المخاطر المحتملة بما يتجاوز مخاطر الحريق.

لدينا في شركة حديد الإمارات أركان آلية للاستجابة لحالات الطوارئ من أجل تعزيز وتوفير بيئة عمل آمنة لفريق العمل في شركتنا. إضافة إلى ذلك، لدينا فريق للتدخل والإنقاذ في حالات الطوارئ يعمل في الشركة من أجل التعامل الفعال مع حالات الطوارئ في جميع العمليات وجميع المصانع. كما نوفر تدريبات أساسية ومتطورة في مجال الأمن إلى فريق التدخل، ويشمل ذلك التدريب على المواد الخطيرة (HAZMAT) والإنقاذ بالأحبال والأماكن الضيقة والتدريب على الإسعافات الأولية.



مساهماتنا في المجتمعات المحلية

هذه التقييمات للجمهور، والمشاركة في برامج تنمية المجتمع المحلي، وخطط مشاركة وإشراك أصحاب المصلحة، والمشاورات المجتمعية، ولجان الصحة والسلامة المهنية بتمثيل من العمال.

ونفخر بالإعلان عن أننا ننفذ برامج لإشراك المجتمع المحلي وعمليات تقييم لأثرنا المجتمعي وبرامج تنمية في 100% من عملياتنا، والتي ظلت متسقة على نفس المنوال على مدار السنوات الثلاثة الماضية. ويشمل ذلك عمليات تقييم التأثيرات البيئية والمراقبة المستمرة للتأثيرات البيئية التشغيلية، والإفصاح عن

وتسعى شركة حديد الإمارات أركان دائمًا إلى دعم المواهب الإماراتية البارزة. فقد قمنا برعاية فريق من المهندسات الإماراتيات الشابات في جامعة أبوظبي في اختبار نموذج أولي ابتكاري له القدرة على إنقاذ الحياة من الغرق. إضافة إلى ذلك، وقعنا اتفاقية مع جامعة أبوظبي من أجل تأسيس معمل تعدين الصلب الأول من نوعه في الدولة.



وزير دولة للتجارة الخارجية يزور شركة حديد الإمارات أركان

في عام 2022، ارتفعت مصروفاتنا الإجمالية الموجهة للمجتمع المحلي بنسبة 35.2% مقارنةً بعام 2021، حيث وصلت إلى 741,204 درهم إماراتي. وتهدف مبادراتنا للمسؤولية المجتمعية إلى معالجة قضايا مهمة في مجالات مثل الرعاية الصحية والبيئة والثقافة. ولقد وضعنا هدفًا للعام 2022 يتمثل في الوصول إلى 1,696 ساعة تطوع للموظفين فيما بين 212 متطوعًا، ونجحنا في تجاوز هذا الهدف محققين 1,760 ساعة تطوع فيما بين 212 متطوعًا.

قائمة المصروفات المجتمعية وساعات التطوع في حديد الإمارات أركان

الوصف	الوحدة	2022	2021	2020
إجمالي مصروفات المبادرات المجتمعية (التمويل) خلال فترة إعداد التقرير.	درهم إماراتي	741,204	548,238	1,233,625
معدل المبادرات المجتمعية (الاستثمار في المجتمع / طن من الإنتاج)	درهم إماراتي/طن	0.23	0.18	0.41
معدل المبادرات المجتمعية (الاستثمار في المجتمع كنسبة مئوية من إيرادات الشركة (درهم إماراتي))	%	0.009	0.007	0.024
إجمالي عدد الموظفين المتطوعين	الرقم	220	212	25
إجمالي عدد ساعات الموظفين المتطوعين	ساعات	1,760	1,696	428

كما تشارك شركة حديد الإمارات أركان أيضًا مع صناعات السياسات من أجل ضمان مشاركتنا في دعم وتقوية الاقتصاد المحلي. ونشارك بنشاط في المناقشات الدائرة مع حكومة الإمارات لضمان النمو المستمر في قطاع تصنيع الصلب ومواد البناء والبنشاءات تماشيًا مع مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للصناعة والتكنولوجيا المتقدمة لدولة الإمارات، مشروع 300 مليار. وقد سررنا بالترحيب بمعالى الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي، وزير دولة للتجارة الخارجية، ووزارة الاقتصاد، حيث اصطحبناه في جولة تفقدية للتعريف بعملياتنا ومنتجاتنا وأسواق التصدير التي تعمل فيها.

لكي نضمن إسهامنا في تلبية احتياجات المجتمع، فإننا نتعاون مع المؤسسات الخيرية المحلية. ومن الأمثلة على ذلك تعاوننا مع المعاهد الأكاديمية من أجل توفير المنح والبرامج التدريبية في مجال المواصلات الهندسية وغيرها من المواصلات الفنية. كما نبذل أقصى الجهود الممكنة من أجل تمكين توفير الوظائف والمهن للمواطنين ورأب الصدع فيما بين البيئة الأكاديمية وبيئة العمل الفعلي.

ولدينا إجراءات رسمية لتطلعات المجتمع المحلي بحسب ما تم تنفيذه من خلال نظام الإبلاغ عن المخالفات والذي يمكن للجمهور الدخول إليه من خلال موقع الشركة على الويب. إن شركة حديد الإمارات أركان ملتزمة باتباع ثقافة الشفافية والأمانة والمساءلة. وتماشياً مع ذلك الالتزام، فإننا نطرح إجراء من شأنه تزويد الموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين بوسيلة للإبلاغ عن حالات التصرفات غير الأخلاقية أو غير القانونية أو غير المرغوبة دون خوف من الترهيب أو الانتقام.

تقع شركة حديد الإمارات أركان في منطقة أبوظبي الصناعية، ولدى الشركة التزام راسخ بضمان خفض المخاطر الكلية لأنشطتها عند الحد الأدنى من خلال تنفيذ التدابير الرقابية اللازمة. كما يختص جهاز الإمارات للاستثمار بتقييم تأثيرنا البيئي على مجتمعنا المحلي وفق ما تعتمده هيئة البيئة - أبوظبي. ودائمًا ما نعمل على تخفيض والحد من التأثيرات المحتملة التي قد تحدثها أنشطتنا على صحة وجود الحياة لمجتمعنا المحلي وعموم المجتمع. ومنهجنا في ذلك يشتمل على المراقبة البيئية المستمرة من خلال المعامل والاستشاريين المعتمدين من الجهات الحكومية المعنية.

ويجري تنفيذ عمليات التفتيش والتدقيق البيئي المنتظمة في جميع نواحي التشغيل وذلك لضمان الامتثال للأنظمة البيئية، ويتم استخدام منظومة مراقبة في الوقت الفعلي لمستوى تلوث الهواء في منشأتنا لضمان بقاء مستويات الانبعاثات ضمن الحدود المسموح بها. وبالإضافة إلى مشروع التقاط الكربون، فإن مصنع معالجة الخبث ومحطات معالجة العوادم تشير أيضًا إلى وعينا وإدراكنا لتأثيرنا البيئي على المجتمع المحلي وعلى دولة الإمارات ككل.

تضمن منهجية التعامل مع المجتمع المتبعة لدينا بأن تحتل المجتمعات المحيطة بنا محور ما نقدمه من خدمات ومنتجات. حيث تستهدف حملاتنا للمسؤولية المجتمعية تلبية احتياجات شركائنا في المجتمع، وهي تركز على 4 أركان أساسية: البيئة والتعليم والصحة والمجتمع. كما نحدد نطاق مجتمعنا المحلي ضمن أصحاب المصلحة الذين نتعامل معهم في دولة الإمارات العربية المتحدة الذين يشملون الموظفين والعملاء والشركاء والسلطات المحلية. وبموجب مسؤوليتنا المجتمعية وإطار العمل الاستراتيجي لإشراك المجتمع، فإننا ننفذ ونتعقب عدد الأنشطة ونحدد المستفيدين من مبادراتنا ونقيم رضا المجتمع والتغطية الإعلامية لأنشطتنا الخيرية.



تعاون شركة حديد الإمارات أركان مع جامعة أبوظبي

مساهماتنا في المجتمعات المحلية تنمى

مبادرة لجنة السعادة وجودة الحياة

لقاء تعريفى
ليوم المرأة الإماراتية

بمناسبة يوم المرأة الإماراتية، نظمت لجنتنا الداخلية للسعادة وجودة الحياة ورشيتي عمل عن صناعة الصابون والبخور للتعبير عن امتناننا لكل امرأة إماراتية عاملة في مجموعة حديد الإمارات أركان.

مبادرة
توزيع العصائر

نظمت لجنة السعادة وجودة الحياة في شركتنا مبادرة لتوزيع العصائر.

توزيع
حلوى العيد

في إطار التزامنا بتحقيق السعادة وجودة الحياة تجاه جميع أفراد فريق العمل في سائر قطاعات مجموعتنا، وبوجه عام ضمن عاداتنا التي لا تنقطع والتمثلة في توزيع حلوى العيد خلال مناسبة عيد الفطر، تم إهداء حلوى العيد لأكثر من 1,500 عضو في فريق العمل في جميع قطاعات وإدارات شركة حديد الإمارات أركان في كل من أبوظبي والعين.



دراسة حالة:

المشاركة في منتدى
"اصنع في الإمارات"

في يوليو 2022، أعلنت مجموعة حديد الإمارات أركان عن مشاركتها في منتدى "اصنع في الإمارات"، لتسلط الضوء على مساهماتها المهمة في تعزيز القطاع الصناعي بالدولة من خلال استعراض منتجات جديدة خلال المنتدى، بما في ذلك حديد التسليح ES600 الذي طرحته الشركة مؤخراً.

ساهم حديد الإمارات أركان إسهاماً كبيراً في دعم القطاع الصناعي في الدولة، حيث بلغت مساهمة المجموعة في الناتج الصناعي لإمارة أبوظبي أكثر من 11% خلال العام 2022.

الخطى المستقبلية

تهدف حديد الإمارات أركان إلى مواصلة ما تتبناه من مبادرات مجتمعية خلال العام 2023. ومن هذا المنطلق، عكفنا على التخطيط للكثير من مبادراتنا كمبادرات شهر رمضان الفضيل والتبرع بالملابس الشتوية للمحتاجين والمشاركة في يوم البيئة الوطني فضلاً عن مواصلة تنفيذ مبادرة "قطرة عطاء". كما أننا نهدف إلى تبني مبادرات جديدة تساعد بها كبار السن داخل مجتمعنا المحلي.

وعلى المدى البعيد، نخطط لوضع مؤشرات الأداء الرئيسية لكل من:

- حجم ممارسات المسؤولية المجتمعية والمبادرات قيد التنفيذ
- حجم المساهمات مع الجهات الحكومية من أجل تعزيز الرضا المجتمعي
- عدد المستفيدين والمتطوعين
- نسبة تنفيذ ممارسات المسؤولية المجتمعية والإطار الاستراتيجي للمساهمة المجتمعية
- نسبة التقارير المرحلية الشهرية وربع السنوية
- معدل التفاعل على منصات التواصل الاجتماعي ومعدل المشاركة الإعلامية

دراسة حالة:

زيارة وزارة الصناعة والتكنولوجيا
المتقدمة لحديد الإمارات أركان

ضمن الجهود الحثيثة التي تبذلها وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة من أجل ترسيخ روابط قوية متينة مع شركائها في القطاع الصناعي، زار معالي الدكتور سلطان بن أحمد الجابر، وزير الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة، مصنع حديد الإمارات أركان من أجل مناقشة الدور الذي تضطلع به المؤسسة في قطاع الصناعة داخل دولة الإمارات.

وتركز الوزارة على تعزيز التعاون وزيادة المحفزات والممكنات الصناعية، ودعم جميع الشركاء في مختلف القطاعات الصناعية، وذلك ضمن الاستراتيجية الوطنية للصناعة والتكنولوجيا المتقدمة.

واستمع معاليه، خلال هذه الزيارة، إلى شرح عن الجهود الحثيثة التي تبذلها حديد الإمارات أركان فضلاً عن الاستراتيجيات التي تتبناها من أجل تحسين جودة وكفاءة الإنتاج وتعزيز التنافسية ورفع مساهمة قطاع الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة في الاقتصاد الوطني وتعزيز المكانة التي تتقلدها دولة الإمارات العربية المتحدة في قطاع الصناعة العالمي.

ومن جانبه أثنى معالي محمد علي الشرفاء، رئيس دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي، على ما تبذله حكومة إمارة أبوظبي من جهود تشدق بها تعزيز دور قطاع الصناعة كأحد ركائز الاقتصاد وترسيخ مكانته فضلاً عن تحقيق مناخ صناعي جاذب وخيارات مقترحة للمستثمرين الأجانب، فيما نشهد مستقبلاً أكثر استدامة.



مساهماتنا في المجتمعات المحلية تنمى



اليوم العالمي للعصا البيضاء

يوم الطفل الإماراتي

خيمة رمضان - الهلال الأحمر

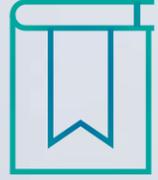
قطرة عطاء (حملة)

ماراثون المشي الوردي

قائمة مبادرات المسؤولية المجتمعية للشركة للعام 2022 مع الجهات المستفيدة المقابلة لها وبيانات الإنفاق

الرقم المسلسل	مبادرة المسؤولية المجتمعية للشركة	Details	عدد المستفيدين	التكلفة, درهم إماراتي
17	هيا بنا نقرأ	قمنا بتوزيع 150 كتابًا على الأيتام في جمعية الإمارات الخيرية	150	N/A
18	ماراثون المشي الوردي	شارك أعضاء من فريق وحدة الصلب والإسمنت في الشركة في فعالية "ماراثون المشي الوردي". وعقدنا شراكة مع مستشفى "توام" لرعاية مسيرة مشي داخل سوق تجاري في إطار حملتنا للتوعية بمخاطر سرطان الثدي. ونحن نشجع المشاركات على إجراء اختبارات مجانية عن طريق الخافطة الطبية المكتسية باللون الوردي.	400	26,742
19	اليوم العالمي للأعمال الخيرية	التبرع والدعم للرابطة الإماراتية للأيتام والرعاية والإغاثة من أجل ترتيب علب الطعام من أجل الأيتام المحتاجة.	5	8,250
20	ادعهم	دعم الرابطة الإماراتية للأيتام والرعاية والإغاثة من خلال شراء أجهزة مساعدة السمع من أجل كبار السن.	10	10,000
21	مركز الراشد	رعاية طالب	1	41,000
22	زجاجات المياه المعاد تدويرها	لموظفي شركة حديد الإمارات أركان	4,000	92,000
23	ملابس الشتاء للعمال		150	25,000
24	اليوم الوطني لدولة الإمارات - سفارة الكويت	رعاية احتفالات اليوم الوطني في سفارة الإمارات العربية المتحدة بالكويت	1	12,000
25	اليوم العالمي لذوي الإعاقات	رعاية الأشخاص ذوي الهمم	25	50,000
26	خيمة رمضان - الهلال الأحمر	انطلاقاً من حرصنا والتزامنا غير المنقطع بتعزيز مبادراتنا المجتمعية خلال شهر رمضان المبارك، وتأكيداً لالتزامنا تجاه دعم المجتمع والموظفين، قمنا في حديد الإمارات برعاية خيمة إفطار رمضان خلال الشهر الفضيل بالتعاون مع الهلال الأحمر، وقد شارك العديد من المتطوعين من جميع الوحدات في توفير صناديق الإفطار للعديد من الأفراد على مدار فترة الثلاثين يوماً لتلبية هدفاً المتمثل في توزيع 3000 صندوق إفطار بنهاية شهر رمضان.	3,000	75,000
27	اليوم العالمي للتسامح	توزيع حقائب من القماش وسلع ضرورية على عمال مواد البناء	475	9,608
28	الكراسي المتحركة	قمنا بشراء 6 كراسي متحركة	6	22,050
29	كافيه النحلة	قدمنا الدعم إلى مؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم في أعمال القهوة الخاصة بهم من خلال استضافتهم في مقر شركتنا لمدة 3 أيام.	1,000	
30	اليوم العالمي للغة الإشارة	عقدنا شراكة مع مجتمع الصم ولغة الإشارة الإماراتي من أجل استضافة لقاء تعريفى لعدد 30 طفلاً من أجل تعليمهم النشيد الوطني الإماراتي بلغة الإشارة، وقمنا بتوسيع قسائم شراء على أفراد من ذوي الإعاقة السمعية.	30	6,000
		الإجمالي	11,716	741,204

الرقم المسلسل	مبادرة المسؤولية المجتمعية للشركة	التفاصيل	عدد المستفيدين	التكلفة, درهم إماراتي
1	نعطي لتبتسم	تعبئة وتوزيع كراتين طعام للأسر المحتاجة في أبوظبي والعين ودبي	440	84,864
2	ساعة الأرض	توزيع كشافات يدوية نوع LED قابل للشحن بالطاقة الشمسية على العمال من أجل زيادة الوعي بأهمية الحفاظ على الطاقة لحماية الأرض.	136	5,000
3	يوم الأرض	راعي مشارك مع مؤسسة زايد الدولية للبيئة	20	10,000
4	يوم البيئة الوطني في الإمارات	نزهة "نظفوا" في المصنّف	15	290
5	كسوة العيد	جعل مناسبة العيد مليئة بالبهجة والسعادة للأطفال الأيتام. حيث اصطحبناهم معنا إلى السوق واشترينا لهم ملابس العيد.	28	12,000
6	يوم زايد للعمل الإنساني	كسوة العيد لكبار السن	10	10,000
7	اليوم العالمي للبيئة	كانت شركة حديد الإمارات أركان واحد من كبار رعاة عشاء تم إعداده للأطفال ذوي الهمم في احتفالية نظمها رابطة SAAD.	15	50,000
8	اليوم العالمي للبيئة	كانت شركة حديد الإمارات أركان راعياً مساهماً مع مؤسسة زايد الدولية للبيئة.	20	10,000
9	يوم الطفل الإماراتي	استضافت "رحلتنا إلى مصنع الصلب". وكانت هذه الفعالية بمثابة فرصة للأطفال لمعرفة المزيد حول صناعة الصلب والاستماع بالعديد من الأنشطة.	150	60,212
10	يوم العمال	احتفلنا في شركة حديد الإمارات أركان بيوم العمال وذلك بتحقيق أمنية أعضاء فريق الشركة في زيارة متحف الأحياء المائية الوطني الإماراتي (ناشونال أكواريوم).	6	730
11	اليوم العالمي للعمل الإنساني	احتفلنا بفريق العمل الداخلي المجتهد في شركة حديد الإمارات أركان، وأظهرنا له التقدير والامتنان على ما قدموه من جهود رائعة وذلك باصطحابهم إلى عشاء وقضاء يوم في تادية الأنشطة الخارجية.	6	5,933
12	قطرة عطاء (حملة رقم 1)	بالتعاون مع شركة "صحة" نظمنا حملات للتبرع بالدم لعدة سنوات متعاقبة تحت مسمى "قطرة عطاء" من أجل تشجيع موظفينا على التبرع للمجتمع ودعمه.	75	N/A
13	لا للبلاستيك أحادي الاستخدام	أطلقت شركة حديد الإمارات أركان حملة "لا للبلاستيك أحادي الاستخدام" وفقاً لما أعلنته هيئة البيئة في أبوظبي (EAD) اعتباراً من يونيو 2022، وذلك لزيادة مستوى الوعي البيئي لموظفيها كما قامت بتوزيع أكياس بقالة من القماش للتشجيع على السلوك الواعي المراعي للبيئة.	1500	54,000
14	حملة نظّف	عبارة عن حملة تنظيف جرت في أبوظبي والعين من أجل رفع مستوى الوعي البيئي.	10	N/A
15	يوم المرأة الإماراتية	قمنا برعاية طالبة إماراتية من جامعة أبوظبي من أجل دعم مشروعها للتخرج.	1	20,000
16	عودة إلى المدارس	قمنا بتوزيع أجهزة كمبيوتر لوحية في مركز أبوظبي للإيواء والرعاية الإنسانية - إيواء.	16	25,525
17	جمعية الإمارات للمعاقين بصرياً / اليوم العالمي للعصا البيضاء	قامت شركة حديد الإمارات أركان برعاية مسيرة دعماً للمعاقين بصرياً	15	15,000



الملاحق

06

في هذا القسم:

- جدول الاختصارات
- خريطة إشراك الجهات المعنية
- مصفوفة قياس التطور
- مؤشر محتوى "المبادرة العالمية للتقارير" (GRI)
- مؤشر محتوى سوق أبوظبي للأوراق المالية



جدول الاختصارات

الاختصار	التعريف
DP	خطة التطوير
DRI	حديد الاختزال المباشر
DRP	مصنع الاختزال المباشر للحديد
EAD	هيئة البيئة - أبوظبي
EMF	فرن القوس الكهربائي
EBF	مصنع طابوق الإمارات
EBITDA	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
EC	مركز الموظفين
ECI	الاتحاد لائتمان الصادرات
EHS	البيئة والصحة والسلامة
EHSMS	نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة
EISF	مصنع الإمارات للحديد والصلب
eMOCs	الإدارة الإلكترونية للتغييرات
ENEC	مؤسسة الإمارات للطاقة النووية
EPA	طلب رخصة بيئية
EPD	إعلان المنتج البيئي
ERM	إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة
ES EIA	تقييم الأثر البيئي لحديد الإمارات
ESG	الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
ESMA	هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
ESP	مقدم الخدمات البيئية
ETIP	برنامج تحفيز التعرفة الكهربائية
EXCO	اللجنة التنفيذية
FTE	مكافئ الدوام الكامل
FTP	خطة الاختبار المتكرر
GBFS	أسمنت حبيبات خبث الحديد
GBN	شبكة المؤسسات الخضراء
GCC	مجلس التعاون الخليجي
GDP	الناتج المحلي الإجمالي
GHG	غازات الدفيئة/غازات الاحتباس الحراري
GRP	الأنابيب المقواة بالألياف الزجاجية ومادة البوليستر
HAAD	هيئة الصحة أبوظبي

الاختصار	التعريف
4IR	الثورة الصناعية الرابعة
ACF	مصنع أبوظبي لصناعة الأسمنت
ADAA	جهاز أبوظبي للمحاسبة
ADDED	دائرة التنمية الاقتصادية أبوظبي
ADNOC	شركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك)
ADQ	شركة " القابضة " (ADQ)
ADSW	أسبوع أبوظبي للاستدامة
ADU	جامعة أبوظبي
ADVETI	معهد أبوظبي للتعليم والتدريب المهني
ADX	سوق أبوظبي للأوراق المالية
APO	التحسين التلي للعمليات
ASME	الجمعية الأمريكية للمهندسين الميكانيكيين
BCM	إدارة استمرارية الأعمال
BCP	خطة استمرارية الأعمال
BIA	تقييم تأثير الأعمال
BoD	مجلس الإدارة
CAP	برنامج الطموح الوظيفي
CARES	هيئة اعتماد حديد التسليح
CC	مصبوب بالطرد المركزي
CCUS	التقاط الكربون واستخدامه
CDP	مشروع الكشف عن الكربون
CEMP	خطة الإدارة البيئية للإنشاءات
CEMS	نظام المراقبة المستمرة للانبعاث
CEO	الرئيس التنفيذي
CISR	مركز أبحاث صناعة الحديد والصلب
CM	مصنع الأسمنت
CMT	فريق إدارة الأزمات
CO2	ثاني أكسيد الكربون
COC	مدونة قواعد السلوك
COP	مؤتمر الأطراف
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركة
CWM	مركز إدارة النفايات
DEWA	هيئة كهرباء ومياه دبي
DoA	تفويض الصلاحيات

جدول الاختصارات تمة

الاختصار	التعريف
PO	أمر شراء
PTW	تصريح العمل
QA&E	ضمان الجودة والبيئة
QEHSS	الجودة والصحة والسلامة والاستدامة
R&D	البحث والتطوير
RCC	شهادة إعادة تدوير المنتجات
Rebar	حديد التسليح
RFQ	طلب عرض أسعار
RM	مصنع درفلة الحديد
RMC	لجنة إدارة المخاطر
RMS	قسم إدارة المخاطر
RO	التناضح العكسي
RPO	هدف نقطة التعافي
RTO	هدف توقيت التعافي
SASO	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
SCA	هيئة الأوراق المالية والسلع
SCM	إدارة سلسلة الإمداد
SCS	معايير حديد البناء المستدامة
SHC	استهلاك الحرارة المحدد
SIC	كربيد السيليكون
SMP	مصنع إنتاج الصلب
SOC	مركز عمليات الأمن
SOPs	إجراءات التشغيل القياسية
SP	تخطيط التعاقب الوظيفي
SPC	استهلاك الطاقة المحدد
SRC	الأسمت المقاومة للكبريتات
SVC	معوض القدرة غير الفعالة الساكن
TA	استقطاب المواهب
UN SDGs	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
VAG	درجة القيمة المضافة
VEDC	مركز التعليم والتطوير المهني
WETEX	معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة
WI	تعليمات العمل
WSA	الاتحاد العالمي للصلب
WTP	محطة معالجة المياه
WWF	الصندوق العالمي للطبيعة
ZonesCorp	المؤسسة العليا للمناطق الاقتصادية المتخصصة

الاختصار	التعريف
HAZMAT	مواد خطرة
HAZOP	دراسة المخاطر وقابلية التشغيل
HBI	الحديد المقولب الساخن
HC	رأس المال البشري
HIRA	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر
HPD	إعلان المنتج الصحي
HS	الصحة والسلامة
HSE	الصحة والسلامة والبيئة
HSM	مصنع درفلة المقاطع الإنشائية الثقيلة
HSRC	الأسمت عالي المقاومة للكبريتات
HSS	الأملاح مستقرة الحرارة
HVAC	التدفئة والتهوية وتكييف الهواء
ICV	القيمة الوطنية المضافة
IDB	مكتب تنمية الصناعة
IFRS	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
IMS	نظام الإدارة المتكامل
JSA	تحليل السلامة المهنية
KEZAD	مناطق خليفة الاقتصادية أبوظبي
LEED	نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة
LMS	نظام إدارة التعلم
LOTO	الإغلاق ووضع اللافتات
LTI	الإصابات المهذرة للوقت
m3	متر مكعب
MAO	الحد الأقصى للانقطاع المقبول
MCI	مؤشر تكاليف الصيانة
MEED	ميدل إيست إيكونوميك ديجست (ميد)
MOC	إدارة التغييرات
MOCCAE	وزارة التغير المناخي والبيئة
MOIAT	وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة
MoU	مذكرة تفاهم
MSRC	الأسمت متوسط المقاومة للكبريتات
MTPA	طن متري سنويًا
OEMP	خطة إدارة بيئة التشغيل
OJT	التدريب على رأس العمل
OPC	الأسمت البورتلاندي العادي
ORC	دورة رانكين العضوية
P&IDs	مخطط الأنابيب والأجهزة
PLC	أسمت الحجر الجيري البورتلاندي
PMS	نظام إدارة الأداء

انطلاقاً من فهمنا لأهمية المشاركة الفعالة للجهات المعنية، فقد طوّرتنا خريطة مشاركة الجهات المعنية، وحددنا المجموعات الرئيسية للجهات المعنية، والقضايا ذات الأولوية لديهم وتوقعاتهم، وأساليبهم وعدد مرات المشاركة معهم، إلى جانب إجراءات مشاركتنا معهم ونواتجها.

خريطة إشراك الجهات المعنية

الجهات المعنية (الأطراف المعنية)	القضايا الرئيسية	التوقعات	طريقة المشاركة (التكرار)	الإجراءات/ النواتج
الفئة - داخلياً				
المساهمون، مجلس الإدارة	<ul style="list-style-type: none"> حوكمة الشركات الأعمال المستدامة، النمو الجودة، والبيئة، والصحة والسلامة، والأداء الاجتماعي والمالي تحسين الكفاءة التشغيلية 	<ul style="list-style-type: none"> النمو المستدام وعائد المساهمين المساهمة في الاقتصاد المحلي الشركة الرائدة في صناعة الصُّلب 	<ul style="list-style-type: none"> حزمة معلومات مجلس الإدارة (ربع سنوي، سنوي) اجتماعات مجلس الإدارة/ اللجان (ربع سنوية، حسب الاقتضاء) الزيارات الميدانية والمراسلات الإصدارات والمنشورات الإعلامية 	<ul style="list-style-type: none"> سياسات حوكمة متطورة ومتكاملة لأنشطة الأعمال الأساسية تحديد مخاطر العمل الرئيسية خطط الإدارة المحددة وضع أهداف وغايات إستراتيجية طويلة المدى وقصيرة المدى برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات مشروع نماء
الإدارة العليا	<ul style="list-style-type: none"> رؤية الشركة ورسالتها وقيمها الأساسية ثقافة الشركة وأخلاقياتها إستراتيجية العمل والتخطيط بطاقة الأداء المتوازن/ مؤشرات الأداء الرئيسية للشركة رضا العملاء المخاطر والفرص الجودة، والبيئة، والصحة والسلامة، والأداء الاجتماعي والمالي تحسين الكفاءة التشغيلية إدارة التغيير الاتصالات الداخلية والخارجية ثقافة سلامة الموظفين إسعاد الموظفين 	<ul style="list-style-type: none"> فهم رؤية الشركة ورسالتها وقيمها الأساسية على مستوى المؤسسة الالتزام الصارم بأخلاقيات الشركة وثقافتها ثقافة قوية للسلامة وامتياز في السلامة إنجاز بطاقة الأداء المتوازن/ مؤشرات الأداء الرئيسية للشركة زيادة رضا العملاء تحسين أداء الأعمال التخفيف من المخاطر والاستفادة من الفرص التخفيف من الآثار السلبية الناجمة عن التغييرات غير المخطط لها تحسين أداء نظام الإدارة المتكامل (IMS) والنواتج المرغوبة 	<ul style="list-style-type: none"> اجتماع اللجنة التنفيذية/ الإدارة العليا رفع التقارير بصفة منتظمة عن التقدم المحرز في تنفيذ الإستراتيجية، ومراقبة بطاقة الأداء المتوازن/ مؤشرات الأداء الرئيسية ومراجعتها اجتماعات مراجعة الإدارة (شهرتياً/ ربع سنوي) اجتماعات التشغيل (أسبوعياً/ شهرتياً) اجتماع اللجنة التنفيذية للصحة والسلامة والبيئة (شهرتياً) اجتماعات الصحة والسلامة والبيئة للأقسام التشغيلية (شهرتياً) اجتماعات الصحة والسلامة والبيئة للأقسام غير التشغيلية (شهرتياً) 	<ul style="list-style-type: none"> الرؤية والرسالة والقيم الأساسية الراسخة وسياسة الشركة سياسة مدونة قواعد الأخلاق مبادئ الصحة والسلامة والبيئة وقواعد الحفاظ على الحياة برنامج التحول للتميز في السلامة (أمان) بطاقة الأداء المتوازن/ مؤشرات الأداء الرئيسية الراسخة عملية ملاحظات العملاء، استبيان التصورات إطار عمل إدارة المخاطر برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات خطط العمل المحددة للإدارة خطط إدارة التغيير تحسين نظام الإدارة المتكامل كفاءة المصنع وتعزيز القدرات وتحسينات جودة المنتج ومطابقته الموقع الإلكتروني للشركة والشبكة الداخلية مشروع نماء لجنة السعادة
الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> صحة الموظفين وسلامتهم وبيئة العمل المكافآت والمزايا القيادة والإشراف الفعال تدريب الموظفين وتطوير الكفاءات تطوير الموظفين ذوي الإمكانيات العالية التقدير والمكافآت البرنامج الفعال للتطوير الوظيفي أداء الموظفين مشاركة الموظفين وتمكينهم ومساءلتهم المعرفة المؤسسية 	<ul style="list-style-type: none"> فرص التطوير والنجاح الشخصي والمهني توفير مكان عمل آمن وصحي وصيدق للبيئة وتوفير الرعاية والرفاهية الأمن الوظيفي المكافأة والتقدير والتعويض التنافسي التدريب الداخلي ومبادرات صندوق الأدوات (حسب الخطة، وكما هو مطلوب) المشاركة في برامج التدريب الخارجية والتحديات والمؤتمرات، وما إلى ذلك. مراجعة الأداء (سنوي، سنوي) استبيان مشاركة الموظفين رسائل البريد الإلكتروني الجماعية للاتصالات الداخلية الملاحظات السلوكية (شهرتياً) اجتماع الإدارة الوسطى (ربع سنوي) الاجتماعات المفتوحة برنامج إعداد القيادات الشابة ("ارتقاء") برامج الشركة وفعاليتها (كما هو مقرر) اجتماعات الصحة والسلامة والبيئة للإدارات التشغيلية (شهرتياً) اجتماعات إدارة الصحة والسلامة والبيئة (شهرتياً) استبيان برنامج الفعاليات والترفيه (سنوياً) مخططات الاقتراحات وإجراءات التظلم الموقع الإلكتروني للشركة، والبيانات الصحفية، ومنشورات وسائل التواصل الاجتماعي الإبلاغ عن الانتهاكات منتديات رأس المال البشري HC (ربع سنوي) 	<ul style="list-style-type: none"> رسائل البريد الإلكتروني والمراسلات الأخرى نظام خدمات الموظفين والمراسلات عبر الإنترنت جولات السلامة والزيارات الميدانية (شهرتياً، ربع سنوي) التدريب الداخلي ومبادرات صندوق الأدوات (حسب الخطة، وكما هو مطلوب) المشاركة في برامج التدريب الخارجية والتحديات والمؤتمرات، وما إلى ذلك. توصيل سياسات الشركة وأهدافها وأدائها تطوير المواهب من خلال برنامج بدايتي برنامج قادة المستقبل، وحدة استقطاب المواهب برامج Think Smart (برنامج تقديم اقتراحات عبر الإنترنت) تمكين - لجنة المرأة الإماراتية سند - منصة رقمية لرأس المال البشري الترقيات الداخلية والتغييرات المؤسسية تعزيز الكفاءة وتحسين أداء الموظفين برنامج الطموح الوظيفي نظام إدارة التعلم (LMS) تطبيق mySHEQ مركز إدارة المعرفة مجتمع المخاطر وإدارة استمرارية الأعمال مجلس الشباب منصة يامر (Yammer) 	

الجهات المعنية (الأطراف المعنية)	القضايا الرئيسية	التوقعات	طريقة المشاركة (التكرار)	الإجراءات/ النواتج
الفئة - داخلياً				
المساهمون، مجلس الإدارة	<ul style="list-style-type: none"> حوكمة الشركات الأعمال المستدامة، النمو الجودة، والبيئة، والصحة والسلامة، والأداء الاجتماعي والمالي تحسين الكفاءة التشغيلية 	<ul style="list-style-type: none"> النمو المستدام وعائد المساهمين المساهمة في الاقتصاد المحلي الشركة الرائدة في صناعة الصُّلب 	<ul style="list-style-type: none"> حزمة معلومات مجلس الإدارة (ربع سنوي، سنوي) اجتماعات مجلس الإدارة/ اللجان (ربع سنوية، حسب الاقتضاء) الزيارات الميدانية والمراسلات الإصدارات والمنشورات الإعلامية 	<ul style="list-style-type: none"> سياسات حوكمة متطورة ومتكاملة لأنشطة الأعمال الأساسية تحديد مخاطر العمل الرئيسية خطط الإدارة المحددة وضع أهداف وغايات إستراتيجية طويلة المدى وقصيرة المدى برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات مشروع نماء
الإدارة العليا	<ul style="list-style-type: none"> رؤية الشركة ورسالتها وقيمها الأساسية ثقافة الشركة وأخلاقياتها إستراتيجية العمل والتخطيط بطاقة الأداء المتوازن/ مؤشرات الأداء الرئيسية للشركة رضا العملاء المخاطر والفرص الجودة، والبيئة، والصحة والسلامة، والأداء الاجتماعي والمالي تحسين الكفاءة التشغيلية إدارة التغيير الاتصالات الداخلية والخارجية ثقافة سلامة الموظفين إسعاد الموظفين 	<ul style="list-style-type: none"> فهم رؤية الشركة ورسالتها وقيمها الأساسية على مستوى المؤسسة الالتزام الصارم بأخلاقيات الشركة وثقافتها ثقافة قوية للسلامة وامتياز في السلامة إنجاز بطاقة الأداء المتوازن/ مؤشرات الأداء الرئيسية للشركة زيادة رضا العملاء تحسين أداء الأعمال التخفيف من المخاطر والاستفادة من الفرص التخفيف من الآثار السلبية الناجمة عن التغييرات غير المخطط لها تحسين أداء نظام الإدارة المتكامل (IMS) والنواتج المرغوبة 	<ul style="list-style-type: none"> اجتماع اللجنة التنفيذية/ الإدارة العليا رفع التقارير بصفة منتظمة عن التقدم المحرز في تنفيذ الإستراتيجية، ومراقبة بطاقة الأداء المتوازن/ مؤشرات الأداء الرئيسية ومراجعتها اجتماعات مراجعة الإدارة (شهرتياً/ ربع سنوي) اجتماعات التشغيل (أسبوعياً/ شهرتياً) اجتماع اللجنة التنفيذية للصحة والسلامة والبيئة (شهرتياً) اجتماعات الصحة والسلامة والبيئة للأقسام التشغيلية (شهرتياً) اجتماعات الصحة والسلامة والبيئة للأقسام غير التشغيلية (شهرتياً) 	<ul style="list-style-type: none"> الرؤية والرسالة والقيم الأساسية الراسخة وسياسة الشركة سياسة مدونة قواعد الأخلاق مبادئ الصحة والسلامة والبيئة وقواعد الحفاظ على الحياة برنامج التحول للتميز في السلامة (أمان) بطاقة الأداء المتوازن/ مؤشرات الأداء الرئيسية الراسخة عملية ملاحظات العملاء، استبيان التصورات إطار عمل إدارة المخاطر برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات خطط العمل المحددة للإدارة خطط إدارة التغيير تحسين نظام الإدارة المتكامل كفاءة المصنع وتعزيز القدرات وتحسينات جودة المنتج ومطابقته الموقع الإلكتروني للشركة والشبكة الداخلية مشروع نماء لجنة السعادة

خريطة إشراك الجهات المعنية تنمة

الجهات المعنية (الأطراف المعنية)	القضايا الرئيسية	التوقعات	طريقة المشاركة (التكرار)	الإجراءات/ النواتج
الفئة - خارجيًا				
المؤسسات المُقرضة والمؤسسات المالية	<ul style="list-style-type: none"> القدرة على السداد سمعة الشركة في الممارسات الأخلاقية للأعمال المسؤوليات المحتملة بسبب المشكلات البيئية والاجتماعية 	<ul style="list-style-type: none"> أداء الأعمال الشفافية وحوكمة الشركات المخاطر البيئية والاجتماعية 	<ul style="list-style-type: none"> التقارير المالية (سنويًا) الاجتماعات والمراسلات 	<ul style="list-style-type: none"> سياسات حوكمة الشركات وإجراءاتها الضوابط المالية والإدارة والاستثمارات عمليات التدقيق الخارجية
العملاء	<ul style="list-style-type: none"> شهادات المنتجات ونظم الإدارة أسعار تنافسية شكاوى العملاء مخططات البناء صديق البيئة الممارسات الأخلاقية للأعمال 	<ul style="list-style-type: none"> جودة المنتجات وتوافرها ابتكارات المنتجات وحلولها تكلفة المنتجات وإنشاء القيمة خدمة عملاء موثوقة وفعالة التسليم في الوقت المحدد 	<ul style="list-style-type: none"> اجتماعات/ زيارات العملاء (شهريًا أو حسب الحاجة) استبيان التصور (رضا العملاء) اجتماعات وشكاوى العملاء (شهريًا أو حسب الحاجة) الفعاليات والمؤتمرات والمعارض (كما هو مقرر) تأهيل المشروعات وتقديم المناقصات (كما هو مقرر) الكتيبات وكتالوجات المنتجات الموقع الإلكتروني للشركة، والبيانات الصحفية، ومنشورات وسائل التواصل الاجتماعي الإبلاغ عن الانتهاكات 	<ul style="list-style-type: none"> التنفيذ الفعال لنظام الإدارة المتكامل (IMS) لجنة التسعير وأبحاث السوق إدارة شكاوى العملاء أبحاث المنتجات وتطويرها التواصل مع السلطات بشأن لوائح المنتجات والواجبات الهامة تقارير الإعلانات البيئية للمنتجات شهادات المنتجات ونظم الإدارة شهادة ضلب البناء المستخدم سياسات حوكمة الشركات
جهات منح الشهادات	<ul style="list-style-type: none"> التنفيذ الفعال لنظم الإدارة 	<ul style="list-style-type: none"> التوافق مع الشهادات والمعايير الفنية 	<ul style="list-style-type: none"> الاتصالات المباشرة من خلال الاجتماعات والمكالمات الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني عمليات التدقيق والتفتيش والزيارات الميدانية (نصف سنوية، سنوية) المؤتمرات والمنتديات وورش العمل (كما هو مقرر) الموقع الإلكتروني للشركة والمنشورات المشاركة في اجتماعات مجموعات العمل 	<ul style="list-style-type: none"> الممارسات المسؤولة والأخلاقية للأعمال أفضل الممارسات في المجال والمعايير المرجعية الابتكار وإنشاء القيمة
الأقران والقطاع الصناعي ومجتمع الأعمال	<ul style="list-style-type: none"> اللوائح والمبادرات الحكومية التحديات الصناعية والاقتصادية 	<ul style="list-style-type: none"> الممارسات المسؤولة والأخلاقية للأعمال أفضل الممارسات في المجال والمعايير المرجعية الابتكار وإنشاء القيمة 	<ul style="list-style-type: none"> اللوائح والمبادرات الحكومية التحديات الصناعية والاقتصادية 	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة النشطة في مبادرات مجتمع الأعمال والمجال إقرار السياسات للقطاعات والهيئات الصناعية مشاركة أفضل الممارسات والمعايير المرجعية إعادة تدوير المنتجات الثانوية والنفايات وإعادة استخدامها المشاركة الفعالة في برامج الرابطة العالمية للصلب عضو نشط في العمل المناخي وبرامج الاستدامة للرابطة العالمية للصلب أنبثشة المعايير المرجعية
المجتمعات المحلية	<ul style="list-style-type: none"> قضايا الصحة والسلامة المهنية الانبعاثات والشكاوى البيئية التوظيف والتوطين الترويج للمنتجات ومبادرات الأعمال المحلية 	<ul style="list-style-type: none"> دعم تطوير المجتمع والاقتصاد المحلي حماية البيئة والحفاظ على التراث الثقافي 	<ul style="list-style-type: none"> قضايا الصحة والسلامة المهنية الانبعاثات والشكاوى البيئية التوظيف والتوطين الترويج للمنتجات ومبادرات الأعمال المحلية 	<ul style="list-style-type: none"> برامج التوعية المجتمعية والطبية الفعاليات الثقافية جلسات التدريب والتوعية الزيارات الميدانية، والجولات على المصانع برنامج المنح الدراسية والدورات التدريبية المشروعات الخيرية والتطوع خدمة المجتمع المؤتمرات والندوات الكتيبات والبيانات الصحفية ومنشورات وسائل التواصل الاجتماعي الإبلاغ عن الانتهاكات الموقع الإلكتروني للشركة، ومنصات وسائل التواصل الاجتماعي
وسائل الإعلام	<ul style="list-style-type: none"> توافر المعلومات لأبحاث السوق وحملاته الترويج للمنتجات والابتكارات الجديدة معلومات موثوقة وفي الوقت المناسب 	<ul style="list-style-type: none"> معلومات عن أحدث الأخبار والاتجاهات والفعاليات وممارسات القطاع للجمهور أو الأطراف المعنية أخلاقيات الصحافة والشفافية 	<ul style="list-style-type: none"> توافر المعلومات لأبحاث السوق وحملاته الترويج للمنتجات والابتكارات الجديدة معلومات موثوقة وفي الوقت المناسب 	<ul style="list-style-type: none"> الإعلانات العامة ومواد نقاط البيع الفعاليات والمبادرات المقابلات والزيارات الميدانية استخدام منصات موثوقة متابعة المعلومات والتحقق منها استخدام منصات مختلفة على وسائل التواصل الاجتماعي للالاتصالات الداخلية والخارجية

الجهات المعنية (الأطراف المعنية)	القضايا الرئيسية	التوقعات	طريقة المشاركة (التكرار)	الإجراءات/ النواتج
الفئة - خارجيًا				
المؤسسات المُقرضة والمؤسسات المالية	<ul style="list-style-type: none"> القدرة على السداد سمعة الشركة في الممارسات الأخلاقية للأعمال المسؤوليات المحتملة بسبب المشكلات البيئية والاجتماعية 	<ul style="list-style-type: none"> أداء الأعمال الشفافية وحوكمة الشركات المخاطر البيئية والاجتماعية 	<ul style="list-style-type: none"> التقارير المالية (سنويًا) الاجتماعات والمراسلات 	<ul style="list-style-type: none"> سياسات حوكمة الشركات وإجراءاتها الضوابط المالية والإدارة والاستثمارات عمليات التدقيق الخارجية
العملاء	<ul style="list-style-type: none"> شهادات المنتجات ونظم الإدارة أسعار تنافسية شكاوى العملاء مخططات البناء صديق البيئة الممارسات الأخلاقية للأعمال 	<ul style="list-style-type: none"> جودة المنتجات وتوافرها ابتكارات المنتجات وحلولها تكلفة المنتجات وإنشاء القيمة خدمة عملاء موثوقة وفعالة التسليم في الوقت المحدد 	<ul style="list-style-type: none"> اجتماعات/ زيارات العملاء (شهريًا أو حسب الحاجة) استبيان التصور (رضا العملاء) اجتماعات وشكاوى العملاء (شهريًا أو حسب الحاجة) الفعاليات والمؤتمرات والمعارض (كما هو مقرر) تأهيل المشروعات وتقديم المناقصات (كما هو مقرر) الكتيبات وكتالوجات المنتجات الموقع الإلكتروني للشركة، والبيانات الصحفية، ومنشورات وسائل التواصل الاجتماعي الإبلاغ عن الانتهاكات 	<ul style="list-style-type: none"> التنفيذ الفعال لنظام الإدارة المتكامل (IMS) لجنة التسعير وأبحاث السوق إدارة شكاوى العملاء أبحاث المنتجات وتطويرها التواصل مع السلطات بشأن لوائح المنتجات والواجبات الهامة تقارير الإعلانات البيئية للمنتجات شهادات المنتجات ونظم الإدارة شهادة ضلب البناء المستخدم سياسات حوكمة الشركات
الموردون ومقدمو الخدمات والمقاولون	<ul style="list-style-type: none"> قضايا الجودة والبيئة والصحة والسلامة خفض التكلفة وإنشاء القيمة علاقات أعمال طويلة المدى سياسات الامتثال حوكمة الشركات 	<ul style="list-style-type: none"> منتجات وخدمات عالية الجودة مبادئ توفير المصادر المسؤولة ممارسات سلسلة التوريدات المستدامة الممارسات الأخلاقية للأعمال عقود طويلة المدى لضمان الطلب المستخدم 	<ul style="list-style-type: none"> الاتصالات المباشرة من خلال الاجتماعات والمكالمات الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني الاجتماعات الخاصة بالاستفسارات والتنسيق والتوضيح الزيارات الميدانية وعمليات تدقيق الموردين (سنويًا أو حسب الاقتضاء) استبيان ملاحظات الموردين (سنويًا) جلسات التدريب والتوعية (كما هو مقرر) اجتماعات الصحة والسلامة والبيئة للمقاولين (شهريًا) فعاليات الجوائز/ التقدير (كما هو مقرر) الموقع الإلكتروني للشركة، والبيانات الصحفية، ووسائل التواصل الاجتماعي الإبلاغ عن الانتهاكات 	<ul style="list-style-type: none"> سياسات ودليل إجراءات سلسلة التوريدات تأهيل الموردين وتسجيلهم تدقيق الموردين وتقييم الأداء برنامج الشراكة والعقود طويلة الأجل أربيا (ARIBA) للمشتريات الرقمية تحسين وظائف سلسلة التوريدات إدارة العقود مدونة قواعد الأخلاق وسياسات الإبلاغ عن المخالفات برامج إدارة المقاولين وسلامتهم
السلطات التنظيمية	<ul style="list-style-type: none"> الانبعاثات والتصريفات تنفيذ نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة الحوادث وحالات الطوارئ الشكاوى البيئية الامتثال القانوني والتنظيمي 	<ul style="list-style-type: none"> الامتثال التنظيمي أداء البيئة والصحة والسلامة المساهمة في الاقتصاد المحلي تغيرات المناخ التنظيم الذاتي 	<ul style="list-style-type: none"> الاتصالات المباشرة من خلال الاجتماعات والمكالمات الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني المؤتمرات والمنتديات وورش العمل الزيارات الميدانية وعمليات التدقيق الموقع الإلكتروني للشركة والمنشورات 	<ul style="list-style-type: none"> التدقيق وعمليات التفتيش والمراقبة وإعداد التقارير الإخطار بالحوادث والتحقيق فيها وإعداد التقارير بشأنها تنفيذ المشروعات البيئية مشروع التقاط واستخدام وتخزين الكربون استمرارية الأعمال وإجراءات الطوارئ إعداد تقارير منتظمة عن الأداء والامتثال المشروعات والمبادرات البيئية

مصفوفة قياس التطور

مبادئ الاستدامة	الممارسات	قياس التطور	البرامج والخطط
الإدارة الإشرافية	ثقافة التنمية المستدامة	المشاركة	توظف شركة حديد الإمارات أركان موظفين ومقاولين من خلفيات وثقافات وجنسيات مختلفة. ومن هنا قامت شركة حديد الإمارات أركان بدمج مبادئ الاستدامة وتنفيذها في أعمالها ونظامها في الإدارة وسياساتها وإجراءاتها، كما تقوم بتنفيذ برامج لتطوير موظفيها من أجل تبني ثقافة الاستدامة من خلال المشاركة المنتظمة والتدريب والجولات السلوكية والسلامة.
	اعتماد نهج سلسلة التوريدات المسؤولة/ المستدامة	الاستباقية والتعلم	تدير شركة حديد الإمارات أركان سلسلة التوريدات الخاصة بها لضمان تدفق المواد والمعلومات وتوفير أعلى درجات الرضا والقيمة للجهات المعنية. يتم تطوير شراكات وعلاقات إستراتيجية مع الموردين مع التأثير الأكبر على أعمال الشركة وأنشطتها. تتعاون شركة حديد الإمارات أركان مع الموردين و/ أو مقدمي الخدمات المفضلين في تطوير القدرات التي من شأنها تلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية للشركة بطريقة فعالة من حيث التكلفة، مثل عمليات إدارة المنتجات الثانوية والنفايات والخدمات اللوجستية والتعهد الخارجي للخدمات، وما إلى ذلك. تتم مراجعة سياسات وإجراءات الشراء وتحديثها لتحسين العملية وضمان التوافق مع سياسات حوكمة الشركات وإجراءاتها. يقر الموردون بالالتزام بمدونة قواعد سلوك شركة حديد الإمارات (ES) واتباعها عند التسجيل. تُطبق شركة حديد الإمارات أركان نظام إدارة متكاملًا معتمدًا وفقًا لمعايير ISO 14001 والمتطلبات الأخرى. كما يتم تنفيذ تقييم الأثر البيئي وخطة الإدارة البيئية للتشغيل على مستوى المؤسسة. تم تطوير سجلات الجوانب لكل أنشطة الإدارات لتقييم الآثار البيئية وتحديد ضوابط المراقبة والتخفيف من أجل تقليل الآثار.
	الإدارة الاجتماعية المنهجية	الاستباقية والتعلم	تطبق شركة حديد الإمارات أركان نظام إدارة متكاملًا معتمدًا وفقًا لمعايير ISO14001 وISO45001 واللوائح المحلية والمتطلبات الأخرى. تُجرى فرق داخلية وخارجية تقييمات المخاطر من أجل تحديد المخاطر وتدابير الرقابة المطلوبة لتقليل المخاطر إلى مستوى مقبول. يتم توظيف برامج الصحة والسلامة وتنفيذها على مستوى المؤسسة لمنع الإصابات والأمراض والحوادث. لقد تطور نهج شركة حديد الإمارات أركان تجاه تطوير المجتمع بشكل كبير على مدار السنين وأصبح بشكل متزايد جزءًا لا يتجزأ من ممارسات أعمال الشركة من أجل بناء الثقة، مما يساهم إيجابيًا في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمعات حول مواقع التشغيل. تركز إستراتيجية شركة حديد الإمارات أركان على تشكيل المجتمعات والمساهمة فيها مع التركيز على ثلاث مجالات رئيسية: التعليم والصحة وتطوير المجتمع. ويتم تنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) ومبادراتها بانتظام لمعالجة المشكلات في المجتمع. وكذلك، تساعد شركة حديد الإمارات أركان في تمكين المجتمع من خلال توفير التعليم للشباب الإماراتيين الموهوبين وتوفير الفرصة لهم لتحسين مهاراتهم وكفاءتهم ليكونوا أفرادًا قيّمين في المجتمع. ويوفر برنامج التوظيف أيضًا فرصة للعلماء للانضمام إلى القوى العاملة لدى شركة حديد الإمارات أركان حيث يمكنهم التطور والحصول على وظيفة ناجحة. تتعاون شركة حديد الإمارات أركان مع المؤسسات الحكومية وغير الحكومية لتبادل أفضل الممارسات وتقديم الدعم للبرامج المجتمعية. توظف شركة حديد الإمارات أركان أكثر من 2500 موظف ويعمل معها أكثر من 700 مقال كمقدمي خدمات. وكذلك تقوم الشركة بنشاط برنامجهما للتوطين الذي يهدف إلى زيادة نسبة الموظفين الإماراتيين لتصل إلى 23% وذلك من خلال الرعاية والمشاركة في معارض التوظيف. وتتبرع شركة حديد الإمارات أركان أيضًا بانتظام بالأموال والموارد للمؤسسات الخيرية ومرافق الرعاية الصحية.

مبادئ الاستدامة	الممارسات	قياس التطور	البرامج والخطط
الشمولية	توضيح الجهات المعنية وتحديثهم	الاستباقية والتعلم	تعتبر شركة حديد الإمارات أركان الجهات المعنية الحالية لديها من داخل الشركة والمجتمع والمجال والبيئة الوطنية والإقليمية والدولية. وتحدد الشركة أيضًا الجهات المعنية الجديدة والمحتملة من الأسواق الجديدة والعملاء الجدد والموردين واللوائح والشبكة والسياسات الحكومية، وما إلى ذلك، والتي قد تكون ذات صلة بأهداف الشركة وأنشطتها طويلة الأجل وقصيرة الأجل. تُستخدم طرق ومنصات مختلفة في إشراك مختلف الجهات المعنية لضمان فعالية نشاط المشاركة وكفاءته وتوقيته. وتسعى شركة حديد الإمارات أركان دائمًا للبحث عن الفرص والوسائل الأكثر ملاءمة للوصول إلى الجهات المعنية وإشراكهم سواء باستخدام الوسائل التقليدية أو باستخدام التكنولوجيا الجديدة مثل الزيارات الشخصية والمقابلات والبحوث والاستبيانات والبيانات الصحفية والإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي والمنشورات والمنتديات والمؤتمرات والاجتماعات والفعاليات ورسائل البريد الإلكتروني، وما إلى ذلك. من كل نشاط تشاركي، يُحدد الأفراد المسؤولون عن هذا في المؤسسة القضايا المشروعة ذات الصلة بأنشطة الشركة وأهدافها ويراجعونها ويناقشونها خلال اجتماعات الإدارة. ويتم تحديد خطة العمل والبرامج وتنفيذها لمعالجة المشكلات الجوهرية. وضعت شركة حديد الإمارات أركان ونفذت سياسات وإجراءات للرد على القضايا المشروعة وذات الصلة التي أثارها الجهات المعنية مثل شكاوى العملاء، والشكاوى المجتمعية، ومخاوف الموردين، وشكاوى الموظفين، وما إلى ذلك.
	المشاركة المفتوحة بأشكال متنوعة لمختلف الجهات المعنية	الاستباقية والتعلم	وضعت شركة حديد الإمارات أركان ونفذت سياسات وإجراءات للرد على القضايا المشروعة وذات الصلة التي أثارها الجهات المعنية مثل شكاوى العملاء، والشكاوى المجتمعية، ومخاوف الموردين، وشكاوى الموظفين، وما إلى ذلك.
	تحديد مشكلات الجهات المعنية	الاستباقية والتعلم	وضعت شركة حديد الإمارات أركان ونفذت سياسات وإجراءات للرد على القضايا المشروعة وذات الصلة التي أثارها الجهات المعنية مثل شكاوى العملاء، والشكاوى المجتمعية، ومخاوف الموردين، وشكاوى الموظفين، وما إلى ذلك.
النزاهة	توصيل استجابة المؤسسة للمشكلات المطروحة	الاستباقية والتعلم	بصفتها كيانًا مملوكًا للحكومة، تتبع الشركة سياسات صارمة لحوكمة الشركات لضمان الممارسة الأخلاقية للأعمال والامتثال للتشريعات. وكذلك، تطبق شركة حديد الإمارات أركان نظام إدارة متكاملًا معتمدًا وفقًا للمعايير ISO9001 وISO14001 وISO45001 ومركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية - أوشاد (OSHAD) ونظام إدارة الاستدامة وغيرها من المعايير المحلية والدولية. فسياسات نظام الإدارة المتكامل وإجراءاته تحدد التزاماتها ومسؤولياتها وصلحياتها ومسؤولياتها على مستوى المؤسسة. لقد حصلت شركة حديد الإمارات أركان على العديد من الجوائز مثل جائزة الشيخ خليفة للامتياز، الفئة الماسية، وفقًا لنموذج الامتياز (EFQM)، كما حصلت على شهادات وموافقات من جهات تصديق مختلفة. وتُعتبر شركة حديد الإمارات أركان أيضًا عضوًا نشطًا في الرابطة العالمية للصلب، كما تشارك بانتظام في برامج جمع البيانات عن ثاني أكسيد الكربون والسلامة. تلتزم شركة حديد الإمارات أركان بشكل صارم بالقوانين واللوائح. وكذلك، فهي تنفذ مدونة قواعد الأخلاق (السلوك)، وقواعد مكافحة الاحتيال، وسياسات الإبلاغ عن المخالفات التي يتم توصيلها إلى جميع الموظفين (ولجمهور من خلال الموقع الإلكتروني للشركة)، كما تتبع سياسات حوكمة الشركات وإجراءاتها لضمان تنفيذ كل موظف لأنشطته والتعامل مع زملاء العمل والعملاء والموردين والسلطات والمجتمع وفقًا للقوانين واللوائح وأعلى الممارسات الأخلاقية للأعمال. يقر الموردون بالالتزام بمدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة حديد الإمارات (ES) واتباعها عند التسجيل.
	العرض على القيادات - توثيق المسؤوليات الواضحة	الاستباقية والتعلم	يقر الموردون بالالتزام بمدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة حديد الإمارات (ES) واتباعها عند التسجيل.
	مدونة قواعد السلوك المعتمدة	الاستباقية والتعلم	يقر الموردون بالالتزام بمدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة حديد الإمارات (ES) واتباعها عند التسجيل.
	تحديد مخاطر النزاهة وإدارتها	الاستباقية والتعلم	يتم تنفيذ تقييم المخاطر وإدارتها على مستويات مختلفة على مستوى المؤسسة. وتُجرى فرق داخلية و/ أو مستشارون خارجيون تقييمات المخاطر على مختلف جوانب الشركة وأنشطتها. ويحدد سجل المخاطر تدابير المراقبة والرقابة لتخفيف المخاطر وتقليلها إلى مستوى مقبول. يحدد فريق إدارة المخاطر وإدارة استمرارية الأعمال ويراقب المخاطر العامة لأعمال الشركة. وكذلك، تُعد الشركة أيضًا التقارير عن الحوادث الوشيكية وتجري تحقيقات بشأنها وتُأهب لحالات الطوارئ وتجري تدريبات عليها.

مصفوفة قياس التطور تتمة

مبادئ الاستدامة	الممارسات	قياس التطور	البرامج والخطط
الإدارة الإشرافية	الإدارة البيئية المنهجية	الاستباقية والتعلم	من خلال شركة "صناعات"، أغلبية حصة شركة حديد الإمارات أركان مملوكة للشركة القابضة (ADQ)، وهي واحدة من أكبر الشركات القابضة في المنطقة وتمتلك محطة واسعة من الشركات الكبرى التي تغطي قطاعات رئيسية من اقتصاد أبوظبي المتنوع. وشركة حديد الإمارات أركان هي أكبر مصنع متكامل للحديد في دولة الإمارات العربية المتحدة وتنتج 3.5 طن متري سنوياً من منتجات الصلب. وتواصل الشركة تحقيق تدفقات نقدية مرنة وتنتظرها فرص نمو قوية. تنفق شركة حديد الإمارات أركان أكثر من ملياري درهم إماراتي على المشتريات المحلية، ولديها أكثر من 3400 موظف ومقاول مما يساهم في دعم اقتصاد أبوظبي. استحوذت شركة حديد الإمارات أركان على حصة كبيرة من السوق المحلية ولديها نمو إيجابي في سوق التصدير من خلال تصدير منتجات الصلب إلى أكثر من 70 دولة على مستوى العالم. وكذلك، تدعم شركة حديد الإمارات أركان تطوير الصناعات المتوسطة والصغيرة من خلال توفير منتجات مبتكرة ومساعدات وخدمات فنية.
المهارات والتدريب	المهارات والتدريب	الاستباقية والتعلم	تسعى شركة حديد الإمارات أركان جاهدة لتطوير ثقافة التعلم التدريجي من خلال التقييم المنتظم لاحتياجات التعلم والتطوير للموظفين وإثبات الفرص لتعزيز مهاراتهم وكفاءاتهم. وتستثمر شركة حديد الإمارات أركان في موظفيها من أجل تحسين الكفاءات والحفاظ على قدرتها التنافسية. أثناء مراجعات الأداء، يُحدد المديرون المباشرين متطلبات تدريب الموظفين، والتكاليف/المهام الجديدة، والمسؤوليات الجديدة، والمتطلبات الجديدة من لوائح أو معايير، والأعمال الجديدة أو المتطلبات المؤسسية.
التطوير الوظيفي	التطوير الوظيفي	الاستباقية والتعلم	توفر شركة حديد الإمارات أركان لموظفيها فرصة للنمو والحياة المهنية الناجحة في الشركة. ويعد تخطيط التطوير الوظيفي مسؤولية مشتركة بين الموظف والإدارة لتوفير الربط بين أداء الموظف والنمو الوظيفي. تدرك شركة حديد الإمارات أركان الحاجة إلى تطوير الموظفين من داخل العمالة للحصول على أدوار ومسؤوليات أعلى لتلبية أهداف العمل المستقبلية والتطلعات المهنية للموظف وذلك من خلال تخطيط تعاقب الموظفين. يتم إيلاء اهتمام خاص لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة في جميع مراحل حياتهم المهنية في الشركة وذلك من خلال التدريب الداخلي، وخطط التدريب الإداري، وخطط التطوير المستمر.
الشفافية	تحديد المقاييس/ مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة	المشاركة	من خلال شركة "صناعات"، أغلبية حصة شركة حديد الإمارات أركان مملوكة للشركة القابضة (ADQ)، وهي شركة استثمارية قابضة مملوكة لحكومة أبوظبي تمتلك محطة واسعة من الشركات الكبرى وتلعب دوراً رئيسياً في تحقيق رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030. بصفتها شركة مملوكة بغالبيتها للحكومة، ترفع شركة حديد الإمارات أركان تقارير عن أدائها إلى المالكين والهيئات المعنية، كما توفر المعلومات إلى الأطراف المعنية الأخرى عند الطلب. وتُنشر المعلومات عن أداء الشركة وبرامجها وممارساتها بشكل دوري على الموقع الإلكتروني للشركة، والموقع الإلكتروني للشركة القابضة (ADQ)، وفي كتيبات الشركة، والنشرات الإخبارية، والبيانات الصحفية.
مراقبة الأداء	مراقبة الأداء	الاستباقية والتعلم	طورت شركة حديد الإمارات أركان بطاقة الأداء المتوازن ومؤشرات الأداء الرئيسية لقياس أدائها، مع أخذها في الاعتبار المعايير العالمية.
تقارير عامة عن الأداء وممارسات الإدارة	تقارير عامة عن الأداء وممارسات الإدارة	الاستباقية والتعلم	يتم تقديم تقارير بانتظام عن ممارسات الإدارة والأداء لدينا إلى مختلف الجهات المعنية مثل هيئة البيئة - أبوظبي (EAD) ومركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية - أوشاد (OSHAD) ومركز الإحصاء - أبوظبي (SCAD) ومكتب تنمية الصناعة (IDB) والقابضة (ADQ). وقد نشرت شركة حديد الإمارات (ES) تقرير الاستدامة الخاص بها لعام 2022.
مراجعة الأداء	مراجعة الأداء	الاستباقية والتعلم	راجعت شركة حديد الإمارات أركان بطاقة الأداء المتوازن ومؤشرات الأداء الرئيسية لقياس أدائها، مع أخذها في الاعتبار المعايير العالمية.

مؤشر محتوى "المبادرة العالمية للتقارير" (GRI)

قدمت شركة حديد الإمارات أركان تقاريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) عن الفترة من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022. ويقدم الجدول أدناه مرجعاً لمحتوى المبادرة العالمية للتقارير في التقرير.

رقم الصفحة (الصفحات) الحذف و/ أو الردود المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
		الإفصاحات العامة
48 ,24	2-23 التزامات السياسة	معايير المبادرة العالمية للتقارير
48 ,47 ,46	2-24 تضمين التزامات السياسة	2: الإفصاحات العامة 2021
152 ,48 ,47	2-25 عمليات معالجة التأثيرات السلبية	
76 ,75	2-26 آليات التماس المشورة وإثارة المخاوف	
,114 ,48 ,47 ,46 ,26 115	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	
11	2-28 عضوية الجمعيات	
167 ,166 ,165 ,164	2-29 نهج إشراك الجهات المعنية	
	2-30 اتفاقيات التفاوض الجماعي	
		موضوعات جوهرية
33 ,32	3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	معايير المبادرة العالمية للتقارير
35 ,34	3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	3: الموضوعات الجوهرية 2021
		الأداء الاقتصادي
39 ,38	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معايير المبادرة العالمية للتقارير
		3: الموضوعات الجوهرية 2021
43 ,42 ,41 ,40	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة والموزعة	معايير المبادرة العالمية للتقارير
39 ,38	201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	201: الأداء الاقتصادي 2016
		الوجود في السوق
49 ,39 ,38	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معايير المبادرة العالمية للتقارير
		3: الموضوعات الجوهرية 2021
123 ,122	202-2 نسبة الإدارة العليا المُعنيين من المجتمع المحلي	معايير المبادرة العالمية للتقارير
		202: الوجود في السوق 2016
		ممارسات الشراء
51 ,50 ,39 ,38	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معايير المبادرة العالمية للتقارير
		3: الموضوعات الجوهرية 2021
53 ,52	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	معايير المبادرة العالمية للتقارير
		204: ممارسات الشراء 2016

رقم الصفحة (الصفحات) الحذف و/ أو الردود المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
		لا يتضمن معيار المبادرة العالمية للتقارير 1 أي إفصاحات
		معايير المبادرة العالمية للتقارير
		1: التأسيس 2021
		الإفصاحات العامة
11 ,10	2-1 التفاصيل المؤسسية	معايير المبادرة العالمية للتقارير
0 ,11	2-2 الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمؤسسة	2: الإفصاحات العامة 2021
0	2-3 فترة إعداد التقارير والتكرار ونقطة الاتصال	
	2-4 إعادة صياغة المعلومات	
	لا إعادة صياغة للمعلومات في التقرير	
	2-5 الضمان الخارجي	
19 ,18 ,17 ,16 ,15 ,14	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات الأعمال الأخرى	
123 ,122 ,121	2-7 الموظفون	
122	2-8 العمال الذين ليسوا موظفين	
26 ,25 ,24	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	
26 ,24	2-10 ترشيح أعلى هيئة حوكمة واختيارها	
25	2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	
29 ,26 ,24	2-12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على تأثيرات الإدارة	
29 ,26 ,24	2-13 تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	
33	2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	
48 ,47 ,46 ,24	2-15 تضارب المصالح	
50 ,32	2-16 توصيل المخاوف الكبيرة	
26 ,25	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	
124 ,118	2-19 سياسات الأجور	
125	2-21 معدل إجمالي الأجور السنوي	
3 ,2	2-22 بيان حول إستراتيجية التنمية المستدامة	

مؤشر محتوى "المبادرة العالمية للتقارير" (GRI) تتمة

رقم الصفحة (الصفحات) / أو الردود المباشرة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير	الحذف
موضوعات جوهرية			
التنوع البيولوجي			
112, 81, 80	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2021 3: الموضوعات الجوهرية	
112	304-1 مواقع التشغيل المملوكة أو المؤجرة أو المُدارة في، أو المجاورة لمناطق محمية ومناطق ذات قيمة عالية في التنوع البيولوجي خارج المناطق المحمية	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2016 304: التنوع البيولوجي	
112	304-2 التأثيرات الكبيرة للنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي		
112	304-3 الموائل المحمية أو المستعادة		
112	304-4 القائمة الحمراء للأنواع الصادرة عن الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN) وأنواع قائمة الحفظ الوطنية ذات الموائل في المناطق المتأثرة بعمليات التشغيل		
الانبعاثات			
91, 90, 84, 81, 80	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2021 3: الموضوعات الجوهرية	
92	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2016 305: الانبعاثات	
92	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الناجمة عن استهلاك الطاقة (النطاق 2)		
92	305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)		
92	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة		
94, 92, 91	305-5 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة		
93	305-7 أكاسيد النيتروجين (NOx)، وأكاسيد الكبريت (SOx) وغيرها من الانبعاثات الهوائية ذات الخطورة		
النفائات			
99, 97, 96, 81, 80, 102, 101, 100	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2021 3: الموضوعات الجوهرية	
98, 97	306-1 توليد النفائات والتأثيرات الكبيرة المتعلقة بالنفائات	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2020 306: النفائات	
102, 101, 100, 99	306-2 إدارة التأثيرات الكبيرة المتعلقة بالنفائات		
98, 97	306-3 النفائات المتولدة		
102, 99	306-4 النفائات المحولة من التخلص		
102, 99	306-5 النفائات الموجهة إلى التخلص		

رقم الصفحة (الصفحات) / أو الردود المباشرة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير	الحذف
موضوعات جوهرية			
مكافحة الفساد			
47, 46	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2021 3: الموضوعات الجوهرية	
46	205-1 العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2016 205: مكافحة الفساد	
48	205-2 التواصل والتدريب حول سياسات مكافحة الفساد وإجراءاتها		
46	205-3 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة		
المواد			
104	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2021 3: الموضوعات الجوهرية	
107, 106, 105	301-1 المواد المستخدمة بالوزن أو الحجم	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2016 301: المواد	
107, 105	301-2 مواد المدخلات المستخدمة المعاد تدويرها		
الطاقة			
88, 87, 84, 81, 80	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2021 3: الموضوعات الجوهرية	
90, 89	302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2016 302: الطاقة	
90, 89	302-2 استهلاك الطاقة خارج المؤسسة		
90, 89	302-3 كثافة الطاقة		
94	302-4 تقليل استهلاك الطاقة		
89, 88	302-5 تخفيضات في متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات		
المياه والنفائات السائلة			
109, 108, 81, 80	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2021 3: الموضوعات الجوهرية	
109, 108	303-1 التفاعلات مع الماء كمورد مشترك	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2018 303: المياه والنفائات السائلة	
110, 109, 108	303-2 إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه		
110	303-3 سحب المياه		
110	303-4 تصريف المياه		
110	303-5 استهلاك المياه		

مؤشر محتوى "المبادرة العالمية للتقارير" (GRI) تتمة

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة (الصفحات) / و/ أو الردود المباشرة	الحذف
موضوعات جوهرية			
التدريب والتعليم			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	129 , 128 , 118	
معايير المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف 404-2 برامج لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدات الانتقالية 404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة تتعلق بالأداء والتطوير الوظيفي	131 , 130 128 , 129 , 131 , 132 , 133 , 134 , 135 129	
التنوع وتكافؤ الفرص			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	136 , 118	
معايير المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين 405-2 نسبة الراتب الأساسي وأجر المرأة إلى أجر الرجل	25 , 121 , 122 , 123 , 134 136	
عدم التمييز			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	48 , 47 , 24	
معايير المبادرة العالمية للتقارير 406: عدم التمييز 2016	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	48	
عمالة الأطفال			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	48	
معايير المبادرة العالمية للتقارير 408: عمالة الأطفال 2016	408-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة من أجل حالات عمالة الأطفال	53 , 48	
العمل القسري أو الإجباري			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	48	
معايير المبادرة العالمية للتقارير 409: العمل القسري أو الإجباري 2016	409-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة من أجل حالات العمل القسري أو الإجباري	53 , 48	
المجتمعات المحلية			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	155 , 153 , 152 , 118	
معايير المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	413-1 العمليات التي تتم بمشاركة المجتمعات المحلية وتقييمات التأثيرات وبرامج التطوير 413-2 العمليات التي تحمل تأثيرات سلبية كبيرة ومحتملة على المجتمعات المحلية	152 , 153 , 154 , 155 , 156 , 157 152 , 153 , 154 , 155 , 156 , 157	
التقييم الاجتماعي للمُوردين			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	51 , 50	
معايير المبادرة العالمية للتقارير 414: التقييم الاجتماعي للمُوردين 2016	414-1 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية 414-2 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريدات والإجراءات المتخذة	53 51 , 50	

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة (الصفحات) / و/ أو الردود المباشرة	الحذف
موضوعات جوهرية			
التقييم البيئي للمُوردين			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	51 , 50	
معايير المبادرة العالمية للتقارير 308: التقييم البيئي للمُوردين 2016	1-308 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير البيئية 2-308 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريدات والإجراءات المتخذة	53 51 , 50	
التوظيف			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	124 , 121 , 120 , 118	
معايير المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016	401-1 تعيينات الموظفين الجدد وتبديل الموظفين 401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو المعيّنين بدوام جزئي 401 - 3 إجازة الوالدين	123 , 122 124 , 121 , 120 125 , 124	
الصحة والسلامة المهنية			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	139 , 118	
معايير المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية 403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث 403-3 خدمات الصحة المهنية 403-4 مشاركة العمال والتشاور والاتصال بشأن الصحة والسلامة المهنية 403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية 403-6 تعزيز صحة العمال 403-7 الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل 403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية 403-9 إصابات العمل 403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	140 , 139 146 , 145 145 141 , 140 144 , 143 , 142 145 146 , 145 138 149 , 148 , 147 147	

مؤشر محتوى سوق أبوظبي للأوراق المالية

رقم الصفحة (الصفحات) و/ أو الردود المباشرة	الحساب	المقياس	الفئة
125	S1.1 النسبة: إجمالي أجر الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي أجر المكافئ بدوام كامل	S1. نسبة راتب الرئيس التنفيذي	الاجتماعي
لا	S1.2 هل تقدم شركتك تقريراً عن هذا المقياس في عمليات التسجيل التنظيمية؟		
136	النسبة: متوسط أجور الذكور إلى متوسط أجور الإناث	S2. نسبة الرواتب بين الجنسين	
123, 122, 121	S3.1 النسبة المئوية: التغيير على أساس سنوي للموظفين بدوام كامل	S3. تبديل الموظفين	
123, 122	S3.2 النسبة المئوية: التغيير على أساس سنوي للموظفين بدوام جزئي		
123, 122	S3.3 النسبة المئوية: التغيير على أساس سنوي للمقاولين والاستشاريين		
123, 122, 121	S4.1 النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة من الرجال والنساء	S4. التنوع بين الجنسين	
123, 122, 121	S4.2 النسبة المئوية: وظائف المستوى الأول والمتوسط التي يشغلها الرجال والنساء		
123, 122, 121	S4.3 النسبة المئوية: المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء		
123, 122	S5.1 النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة من الموظفين بدوام جزئي	S5. نسبة العمالة المؤقتة	
123, 122	S5.2 النسبة المئوية: إجمالي عدد المقاولين والاستشاريين لدى المؤسسة		
نعم	هل تتبع شركتك سياسة عدم التمييز؟	S6. عدم التمييز	
149, 148, 147	النسبة المئوية: تكرار أحداث الإصابات بالنسبة إلى إجمالي وقت القوى العاملة	S7. معدل الإصابات	
نعم	هل تتبع شركتك سياسة للصحة المهنية و/أو للصحة والسلامة العالمية؟	S8. الصحة والسلامة العالمية	
نعم	S9.1 هل تتبع شركتك سياسة عمالة الأطفال و/أو العمل القسري؟	S9. عمالة الأطفال والعمل القسري	
نعم	S9.2 إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تغطي سياسة عمالة الأطفال و/أو العمل القسري لديكم الموردين والبائعين أيضاً؟		
نعم	S10.1 هل تتبع شركتك سياسة لحقوق الإنسان؟	S10. حقوق الإنسان	
نعم	S10.2 إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تغطي سياسة حقوق الإنسان لديكم الموردين والبائعين أيضاً؟		
134	نسبة الموظفين الوطنيين	S11. التوطين	
153	المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من إيرادات الشركة	S12. الاستثمار المجتمعي	

رقم الصفحة (الصفحات) و/ أو الردود المباشرة	الحساب	المقياس	الفئة
92	E1.1 إجمالي الكمية، بمكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 1	E1. انبعاثات غازات الدفيئة	البيئة
92	E1.2 إجمالي الكمية، بمكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 2		
92	E1.3 إجمالي الكمية، بمكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 3		
92	E2.1 إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لمعامل قياس المخرجات	E2. كثافة الانبعاثات	
93	E2.2 إجمالي الانبعاثات من غير غازات الدفيئة حسب مُعامل قياس المخرجات		
91, 90	E3.1 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر	E3. استخدام الطاقة	
91, 90	E3.2 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر		
91, 90	إجمالي استخدام الطاقة المباشر حسب مُعامل قياس المخرجات	E4. كثافة الطاقة	
91, 90, 89	النسبة المئوية: استخدام الطاقة حسب نوع التوليد	E5. مزيج الطاقة	
110	E6.1 إجمالي كمية المياه المستهلكة	E6. استخدام المياه	
110	E6.2 إجمالي كمية المياه المُعالجة		
نعم	E7.1 هل تتبع شركتك سياسة بيئية رسمية؟	E7. العمليات البيئية	
نعم	E7.2 هل تتبع شركتك سياسات محددة بالنفايات و/أو المياه و/أو الطاقة و/أو إعادة التدوير؟		
نعم	E7.3 هل تستخدم شركتك نظام إدارة طاقة معترفاً به؟		
نعم	هل يراقب فريق الإدارة الخاص بك و/أو مدير مسائل الاستدامة؟	E8. الرقابة البيئية	
نعم	هل يراقب مجلس الإدارة الخاص بك و/أو مدير مسائل الاستدامة؟	E9. الرقابة البيئية	
3,608,010 درهم إماراتي	إجمالي المبلغ المستثمر سنوياً في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والقدرة على الصمود وتطوير المنتجات	E10. التخفيف من مخاطر المناخ	

مؤشر محتوى سوق أبوظبي للأوراق المالية تنمة

رقم الصفحة (الصفحات) و/أو الردود المباشرة	الحساب	المقياس	الفئة
25	G1.1 النسبة المئوية: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء	G1. التنوع في مجلس الإدارة	الحوكمة
الرجال: 100%	G1.2 النسبة المئوية: مجموع مقاعد اللجنة التي يشغلها الرجال والنساء		
نعم	G2.1 هل تمنع شركتك الرئيس التنفيذي من العمل كرئيس لمجلس الإدارة؟ نعم/ لا	G2. استقلالية مجلس الإدارة	
25	G2.2 النسبة المئوية: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس إدارة مستقلون		
لا	G3 هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسميًا على الأداء في مجال الاستدامة؟	G3. الأجر التحفيزي	
نعم، فهي جزء من عملية التسجيل.	G4.1 هل يتعين على البائعين أو الموردين اتباع مدونة لقواعد السلوك؟	G4. مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين	
100%	G4.2 إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي النسبة المئوية للموردين الذين نالوا اعتمادًا رسميًا بامتثالهم للمدونة؟		
نعم	G5.1 هل تتبع شركتك سياسة للأخلاقيات و/أو مكافحة الفساد؟	G5. الأخلاقيات ومكافحة الفساد	
100%	G5.2 إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي النسبة المئوية للموظفين الذين نالوا اعتمادًا رسميًا بامتثالهم للسياسة؟		
نعم	G6.1 هل تتبع شركتك سياسة لخصوصية البيانات؟	G6. خصوصية البيانات	
لا، فلسنا مطالبين بالامتثال لقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات في دولة الإمارات العربية المتحدة.	G6.2 هل اتخذت شركتك خطوات للامتثال لقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)؟		
نعم	G7 هل تنشر شركتك تقريرًا عن الاستدامة؟	G7. إعداد تقارير الاستدامة	
نعم	G8.1 هل توفر شركتك بيانات الاستدامة لأطر إعداد تقارير الاستدامة؟	G8. ممارسات الإفصاحات	
نعم	G8.2 هل تركز شركتك على أهداف محددة من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة؟		
نعم	G8.3 هل تحدد شركتك أهدافًا وتعد تقارير عن التقدم المحرز في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة؟		
جزئيًا	G9 هل إفصاحات الاستدامة الخاصة بكم مضمونة أو مصدق عليها من قبل شركة تدقيق خارجية؟	G9. الضمان الخارجي	

حديد الإمارات أركان
emirates steel arkan

www.emiratessteelarkan.com